

¿Cómo se concibe un proyecto de analítica?

María del Pilar Villamil
Profesora asociada
Universidad de los Andes
Integrante de CAOBA

2017 This Is What Happens In An Internet Minute



2018 This Is What Happens In An Internet Minute



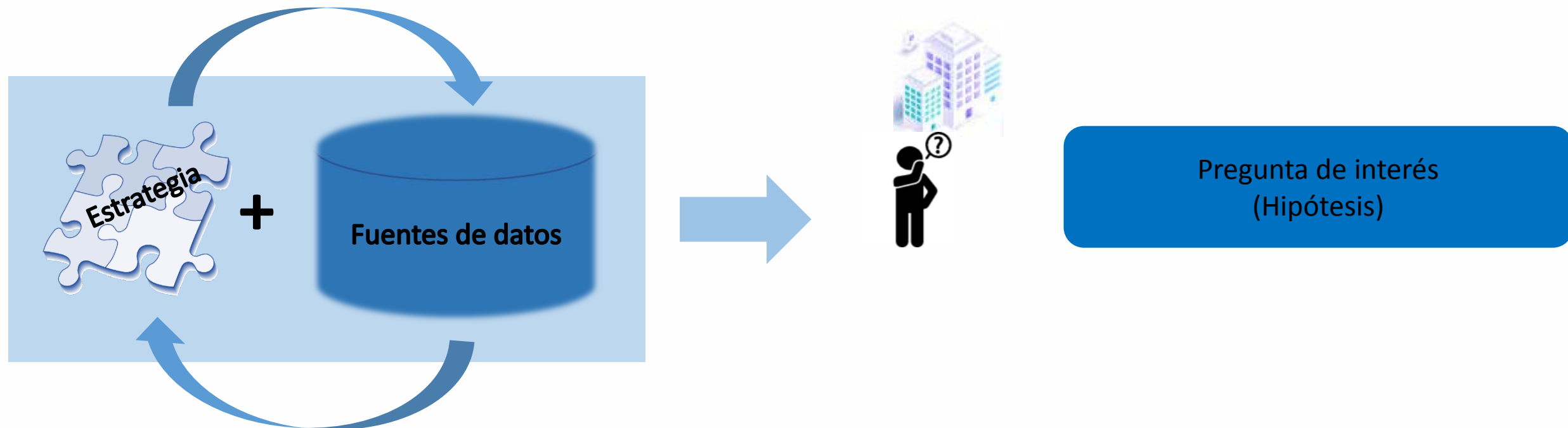
12% Incremento (16 a 18')

tomado de <https://www.key4biz.it/wp-content/uploads/2018/06/1m-seconds-2018.jpg>

