



bizagi
Time to Digital

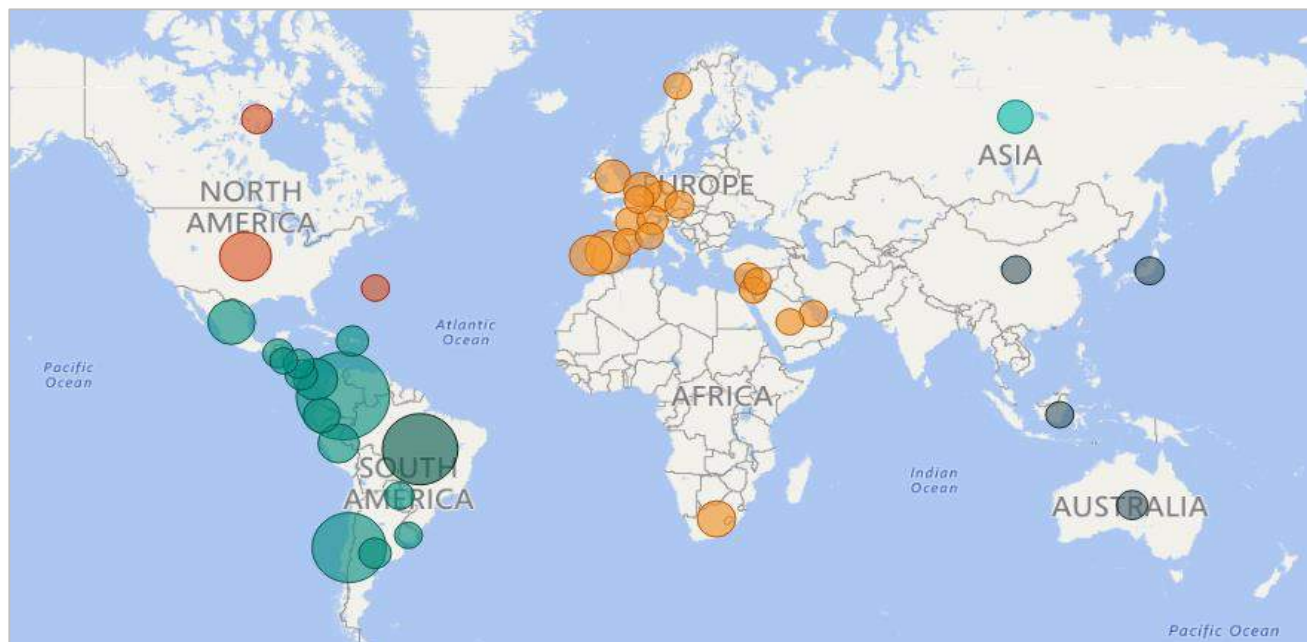
El Papel del BPM frente a los retos de la Transformación Digital

EMPRENDIMIENTO COLOMBIANO CON EXITO A NIVEL GLOBAL

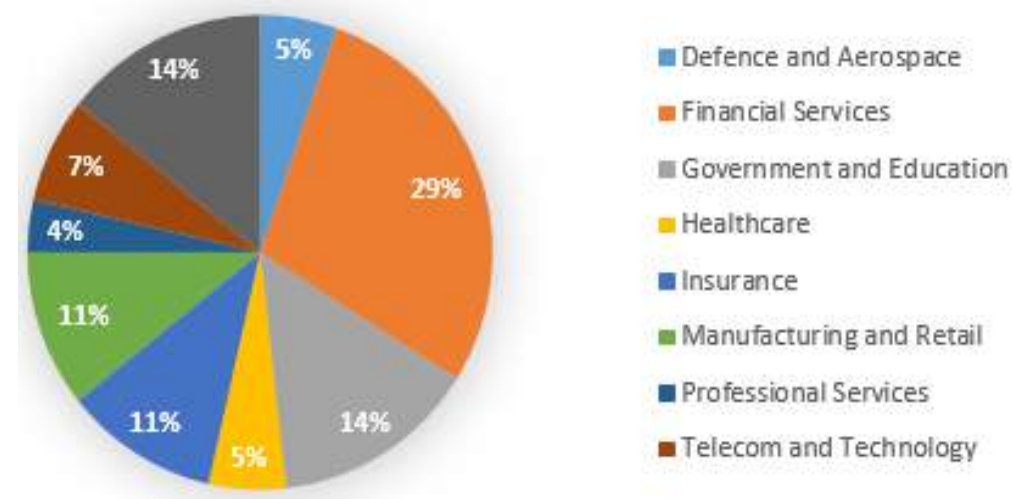
Con éxito a nivel mundial y sedes principales en Colombia e Inglaterra. Cuenta con operaciones en Latinoamérica, Europa, Norteamérica y una amplia red de partners de implementación en todos los continentes.



La comunidad es de 5 millones de usuarios de los cuales 800K están registrados con presencia en 52 países y 9 industrias



