

# El desafío de la Transparencia en el Sector Público

Arquitecturas Empresarial para mayor  
Democratización y Eficiencia en la Gestión Pública

Sebastian Alvarez Daneri

# Desafío de la Transparencia

- Demanda ciudadana por mayor participación (Democratización)
- Imposibilitada por falta de canales de acceso a la información Pública
- Disminuye la credibilidad en las Instituciones, dificulta la eficiencia en la gestión, resta competitividad y disminuye la calidad de vida.

# Cambio de Enfoque

- El Problema es estructural. No se resuelve con soluciones a medida o enlatadas (corto plazo)
- La Solución requiere de una Visión de 360°
- Donde se trabaje con todas las claves requeridas para implementar una solución que permita desarrollar un plan a largo plazo que sea sustentable en el tiempo

# Visión de 360°

ACTORES



## Efectiva Participación Ciudadana

Plataforma de Tecnología de Interoperabilidad Abierta (SOA):  
Escalabilidad, reusabilidad, flexibilidad y seguridad

Gestión de Expedientes

Ventanilla Unica

Procesos

Orientación al Ciudadano, Automatización e Innovación

Aplicaciones (Open Applications)

NO STND  
Modelo Tradicional  
vs BPM

STND  
Soluciones Enlatadas  
CRM, Case & Taxes Manag., ERP

Datos (Open Data)