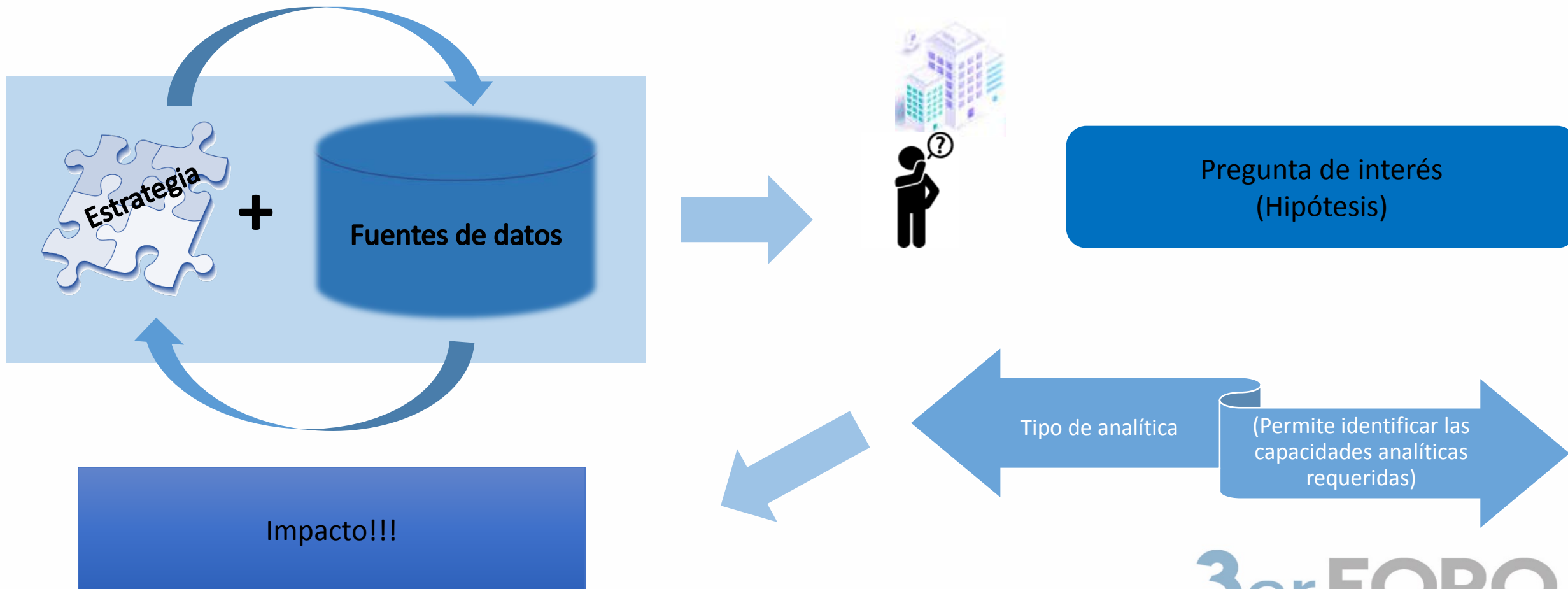
2018 *This Is What Happens In An Internet Minute*



3er FORO
 DE INGENIERÍA DE LA INFORMACIÓN



➤ Área o temática de interés



Mejorar servicios a los ciudadanos

- Aumentar calidad de vida de los ciudadanos

¿Es posible categorizar las causas de los siniestros?

Información de siniestros
+
Datos de comparendos
+
Malla vial



Modelos descriptivos/diagnóstico

Modelos predictivos

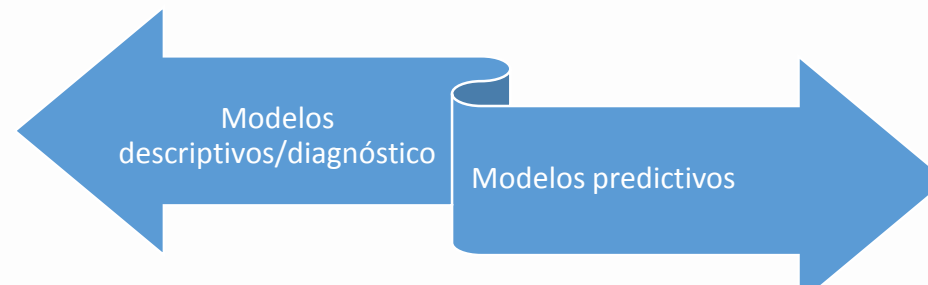
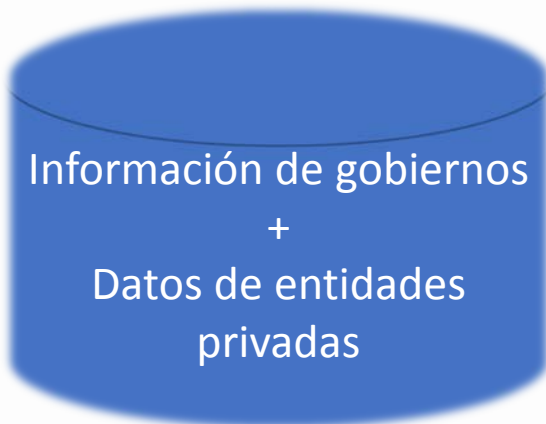
Impacto

- Calidad de vida del ciudadano
 - Reducción de muertes
 - Reducción de costos asociados a accidentes
 - Reducción de tiempos de desplazamientos
 - ...