Customers by Industry



bizagi Cloud
Agility Unlimited



Let us do the heavy lifting



Pay only for what you use



Optimized for the cloud

Algunos de nuestros clientes

AON



FARM CREDIT BANK OF TEXAS

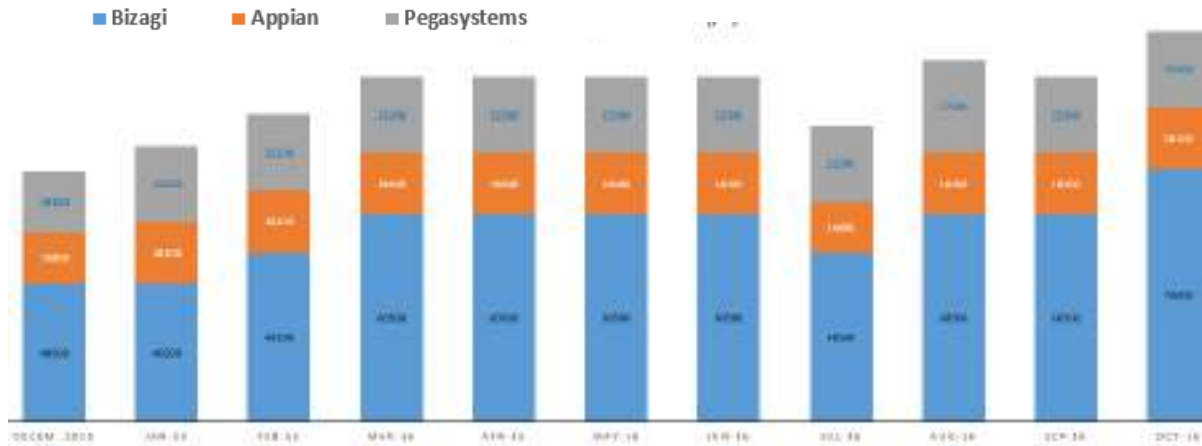
BASF

Algunos de nuestros clientes a nivel mundial

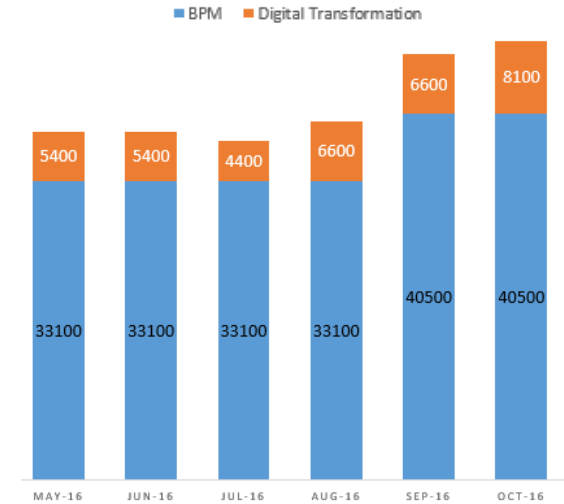


Algunos de nuestros reconocimientos

GOOGLE MONTHLY SEARCHES - GLOBAL



GOOGLE MONTHLY SEARCHES - US



2015

2016

2017



Analistas de Mercado como Forrester y Gartner nos avalan



Gartner



Gartner Magic Quadrant for Intelligent Business Process Management Suites, 2016



The Forrester Wave
Smart data for smart decisions

Go to Forrester.com to download the Forrester Wave tool for more detailed product evaluations, feature comparisons, and customizable rankings.

Source: Forrester Research, Inc. Unauthorized reproduction, citation, or distribution prohibited.

¿Qué procesos automatizar?

¿Qué dice Forrester- Survey 2016?

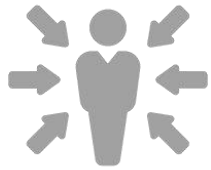
	Manufactura	Retail (x Mayor/x Menor)	Servicios y construcción	Medios y entretenimiento	Servicios públicos y telecomunicaciones	Servicios financieros y seguros	Sector público y salud
MARKETING	33%	48%	33%	54%	34%	41%	28%
VENTAS	38%	52%	30%	41%	28%	45%	16%
SERVICIO AL CLIENTE	45%	53%	42%	54%	52%	47%	63%
PRESTACION DEL SERVICIO	24%	23%	23%	6%	23%	23%	24%
DESARROLLO DE PRODUCTOS	36%	28%	33%	43%	31%	31%	21%
GESTION DE TI	53%	50%	65%	43%	68%	64%	53%
GESTION FINANCIERA	23%	20%	30%	30%	29%	43%	34%
GESTION DE INVENTARIOS	31%	35%	24%	19%	28%	15%	20%
MANUFACTURA	36%	17%	22%	17%	21%	11%	6%
GESTION DE COMPRAS	37%	43%	26%	19%	26%	17%	18%
SOPORTE A PARTNERS	26%	31%	27%	24%	27%	21%	14%

Base: 1,705 North American and European decision makers involved in digital transformation

Source: Forrester Data Global Business Technographics® Business And Technology Services Survey, 2016

Imperativos claves de la transformación digital

Experiencia del cliente digital



Cliente

Digitalizar el end to end de la experiencia del cliente

Digitalizar productos y servicios como parte de un ecosistema de valor

Crear “máquinas” confiables



La empresa

Mejorar las capacidades operacionales en un ecosistema dinámico

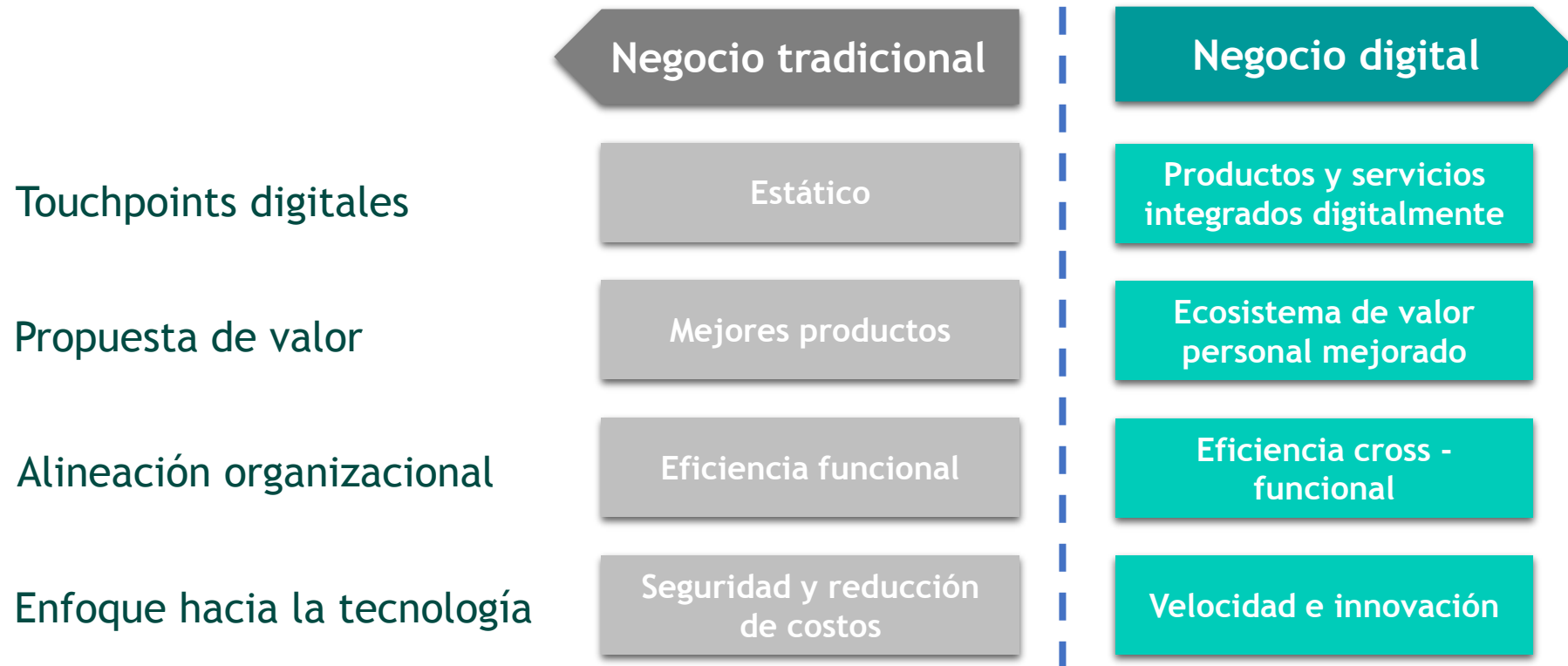
Impulsar una rápida innovación centrada en el cliente