Modelo Unico asegurando la Calidad, Consistencia y Seguridad

Gestión Pública Eficiente

Mas Competitividad & Mejor Calidad de Vida

Efectiva Participación Ciudadana

1. Arquitectura de Tecnología

Gestión de Expedientes

Ventanilla Unica

2. Arquitectura de Negocios

Orientación

e Innovación

3. Arquitectura de Aplicaciones

NO STND  
Modelo Tradicional  
vs BPM

STND  
Soluciones Enlatadas  
CRM, Case & Taxes Manag., ERP

4. Arquitectura de Datos

Modelo Unico asegurando la Calidad, Consistencia y Seguridad

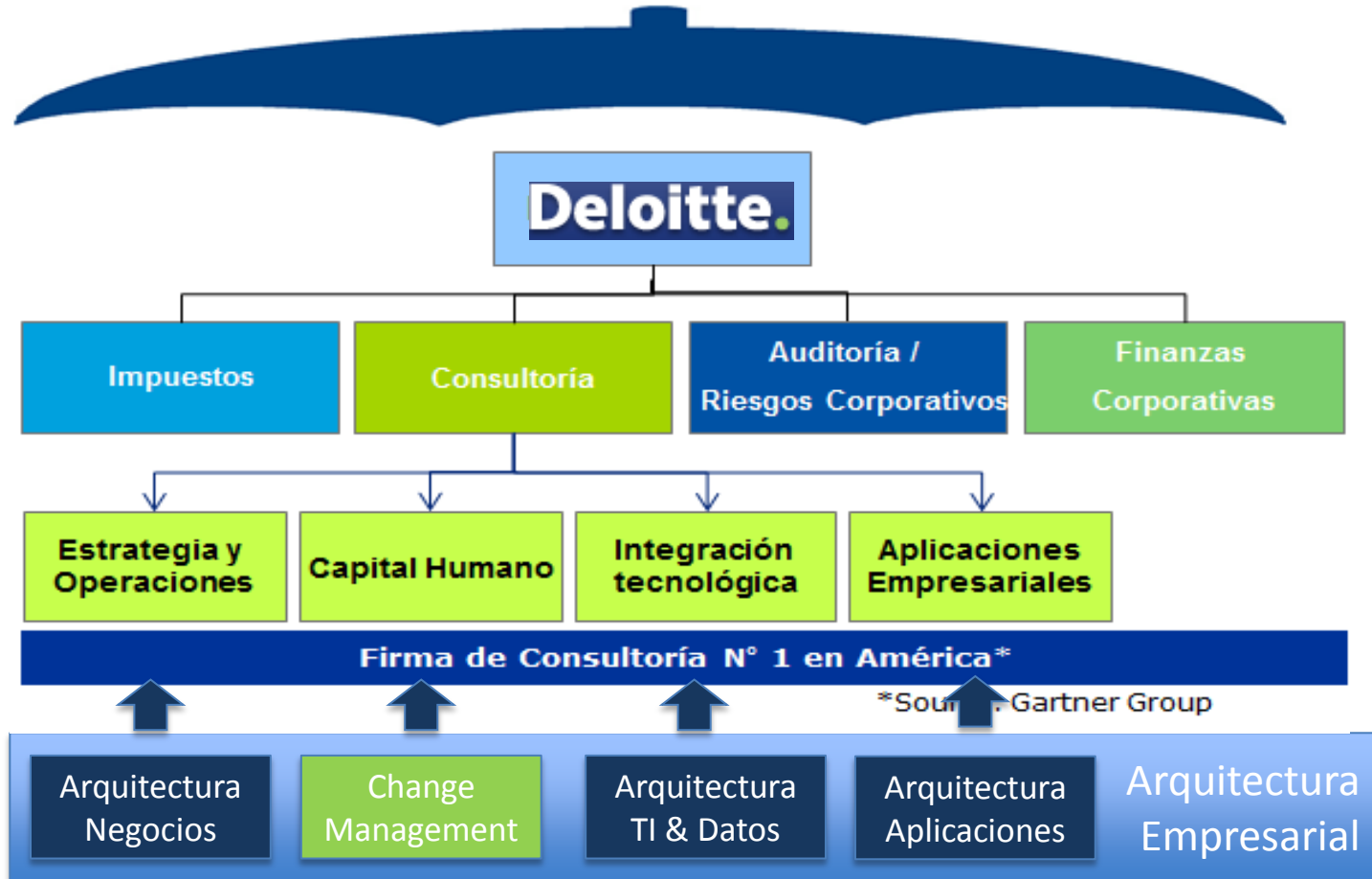
Gestión Pública Eficiente

Mas Competitividad & Mejor Calidad de Vida

# Hoja de Ruta

- El Contexto define las prioridades:
  - Buscar acompañamiento (Trusted Advisor)
    - Para Explorar y Evaluar Req#, definir prioridades y plan de trabajo.
- Metodología trabajo:
  - GAP Analysis (AS-IS)
    - Utilizar niveles de madurez respecto de Benchmarks, Experiencia o Framework conocidos TOGAF(EA), EAF(EN), otros
  - Blue Print (TO-BE)
    - Basado en estándares de la Industria, experiencias, y/o framework
  - Roadmap (GO)
    - Plan de proyecto, Quick Win (ganancia rápida)

# Visión de EA en Deloitte





# Soportado por una Metodología Global y Herramientas Seleccionadas

PROCESO	 <b>EVD &amp; EIM</b> Métodos de Implementación	 <b>Playbook</b> Método de Desarrollo de Sistemas	 <b>CMMi &amp; ITIL</b> Estándares y procesos globalmente aceptados	 <b>Support Framework</b> Framework to establish Support Strategy
HERRAMIENTA	 <b>Estimation Model</b> Effort Estimation Tool	 <b>Industry Print</b> Business Process Models	 <b>XD Portal</b> Project Workflow Tracking	 <b>Collaborate, Research &amp; Know</b>
INFRAESTRUCTURA	 <b>SNET</b> Solution Development, Sandbox for PoC	 <b>SourceSafe</b> Source Control	 <b>GSS</b> Global Staffing Schedule	

# Experiencia (Casos de Negocios)



[My Profile](#) [Help](#)



Global

People Search...

Search Deloitte Resources...

- Global Home
- About Global
- Services
- Clients & Industries
- Quality
- Resources & Support
- Talent & Learning

Global > Clients & Industries > Public Sector > Outstanding achievement in the public sector



## Outstanding achievement in the public sector

- About Global Public Sector
- Sectors
- People
- Communities
- Clients
- Sales & Marketing
- Propositions
- Research & Publications
- Learning

### Public Sector case studies

Our Deloitte Public Sector leaders and practitioners are working every day to solve governments' most pressing issues. We know that our member firm public sector teams are creating innovative solutions and applying best practices to bring value to our clients, and in turn, to citizens across the globe.

The Global Public Sector Industry Program created the "Share your story" contest to recognize the outstanding achievements of our industry practice. We received 54 submissions from 25 countries and all regions.

[View the case study collection](#)

Country	Client	Project

**Winner!**

---

**Nikolaj Vitting Hermann**  
Consultant, Deloitte Denmark  
Quality, Evidence, & Competency project  
Ministry of Social Affairs and Local Government

[Read the submission](#)

**Support**

# AE (visión 360°) Ayuda a Controlar la Eficiencia y Mejorar la Transparencia en el Estado

## Soluciones abarcativas

Al contar con profesionales de distintas disciplinas, como **asesoramiento financiero**, impuestos, **auditoría**, riesgos corporativos y consultoría, ofrecemos a las empresas servicios que los permiten tener una perspectiva más amplia de los temas complejos de sus negocios

## Seguridad y Confianza

Entendemos las variadas implicancias que pueden resultar de la toma de decisiones críticas. Nuestra perspectiva de la empresa vista en su totalidad nos permite ofrecer servicios y soluciones únicas con confianza.



Nuestra visión de  
360-grados provee  
mayor valor a  
nuestros clientes

## Capacidad

Nuestro compromiso y dedicación hacia cada cliente está soportado por nuestra fortaleza financiera y por nuestra profunda experiencia, conocimiento y habilidades, tanto en el plano funcional como de la industria, y a lo largo de todas las geografías.

## Cultura colaborativa

Constantemente promovemos nuestra habilidad para colaborar efectivamente con nuestros clientes y tomar el compromiso conjunto para alcanzar sus logros

. MUCHAS GRACIAS!

 FOROS ISIS