

1er Foro en Gestión de Servicios de TI: ¿Cómo convertirse en un CIO que le genera valor al Negocio?



Creación de valor y cuantificación de beneficios aportados al negocio

TI como generador de valor desde un
enfoque estratégico

Ing. Juan Carlos Oyuela Matiz

Gestión de Tecnología y Proyectos LTDA

1er Foro en Gestión de Servicios de TI: ¿Cómo convertirse en un CIO que le genera valor al Negocio?



Incremento de valor al negocio

- Mejora de las capacidades de la organización
- Aumento neto de los ingresos disponibles como resultado de la inversión



1er Foro en Gestión de Servicios de TI: ¿Cómo convertirse en un CIO que le genera valor al Negocio?



TI como generador de valor...?

Según un estudio realizado por **Standish Group International**, un bajo porcentaje de proyectos de TI logran ser exitosos.

PROJECT RESOLUTION BY PROJECT SIZE

The project resolution by size results from the CHAOS 2008 research.

	Success	Challenged	Failed
Over \$10M	0%	11%	19%
\$6M to \$10M	6%	20%	28%
\$3M to \$6M	13%	36%	39%
\$750K to \$3M	19%	18%	8%
Under \$750K	62%	15%	5%
Total	100%	100%	100%

Tomado de CHAOS SUMMARY For 2010. Copyright © 2010 The Standish Group International, Inc.

1er Foro en Gestión de Servicios de TI: ¿Cómo convertirse en un CIO que le genera valor al Negocio?



Alinear y justificar la inversión en TI

1



Caso de negocio sólido

2



Ciclo de vida integral de TI

3



Análisis estructurado de beneficios

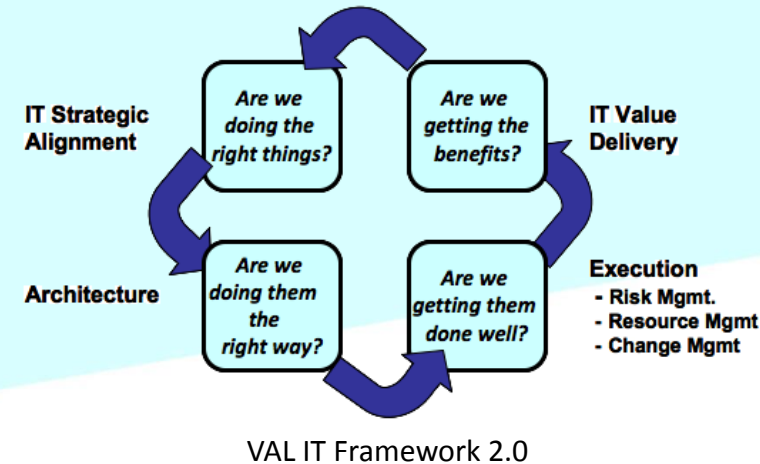
1er Foro en Gestión de Servicios de TI: ¿Cómo convertirse en un CIO que le genera valor al Negocio?



Caso de negocio

- 1** **Estamos haciendo lo correcto?** – ¡Qué se propone?
¿Para qué resultados de Negocio? ¿Cómo contribuyen
los proyectos dentro de los programas?
- 2** **¿Lo estamos haciendo correctamente?** ¿Cómo se
realizará? ¿Qué se está haciendo para asegurarnos que
encajará con las capacidades actuales y futuras?
- 3** **¿Lo estamos logrando bien?** ¿Cuál es el plan de trabajo?
¿Qué recursos y fondos son necesarios?
- 4** **¿Estamos obteniendo los beneficios?** ¿Cuál es el valor del
programa? ¿Cómo se entregaran y realizaran los
beneficios?

FUNDAMENTACIÓN SOLIDA DE UNA IDEA



1er Foro en Gestión de Servicios de TI: ¿Cómo convertirse en un CIO que le genera valor al Negocio?



Ciclo de vida integral de TI



1er Foro en Gestión de Servicios de TI: ¿Cómo convertirse en un CIO que le genera valor al Negocio?



Gestión estructurada de beneficios

Asegurar que la **brecha** entre la promesa de valor y el beneficio comprobado sea menor.