Mejorar servicios a los ciudadanos (2)

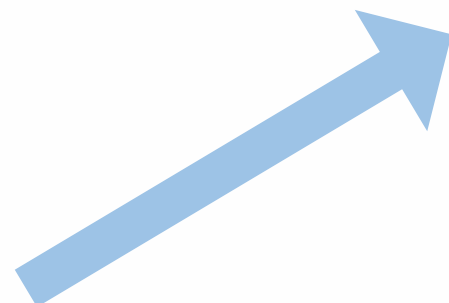
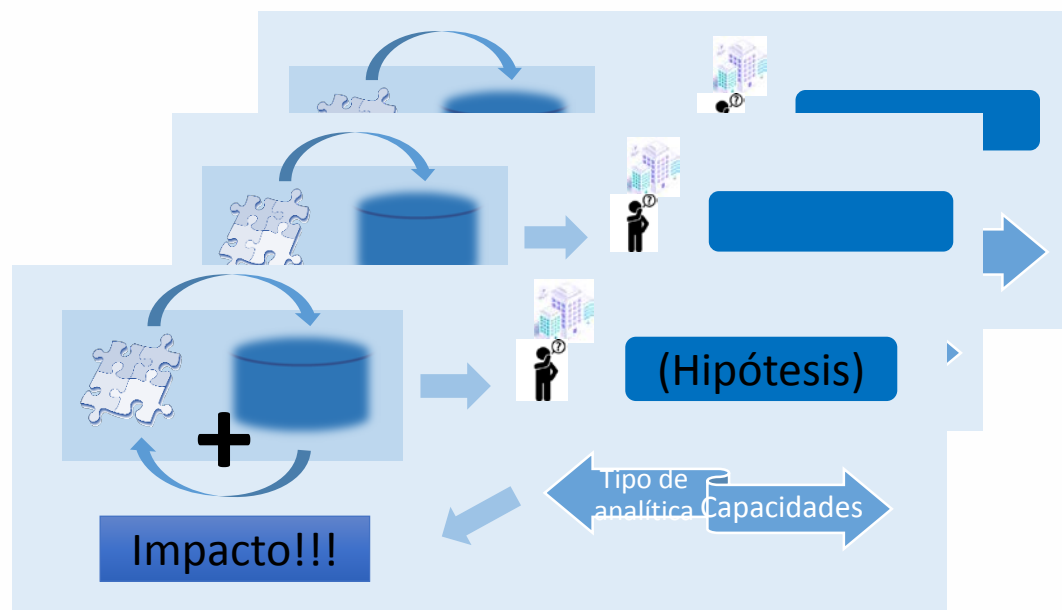
- Optimizar procesos para identificar fraudes, amenazas y crímenes

¿Cómo identificar errores, abusos y fraudes en programas sociales y de impuestos?