Digitalizar para mejorar la agilidad

Excelencia operacional digital

La tecnología, los sistemas y los procesos para **ganar, servir y retener** clientes

El pensamiento tradicional impide la transformación a un negocio digital





Ayudamos a las compañías a sobrevivir
y liderar en la era digital



Gartner

“Bizagi es uno de los productos más fáciles de usar de acuerdo a nuestra investigación.” *

“Los clientes de Bizagi expresaron la **mayor satisfacción en términos de costo/beneficio** por la plataforma iBPMS, en comparación con los demás proveedores en el análisis.” *

* Gartner Magic Quadrant for Intelligent Business Process Management Suites, 2016

¿Qué es Bizagi?

Bizagi es la plataforma de negocios digitales impulsada por pioneros de procesos

El software de Bizagi es una plataforma para el modelado de procesos y la construcción y entrega de aplicaciones de procesos sin necesidad de escribir código. Removemos las barreras tradicionales de la transformación digital, ayudándole a superar factores tales como:

- Sistemas, dispositivos y procesos desconectados
- Arquitectura de legados inflexible muy costosa de cambiar
- Falta de alineación entre los equipos de TI y negocios

Hacemos esto mediante una plataforma que estimula la colaboración, facilita la conexión compleja y acelera el cambio digital. La plataforma cubre muchas necesidades empresariales, entre ellas la automatización de procesos digitales, la modernización de sistemas de legado y la transformación de negocios.





Automatización de procesos

Digitalice operaciones y obtenga una ventaja competitiva mediante la rápida orquestación de procesos de negocio ágiles y dinámicos



Modernización de sistemas legados

Envuelva en una capa de agilidad sus sistemas legados, proporcionando así la flexibilidad y control que necesita para competir en la economía digital.

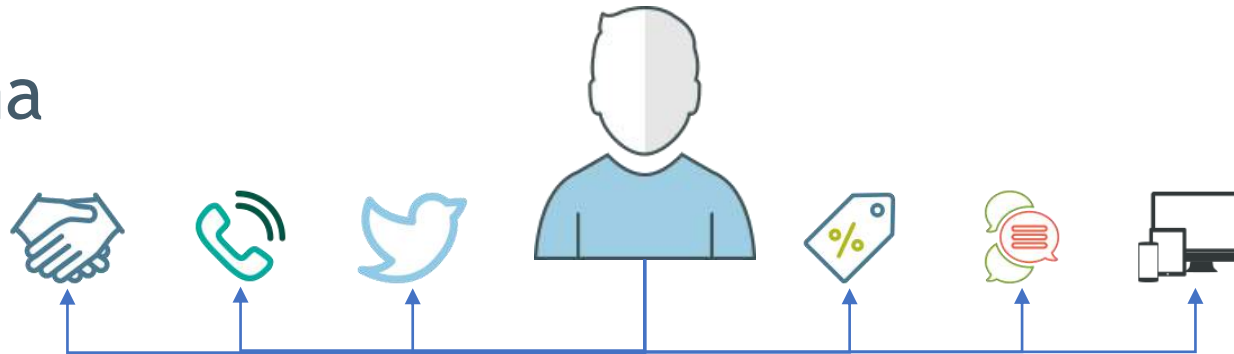


Transformación de negocios

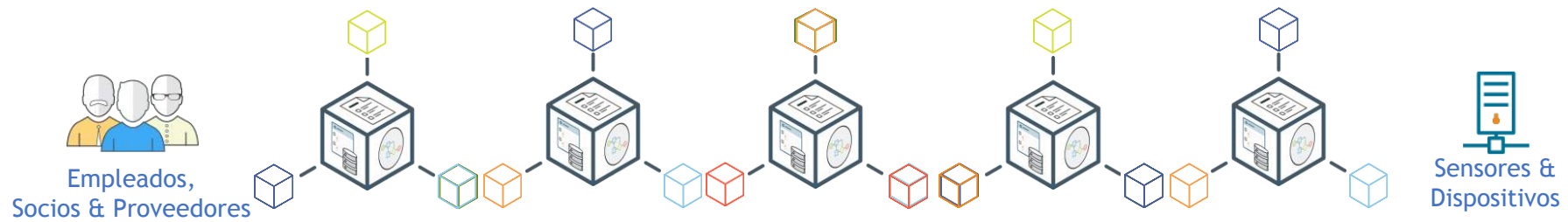
Revolucione el desempeño de negocios y la experiencia que le brinda a sus clientes mediante la transformación digital de sus operaciones.

