

# Planes para lograr eficiencia en el manejo de la información del Estado

Javier Torres, asesor del Viceministerio de Tecnologías y Sistemas de Información del MinTIC, amplió conceptos de su intervención en el foro. Habló de los planes estatales para formar talento humano y para intercomunicar las bases de datos de las entidades.



Javier Torres

**E**n su presentación habló de sobrecostos en interoperabilidad. ¿A qué se refiere?

Los datos de un ciudadano deberían ser únicos para todo el Estado, pero hoy son diferentes en cada entidad (pueden ser la cédula, el domicilio...) y están muy desactualizados. Queremos que los organismos se intercomunicuen, estén en línea, y más que una sola base de datos, pretendemos que cuando alguna reciba una información, esta se actualice en todas en beneficio de la gente y de la eficiencia institucional.

¿Ya están haciendo algo para lograr este objetivo o, por ahora, son planes?

En el pasado hubo esfuerzos como la intranet de Gobierno en Línea. Se definió un lenguaje técnico llamado GLXML, que permite integrar los sistemas y queremos ponerlo a funcionar efectivamente en el 2013. Son proyectos de largo aliento que requieren una gran voluntad técnica y política para prosperar.

*En este foro de TI para Gobierno se habló de talanqueras legales y del temor de los funcionarios a que los investiguen, a perder su patrimonio ¿Esos son los principales escollos que debe vencer el Estado para que las compras sean eficientes?*

El primer denominador común en las exposiciones es que se requiere una muy buena planeación en el Estado para hacer las compras y una convocatoria a los proveedores mucho más cierta y clara y con mayor exigencia de calidad para evitar inconvenientes y no llegar a destiempo. Cuando hay ambigüedad y después surgen problemas, y en proyectos de tecnología normalmente ocurren, no se sabe muy bien cómo maniobrar y las iniciativas empiezan a fracasar.

¿Cómo evitar la rotación de personal en los equipos estatales que hacen las contrataciones?

Hay un plan para trabajar el talento dentro de las entidades. Este Viceministerio apenas se está creando, sin embargo, el Ministerio ha venido impulsando la política de talento digital, con varios niveles. Uno de ellos es un plan de choque, desarrollar ciertas competencias en la gente, pero también uno de formación a mediano plazo. Es un problema mundial, no hay suficientes ingenieros en tecnología, los muchachos ya no están estudiando Ingeniería porque no les parece tan atractivo.

*¿Cómo obtener mejores resultados (generar valor) con la inversión en TI?*

- Racionalizar la inversión.
- Lograr economías de escala.
- Asegurar una tasa de éxito alta en proyectos de TI.
- Reutilizar componentes en diferentes capas.
- Compartir estándares para reducir sobrecostos de interoperabilidad.
- Reducir el costo/tiempo de preparación de la contratación.
- Generar transformación dentro de los sectores.
- Contribuir al crecimiento y al desarrollo de cada sector.
- Ofrecer mejores servicios a la ciudadanía.
- Lograr mayor gobernabilidad de las decisiones de TI en el Estado.

Fuente: Recomendaciones dadas por Javier Torres, asesor del MinTIC

*¿Cuánto puede costarle al Estado en inversión, en recursos, en tiempo, hacer esos pliegos ambiguos y con requisitos sobredimensionados de que se quejan los contratistas?*

No me atrevo a decirlo, porque aún debemos construir dos indicadores: uno, cuánto estamos desperdiciando en recursos por esas ineficiencias, y, dos, cómo logramos una tasa de éxito mayor en proyectos de tecnología porque la inversión debe ser rentable. Ya hicimos un primer inventario de cifras, pero en el 2013 tendremos unos indicadores. Seguramente construiremos una primera línea de base en todos los equipos de las entidades públicas sobre en qué estado nos encontramos y cómo podemos ir mejorando. Pero, la verdad, este Viceministerio es nuevo y estamos empujando ese análisis profundo. ■