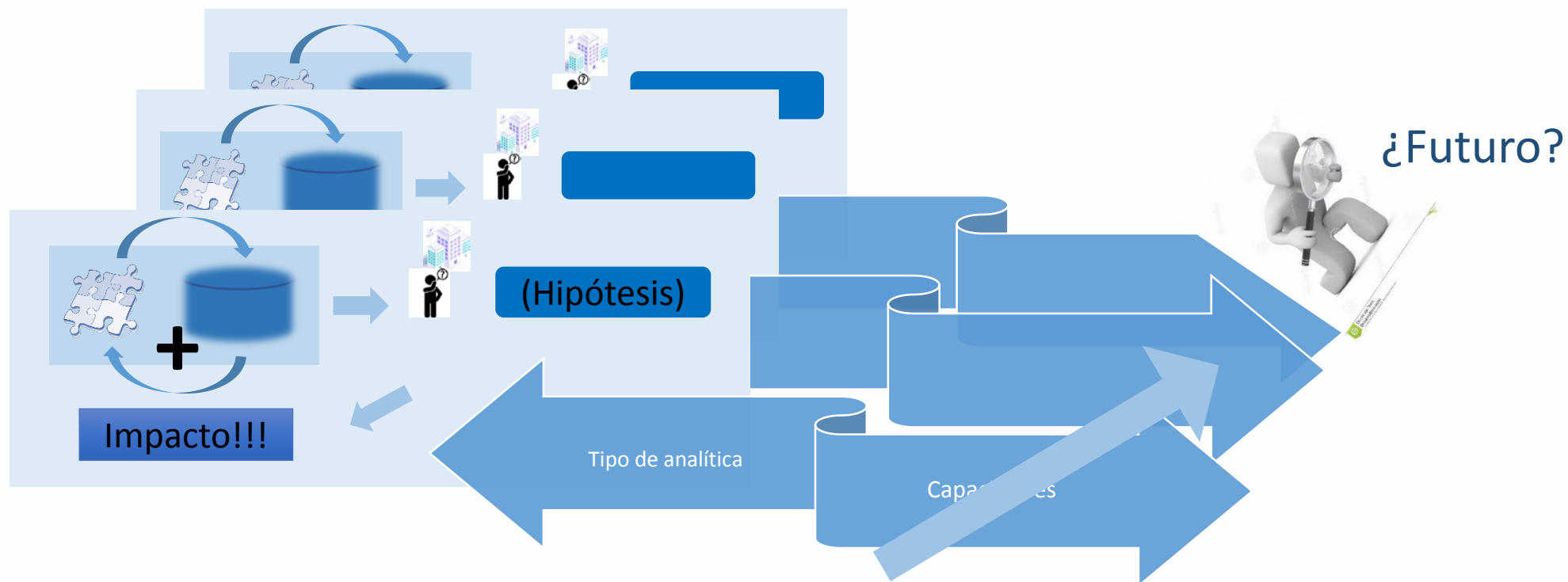


Impacto

- Manejo efectivo de recursos
 - Reducción de tiempo/recursos de análisis
- Servicios del ciudadano y de las empresas
 - Mejora en la identificación de fraude
 - Aumento de recaudo de impuestos.
- ...