La plataforma

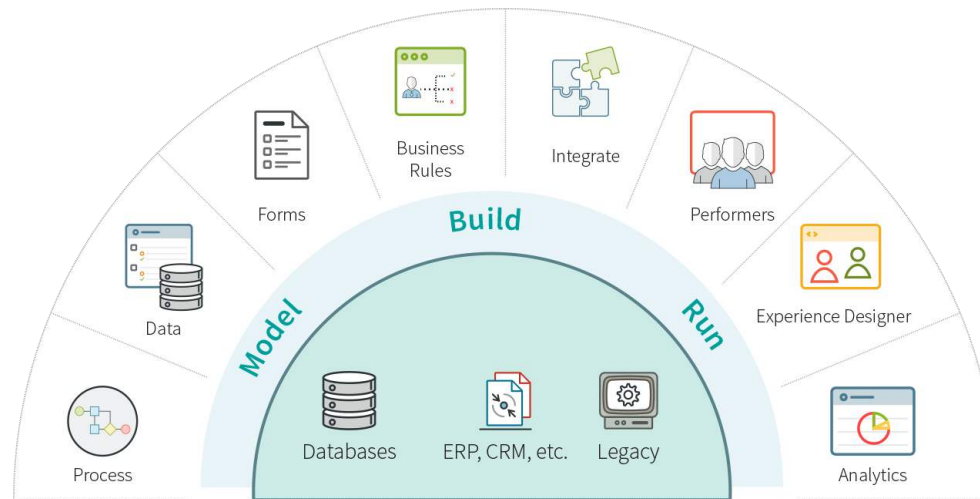
Lo que el cliente ve



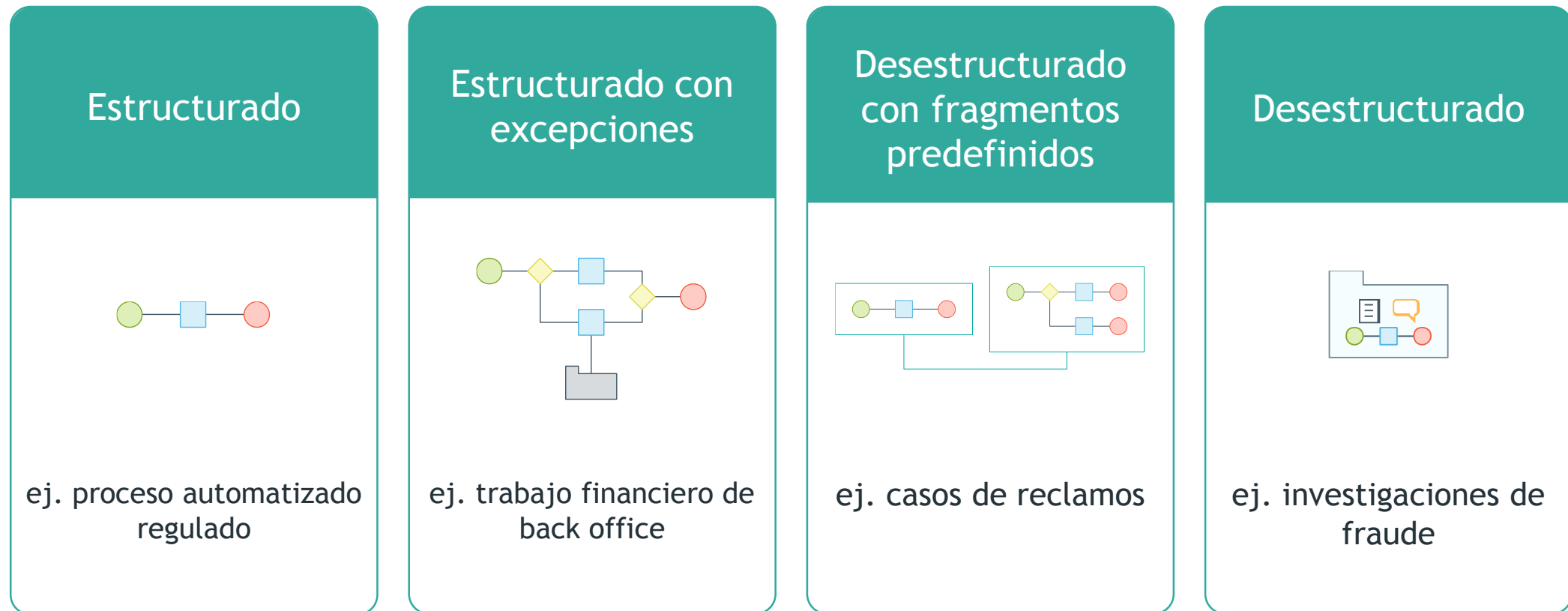
Capa de procesos digitales



Plataforma digital de negocios Bizagi



Orquestando el trabajo digital en la organización...

