

# Casos de Éxito de Cloud Computing en Sector Gobierno

Juan David Garzón Tobón

Gerente de Experiencia de Cliente

Avanxo

# Avanxo

+7 años haciendo realidad los **beneficios** de Cloud Computing en empresas de Latinoamérica

Formamos parte del **Grupo de Inversiones Sanford**

Somos un grupo de +140 colaboradores en **4 países**

Nos dedicamos a encontrar las mejores soluciones de **Cloud Computing** y aceleramos su adopción



Cubrimos América Latina desde nuestras oficinas en **México, Colombia, Perú y Brasil.**

# Avanxo

Contamos con una base de clientes de todas las industrias. Muchos de ellos con **alcance regional**

Avanxo actualmente soporta **diversos procesos** de negocio a clientes en toda Latinoamérica

Somos el Partner de **mayor trayectoria** de nuestros proveedores en la región.



Cubrimos América Latina desde nuestras oficinas en **México**, **Colombia**, **Perú** y **Brasil**.

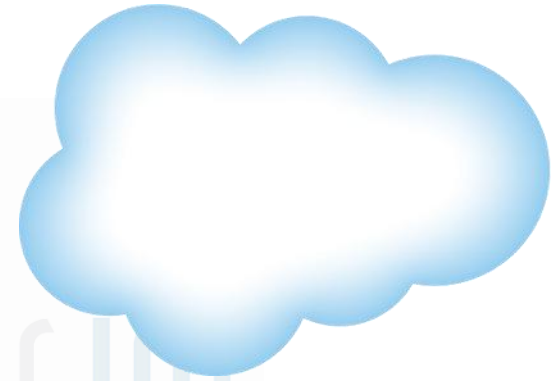
# La computación cambia



1960s  
Mainframe



1980s  
On-Premise  
Cliente/Servidor



Hoy  
Cloud Computing  
Corporativo

# Aplicaciones se mueven a la nube



# Plataformas se mueven a la nube



1960s

Mainframe



1980s

On-Premise  
Cliente/Servidor



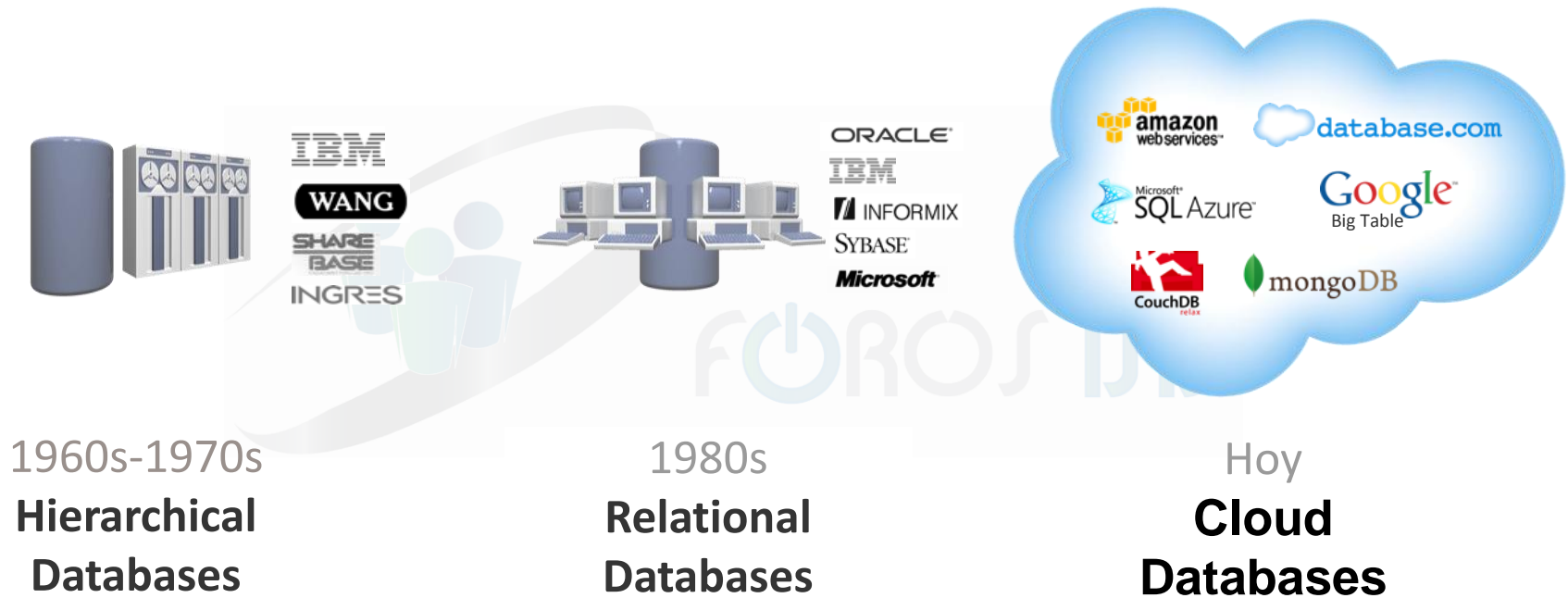
Hoy

Cloud Computing  
Platforms

# Colaboración en la nube

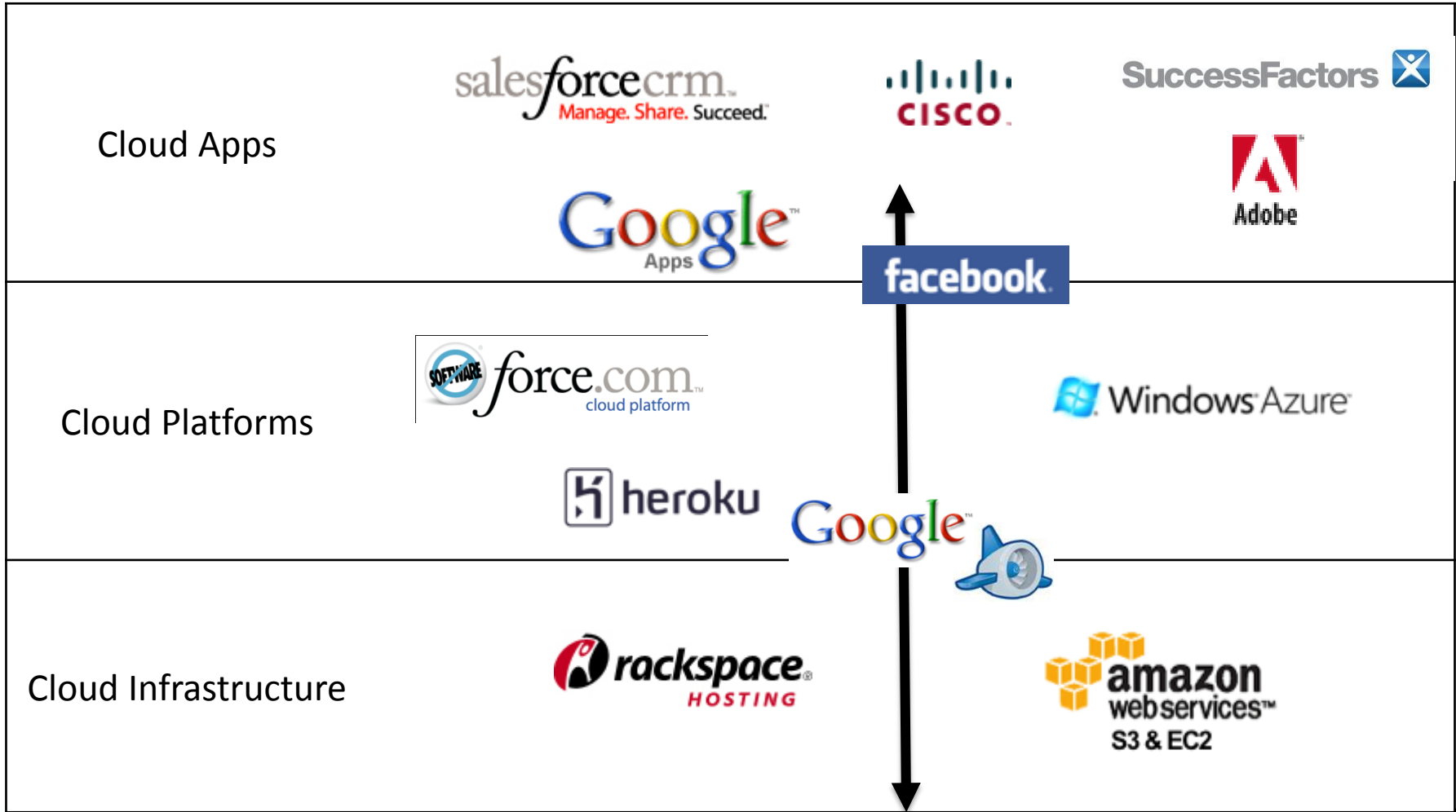


# Infraestructura se mueve a la nube





# Tipos de Cloud Computing



# Caso de éxito PAAS - Proexport



Proexport en Colombia es la organización encargada de la promoción comercial de las exportaciones no tradicionales, el turismo internacional, la inversión extranjera y la promoción del país a través de la campaña (Colombia es Pasión).