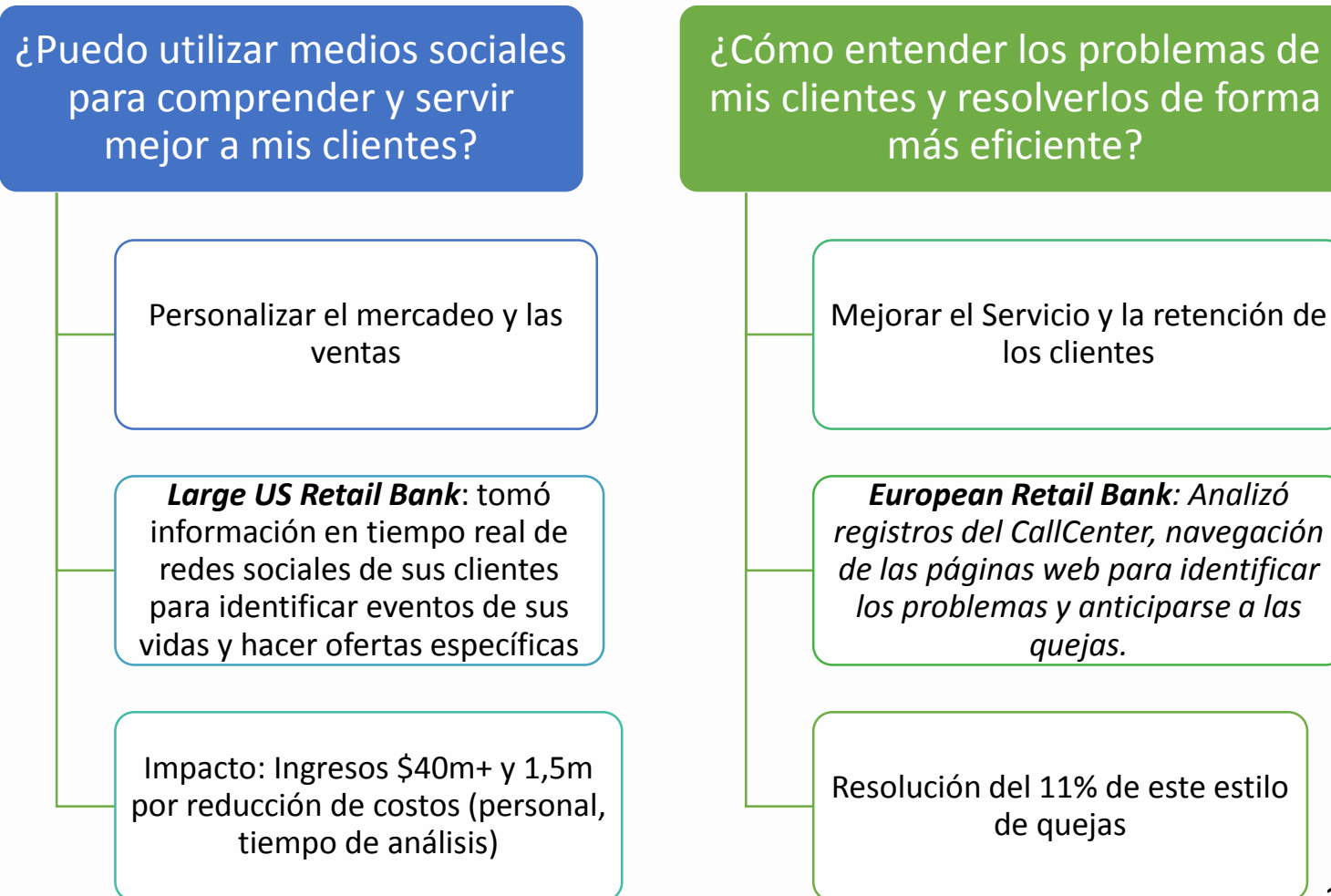


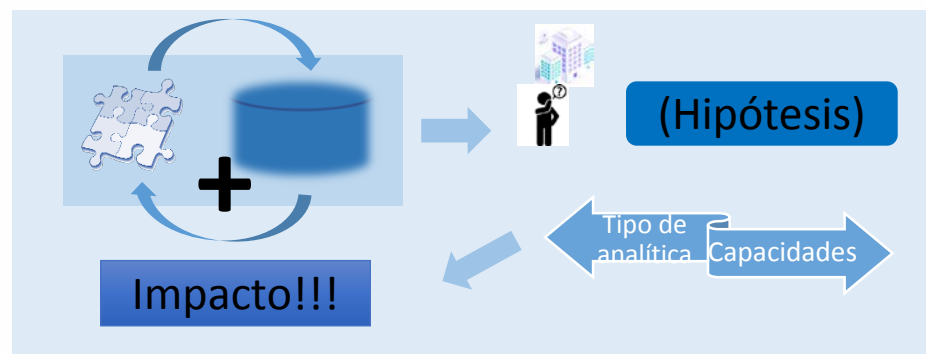
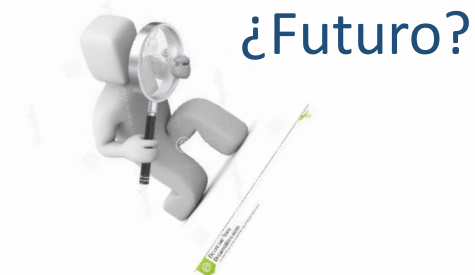
!!! Presente!!!