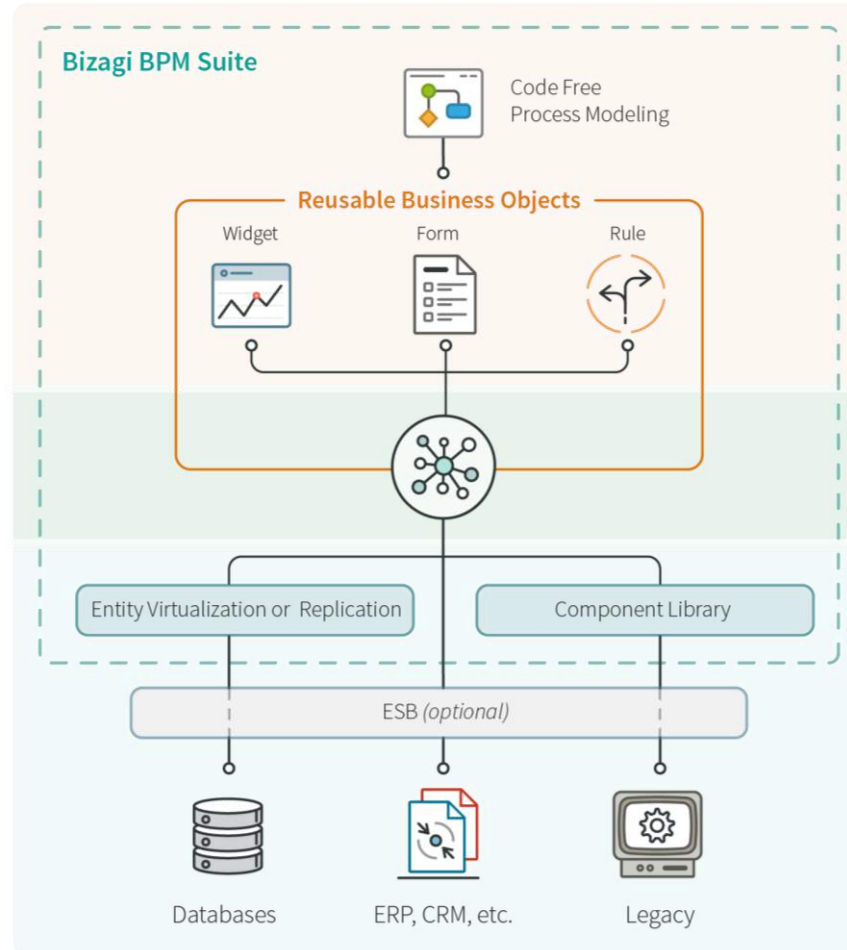


Arquitectura de Plataforma **Colaborativa**

Liderada por el
negocio



Pertenece a TI



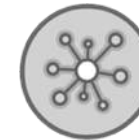
Capa de Procesos

Liderada por el negocio, usada por todos. Define, diseña y documenta sin complejidad.



Capa de Información

Reutiliza reglas, formas e información; manteniendo las complejidades innecesarias fuera del modelado de procesos.



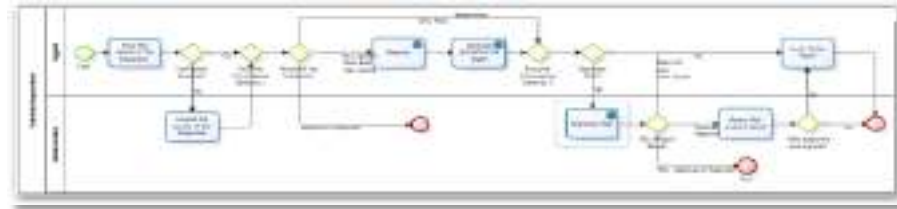
Mapeo Empresarial

Un grupo de herramientas conformado por componentes y servicios que permite una interacción dinámica con **cualquier sistema externo**.