A través de su red nacional e internacional de oficinas, brinda apoyo y asesoría integral a los empresarios nacionales, mediante servicios dirigidos a facilitar el diseño y ejecución de su estrategia de internacionalización, buscando la generación, desarrollo y cierre de oportunidades de negocios.

# Caso de éxito PAAS - Proexport

## Retos

- Realizar un seguimiento estricto a la gestión de las diferentes áreas de negocio.
- Medir y analizar los resultados de cada área de negocio y de toda la gestión de la organización.
- Centralizar y gestionar la información de todas sus oficinas en Colombia y el exterior.
- Capacidad de adaptación de la herramienta a los requerimientos del negocio dado que por su actividad no tiene un proceso comercial estándar.
- Baja adaptabilidad a los cambios del mercado



## Proceso y Resultado

- Rápida estructuración y modelamiento de todos los procesos de gestión de cada área de negocio en Force.com (en 3 meses).
- Entrenamiento y gestión del cambio para facilitar la adopción de la herramienta.
- Diseño y desarrollo del flujo de gestión de proyectos en force.com con indicadores, seguimientos, tareas, costos, gestión y aprobación de viajes y reportes de gastos.
- 350 usuarios en 7 oficinas regionales en Colombia y 15 en el exterior gestionados y reportados sobre una sola aplicación con protocolos de seguridad de la información y acceso.
- Se incrementó la capacidad de seguimiento de la gestión de cada área de negocio en tiempo real.