Construir una infraestructura analítica!!!

Crear una empresa centrada en el cliente – ejemplos de analítica

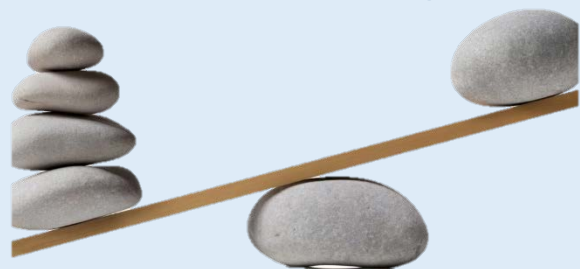




- Análisis del sector
- Tendencias en analítica asociado al sector y a la empresa

¿Presente?

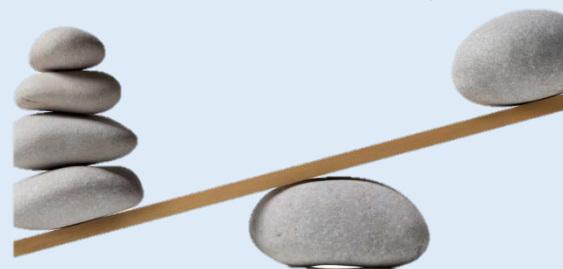
¿Futuro?



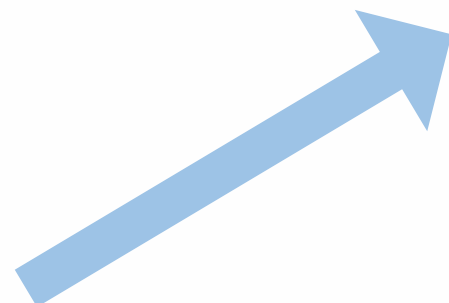
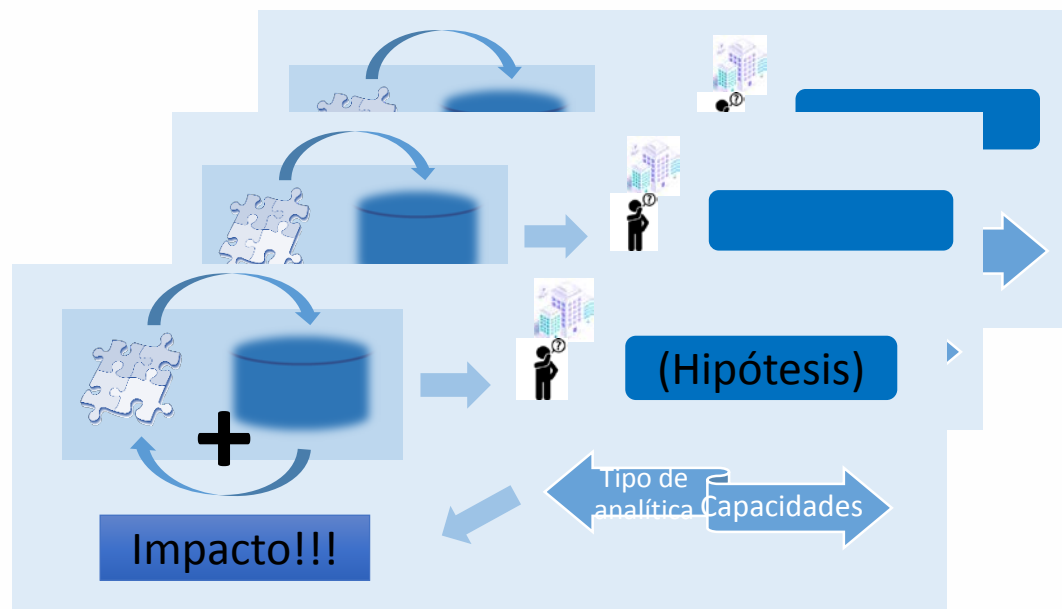
¿Operar?