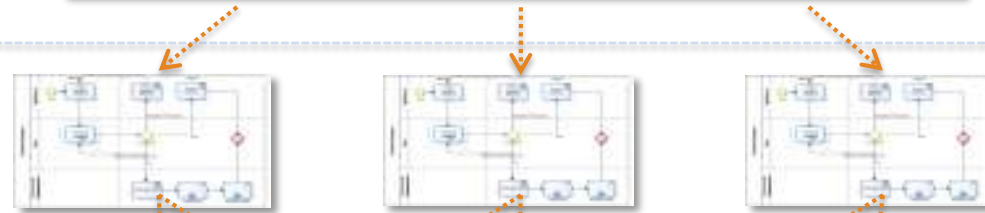


Mas Rápido y Mas Fácil de Usar

Ejecución de negocio
Sin Programación



Rutinas y reglas de
negocio Reusables



Entidades de negocio y
formularios Reusables



Acceso transparente
a datos externos



Proporcionando los **3 pilares fundamentales** del negocio digital





Beneficios Garantizados

La facilidad de uso habilita la **escalabilidad**



OLD MUTUAL

15.000 visitas diarias a sus sucursales

70 millones de actividades de proceso en Bizagi al mes

50.000 documentos manejados por casos de Bizagi al mes



Colpensiones

150.000 casos de clientes al día

170 Aplicaciones de proceso desplegadas

ABENGOA

Más de 400 aplicaciones de proceso desplegadas

en **2 años**

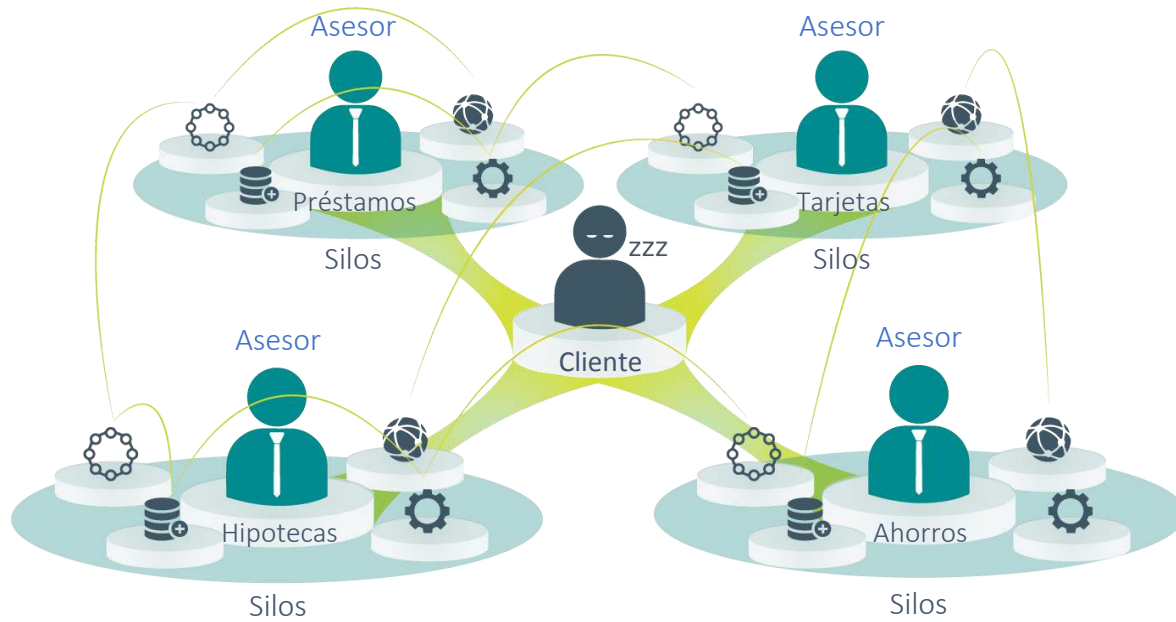
49 países usando Bizagi en el mundo

Ejemplo: Acelerando la Transformación Digital de Old Mutual Plc



Antes

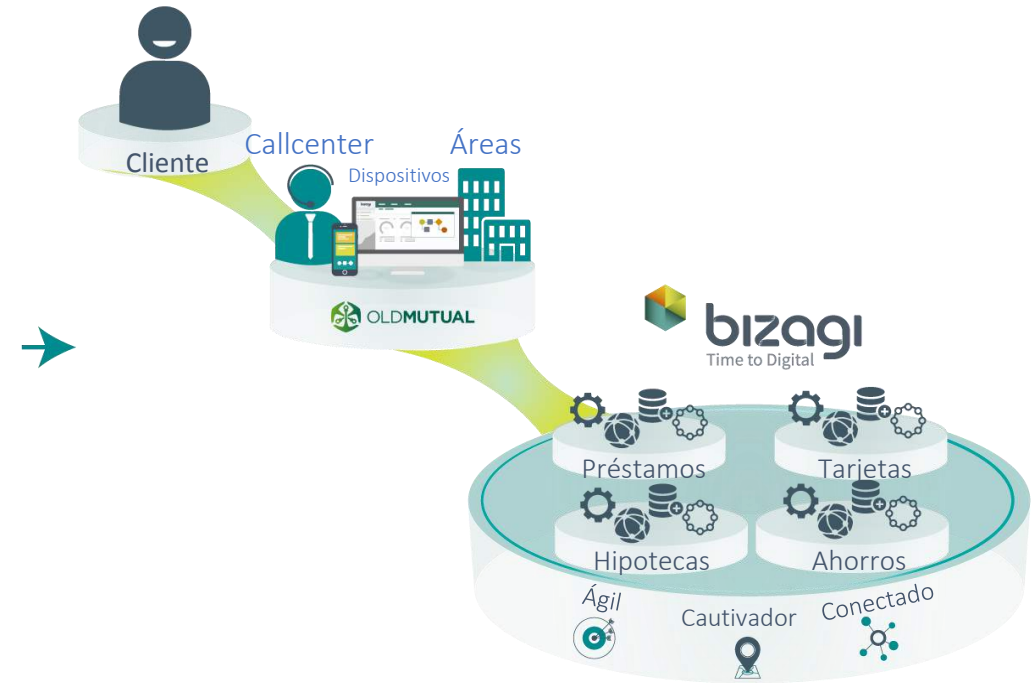
Cientes que esperan



- 11 sistemas desconectados, no existe una 'vista integral del usuario'
- Préstamos, hipotecas, tarjetas y cuentas de ahorro; servicios separados
- Asesores incapaces de suplir las necesidades del cliente
- Procesos manuales que generan largos tiempos de espera a los clientes

Después

Cientes atendidos



- Mejora en la satisfacción del cliente en un 15%
- Respuesta en punto de contacto mejoró en un 30%
- Tiempo de espera en atención al cliente reducido a un 10%
- Tiempos en fila dentro de todas las áreas reducidos a un 11%



“

Con cerca de 1 millón de casos y 28 millones de actividades realizadas cada mes y que apoyan un total de \$4 billones de transacciones financieras, Colpensiones es reconocido como el proyecto BPM más grande del mundo.

Pedro Nel Ospina, ex-CEO, Colpensiones

Logros:

- Colpensiones se diseñó e implementó en su totalidad a partir de una perspectiva de procesos
- 118 procesos se pusieron en marcha en un tiempo récord de 9 meses para administrar las contribuciones de 6,5 millones de ciudadanos
- El sistema Bizagi lleva a cabo 28 millones de actividades y 1 millón de pagos cada mes
- Disminución sustancial en costos de operación: Reducción en la nómina de más de 3000 empleados a 1200
- La solución proporciona información exacta en tiempo real a 92 oficinas en 49 ciudades
- Entrega de servicio de alta calidad, transparente y enfocado en el cliente
- El nuevo sistema de pensiones ahora es fiscalmente sustentable
- Se automatizaron 118 procesos en la primera fase y se planea automatizar 200 en la segunda

Poderoso y sofisticado, pero simple e intuitivo



Diseñe mapas de procesos

Reconocido por nuestra comunidad como el ambiente de modelamiento BPMN más potente del mercado, Bizagi Modeler permite a los expertos en negocios diseñar, documentar y evolucionar su modelo de proceso con total confianza. El intuitivo sistema "drag and drop", las actualizaciones libres de código y las herramientas de generación automática de documentos hacen de esta una experiencia placentera, incluso sin conocimientos técnicos.