- Estandarización de los procesos de la organización a nivel regional.
- Agilizaron los procesos de aprobación de viajes de los funcionarios de las diferentes áreas de negocio.

*"Salimos en costos, salimos a tiempo y con la funcionalidad esperada"*  
*"Avanxo y sfdc son alguien que te acompaña, alguien que se vuelve tu aliado"*  
**Eduardo Enamorado, Director de tecnología Proexport**

# Caso de éxito SAAS - Corpoboyacá



Corpoboyacá, la Corporación Autónoma Regional de Boyacá, es una entidad pública de Colombia que ejerce como autoridad ambiental, administra los recursos naturales y protege el medio ambiente en su jurisdicción mediante procesos participativos de planificación, coordinación y gestión de recursos enfocados a propiciar opciones de vida sostenibles.

# Caso de éxito PAAS - Corpoboyacá

## Retos

- Corpoboyacá contaba con 200 usuarios de correo electrónico que a diario ingresaban a un servicio de correo tradicional en servidores propios que presentaban fallas de disponibilidad.
- El sistema tradicional tenía restricciones de espacio, no filtraba los correos de spam y generaba pérdidas de información valiosa para la compañía.
- Muchos de los usuarios no confiaban en este sistema de correo, razón por la cual comenzaron a utilizar sus cuentas personales (Hotmail, Gmail, Yahoo, etc.) para enviar y recibir correos.
- El departamento de tecnología debía atender constantes quejas de los usuarios y perder gran parte de su tiempo tratando de solucionarlos.
- El dimensionamiento del espacio de correo necesario para cada usuario era una labor dispendiosa y costosa.