¿Futuro?

¿Presente?



¿Concebir?



Construir una infraestructura analítica!!!

Capacidades analíticas

- **Datos:** amplitud, integración y calidad (limpios y oportunos)
- **Organización:** Forma como se maneja la analítica
- **Liderazgo:** pasión y compromiso
- **Objetivos estratégicos:** primero profundo y luego amplio
- **Analistas:** profesionales y aficionados

+



Etapa 5: Competidor analítico

Etapa 4: Organización analítica

Etapa 3: Aspirante a analítica

Etapa 2: Analítica localizada

Etapa 1: Analíticamente impedida

Incluye:

- Aplicaciones tradicionales de BI consultas ad hoc, reportes, tableros de control, OLAP, Integración de datos, DWH
- Aplicaciones predefinidas de analítica (*customer service analytics*)
- Nuevas aplicaciones - *Data discovery, big data platforms, data lakes, advanced analytics.*

Etapa4:

Datos comunes, integrados, repositorio común. La organización con datos clave para apoyar sus procesos, los analistas conectados entre ellos. Analítica centrada en dominios clave y los analistas altamente capacitados en una organización federada.

Centro de Competencia en Analítica

Negocio
Competitividad

GobiernoDeDatos

ManejoDeDatos

Patrocinio & Gobierno

Gestión de la analítica

Responsables de datos (*Data Stewardship*)

Procesos internos

Datos & Tecnología

Manejo de datos

Entrega de datos

Obtención de Fuentes y su gestión

Calidad de datos y reglas del negocio

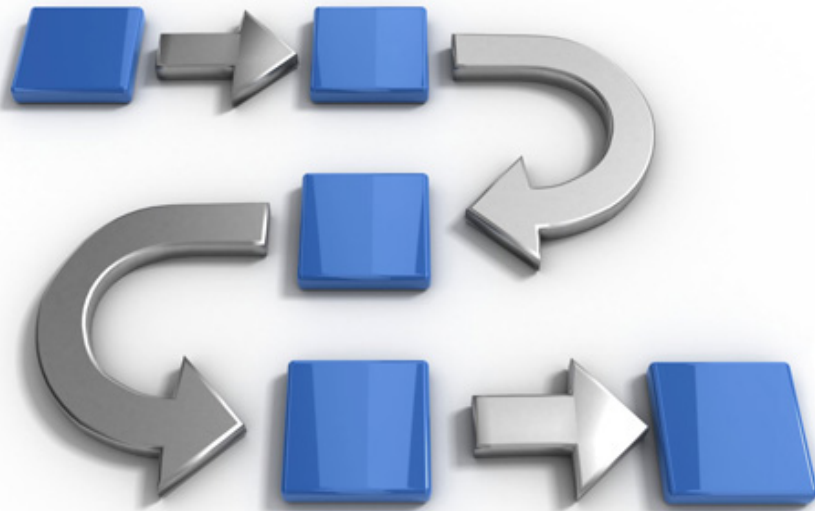
Consolidación de los datos (EDWH)

Entrenamiento y soporte a usuarios

Analytical Marts

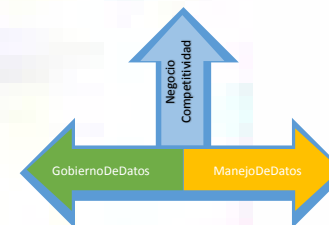
Uso de analítica en el negocio

Manejo de infraestructura



Metodología para realizar el proyecto y su gestión (ASUM- DM)

Trabajo en equipo



Anímense a estar en el grupo de las empresas
competitivas en analítica para transformar Colombia!!