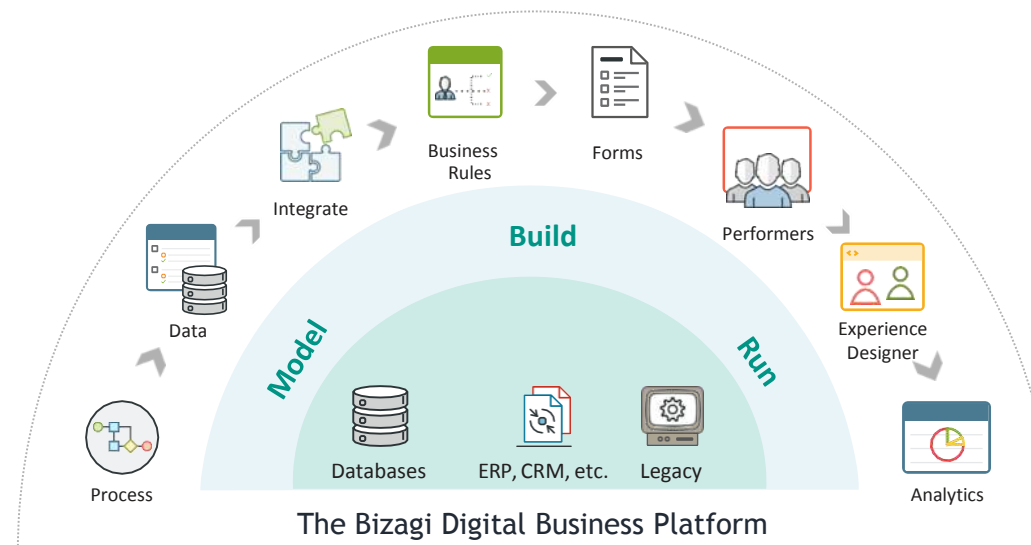
Construya aplicaciones de procesos

Gracias a la filosofía de "modelamiento antes que programación" de Bizagi Studio, los expertos en negocios cuentan con todo lo necesario para transformar modelos de proceso en aplicaciones y workflows reales y ejecutables. Desde la definición del modelo de datos y la interfaz de usuario hasta la integración de recursos de TI, el asistente integrado de Bizagi le apoya en cada paso del camino.



Ejecute Bizagi en toda la empresa

Con versiones desplegables en JEE o .NET para adaptarse a cualquier arquitectura existente, Bizagi Engine ejecuta y controla los procesos de negocio automatizados con Bizagi Studio. El enfoque "actualice una vez y cambie en todas partes" optimiza la carga de trabajo de toda la cadena de valor, reduciendo tiempo y costos. El portal multi-lenguaje de Bizagi permite visualizar fácilmente las actividades pendientes, mientras que los KPIs proporcionan control total sobre el rendimiento del proceso.



Una verdadera plataforma de **colaboración digital**



Diseñe mapas de procesos

Reconocido por nuestra comunidad como el ambiente de modelamiento BPMN más potente del mercado, Bizagi Modeler permite a los expertos en negocios diseñar, documentar y evolucionar su modelo de proceso con total confianza. El intuitivo sistema "drag and drop", las actualizaciones libres de código y las herramientas de generación automática de documentos hacen de esta una experiencia placentera, incluso sin conocimientos técnicos.



Construya aplicaciones de procesos

Gracias a la filosofía de "modelamiento antes que programación" de Bizagi Studio, los expertos en negocios cuentan con todo lo necesario para transformar modelos de proceso en aplicaciones y workflows reales y ejecutables. Desde la definición del modelo de datos y la interfaz de usuario hasta la integración de recursos de TI, el asistente integrado de Bizagi le apoya en cada paso del camino.



Ejecute Bizagi en toda la empresa

Con versiones desplegadas en JEE o .NET para adaptarse a cualquier arquitectura existente, Bizagi Engine ejecuta y controla los procesos de negocio automatizados con Bizagi Studio. El enfoque "actualice una vez y cambie en todas partes" optimiza la carga de trabajo de toda la cadena de valor, reduciendo tiempo y costos. El portal multi-lenguaje de Bizagi permite visualizar fácilmente las actividades pendientes, mientras que los KPIs proporcionan control total sobre el rendimiento del proceso.



Dueño de proceso

Analista



Desarrollador

Analista

Diseñador



Knowledge Worker

Lider de Equipo

Trabajador de Tarea

Ejecutivo

Una verdadera plataforma de **colaboración digital**



Diseñe mapas de procesos

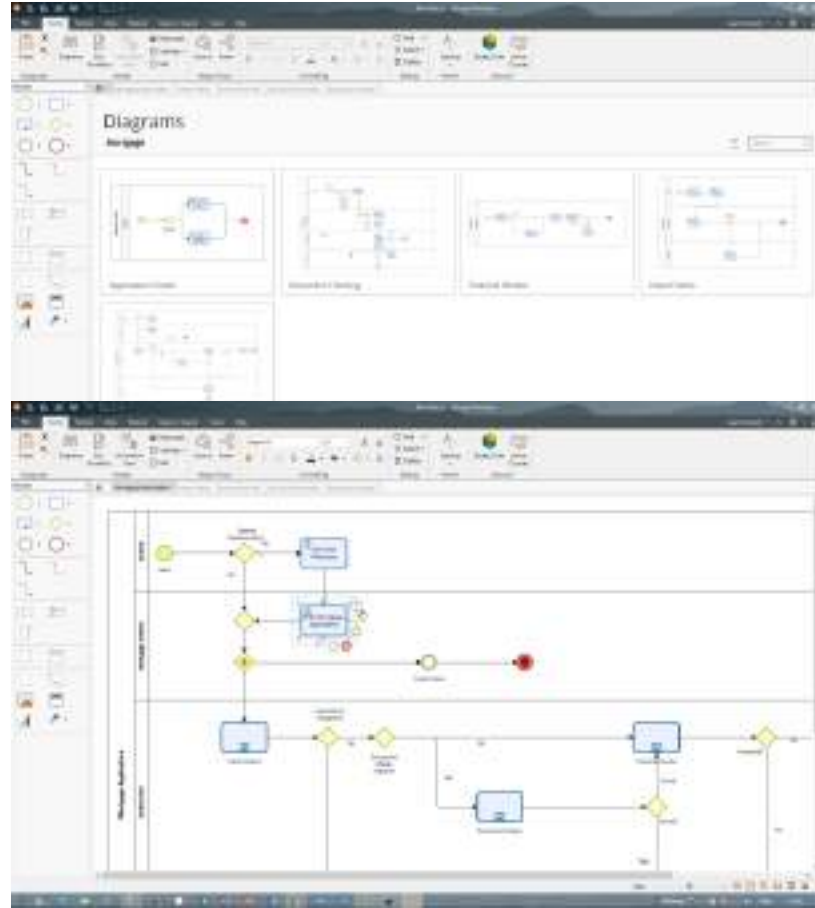
Reconocido por nuestra comunidad como el ambiente de modelamiento BPMN más potente del mercado, Bizagi Modeler permite a los expertos en negocios diseñar, documentar y evolucionar su modelo de proceso con total confianza. El intuitivo sistema "drag and drop", las actualizaciones libres de código y las herramientas de generación automática de documentos hacen de esta una experiencia placentera, incluso sin conocimientos técnicos.