## Proceso y Resultado

- En sólo dos semanas se hizo entrega de la nueva solución de correo y colaboración y se capacitó a usuarios y administradores para asegurar un óptimo aprovechamiento de esta herramienta en Corpoboyacá.
- Corpoboyacá se ha beneficiado de la agilidad del cliente web y el aumento de espacio a disponibilidad de los usuarios como resultado de la implementación de Google Apps por parte de Avanxo.
- La información de esta entidad pública ya no se encuentra expuesta en diferentes sistemas de correo electrónico no corporativos. Los usuarios ya no deben preocuparse por eliminar correos y el Departamento de TI ya no debe perder tiempo haciendo backups o dimensionando el espacio necesario para cada usuario.
- Se produjo un aumento en el rendimiento de los empleados por que el correo electrónico pasó de ser una preocupación a una solución y ahora cuentan con aplicaciones de colaboración que les permite trabajar en equipo de manera eficiente.
- El Departamento de TI ya no recibe quejas sobre el desempeño de la plataforma de correo y ahorró tiempo y dinero en actualizaciones que ya no debe realizar y en hardware que ya no debe adquirir ni mantener.

“Al implementar Google Apps con Avanxo, Corpoboyacá logró incrementar la productividad de sus usuarios y al mismo tiempo reducir sus costos y esfuerzos de TI”

**Ing. Lilian García - Coordinadora de Tecnología Corpoboyacá**

# Caso de éxito IAAS - CISA



CISA es una sociedad comercial de economía mixta vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público de Colombia, cuya misión es gestionar eficientemente los activos adquiridos y/o administrados a las Entidades Públicas, maximizando el retorno económico y social al Estado colombiano.

# Caso de éxito PAAS - CISA

## Retos

- Se debía crear un ambiente de alta disponibilidad que permitiera el crecimiento de recursos de hardware según la demanda o carga aun no estimada.
- Existía la necesidad de optimizar los tiempos de implementación, pruebas y desarrollo debido a la velocidad del negocio.
- CISA buscaba minimizar los costos de infraestructura, financieros y tributarios que consumían un alto porcentaje de la operación.
- Existía la necesidad de prestar un servicio de soporte y facturación local para agilizar tiempos de respuesta.



## Proceso y Resultado

- En sólo 2 días y sin generar ningún impacto en la migración de la aplicación, el equipo de consultores certificados de Avanxo realizó el diseño y arquitectura de un sitio web de alta disponibilidad y redundancia basado en la infraestructura de Amazon Web Services.
- El diseño involucra una capa de firewall, un servidor web (Windows Server 2008 R2 x64) en modo de autoescalamiento y una base de datos (Microsoft SQL 2008 Standard x64)
- La configuración de autoescalamiento realizada por Avanxo permite crecer de forma dinámica los recursos de hardware de acuerdo a la carga o conexiones sobre el sitio web, permitiendo la disponibilidad del sitio durante los picos de trabajo y reduciendo costos durante las horas de pocas conexiones.
- Gracias a las configuraciones de autoescalamiento de hardware, cualquier carga adicional es soportada automáticamente sin necesidad de la intervención de soporte o desarrollo, lo cual ha mejorado los tiempos de gestión del negocio.
- Con esta solución, CISA logró reducir la subutilización de hardware y tiempos muertos, optimizando los costos y el uso de infraestructura.

“Con la asesoría y acompañamiento de Avanxo en el traslado de una de nuestras aplicaciones a Amazon Web Services, hemos logrado reducir costos y tiempos de administración garantizando altos niveles de disponibilidad y de crecimiento automático al mismo tiempo”

**Edwin Alfonso Jimenez - Jefe de Tecnología y Producción - CISA**

**Gracias**

FOROS ISI