Dueño de proceso



Analista



Una verdadera plataforma de **colaboración digital**



Construya aplicaciones de procesos
Gracias a la filosofía de "modelamiento antes que programación" de Bizagi Studio, los expertos en negocios cuentan con todo lo necesario para transformar modelos de proceso en aplicaciones y workflows reales y ejecutables. Desde la definición del modelo de datos y la interfaz de usuario hasta la integración de recursos de TI, el asistente integrado de Bizagi le apoya en cada paso del camino.



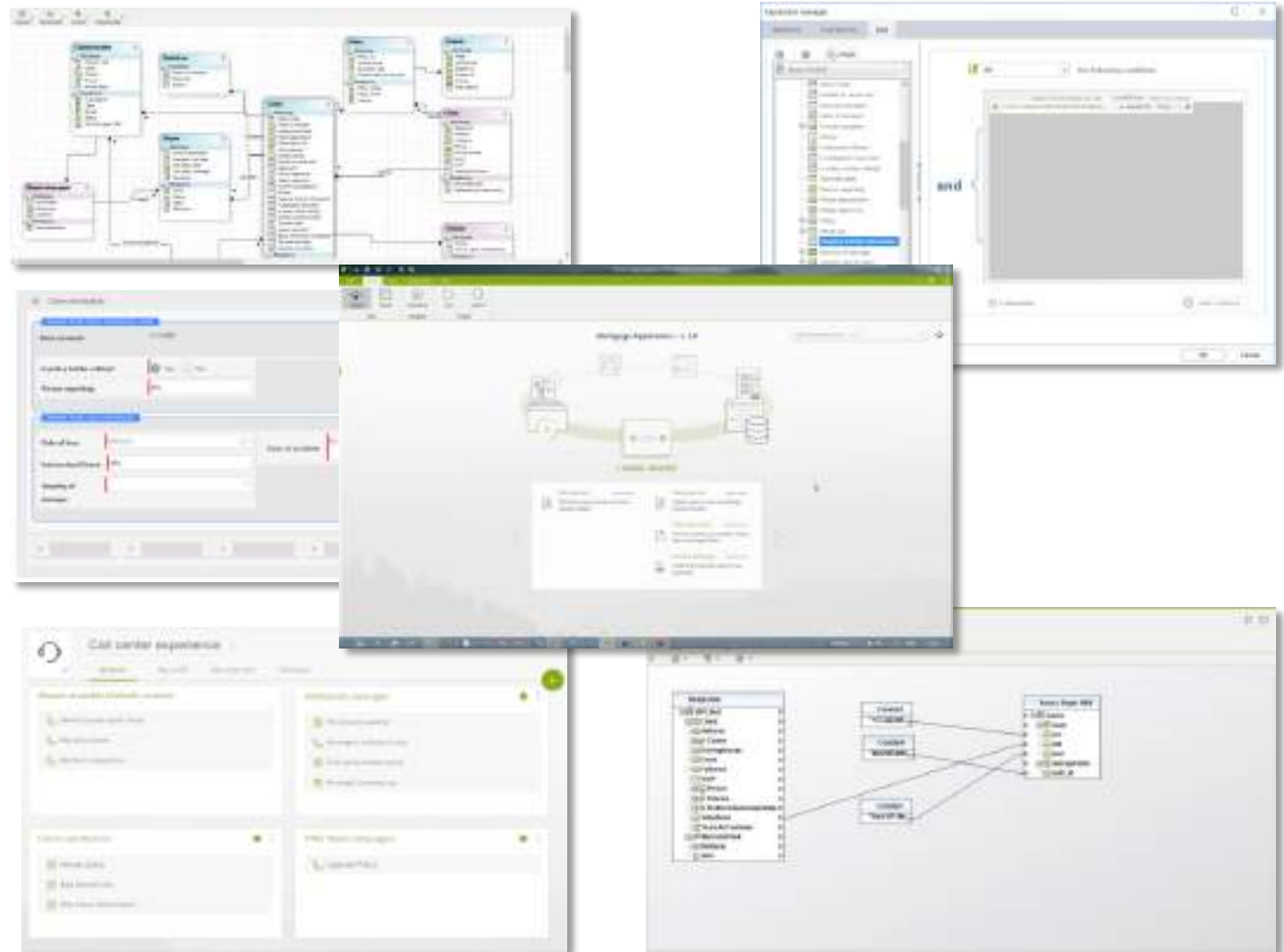
Desarrollador



Analista



Diseñador



Una verdadera plataforma de **colaboración digital**



Diseñe mapas de procesos

Reconocido por nuestra comunidad como el ambiente de modelamiento BPMN más potente del mercado, Bizagi Modeler permite a los expertos en negocios diseñar, documentar y evolucionar su modelo de proceso con total confianza. El intuitivo sistema "drag and drop", las actualizaciones libres de código y las herramientas de generación automática de documentos hacen de esta una experiencia placentera, incluso sin conocimientos técnicos.



Construya aplicaciones de procesos

Gracias a la filosofía de "modelamiento antes que programación" de Bizagi Studio, los expertos en negocios cuentan con todo lo necesario para transformar modelos de proceso en aplicaciones y workflows reales y ejecutables. Desde la definición del modelo de datos y la interfaz de usuario hasta la integración de recursos de TI, el asistente integrado de Bizagi le apoya en cada paso del camino.



Ejecute Bizagi en toda la empresa

Con versiones desplegadas en JEE o .NET para adaptarse a cualquier arquitectura existente, Bizagi Engine ejecuta y controla los procesos de negocio automatizados con Bizagi Studio. El enfoque "actualice una vez y cambie en todas partes" optimiza la carga de trabajo de toda la cadena de valor, reduciendo tiempo y costos. El portal multi-lenguaje de Bizagi permite visualizar fácilmente las actividades pendientes, mientras que los KPIs proporcionan control total sobre el rendimiento del proceso.



Dueño de proceso

Analista



Desarrollador

Analista

Diseñador



Knowledge Worker

Lider de Equipo

Trabajador de Tarea

Ejecutivo

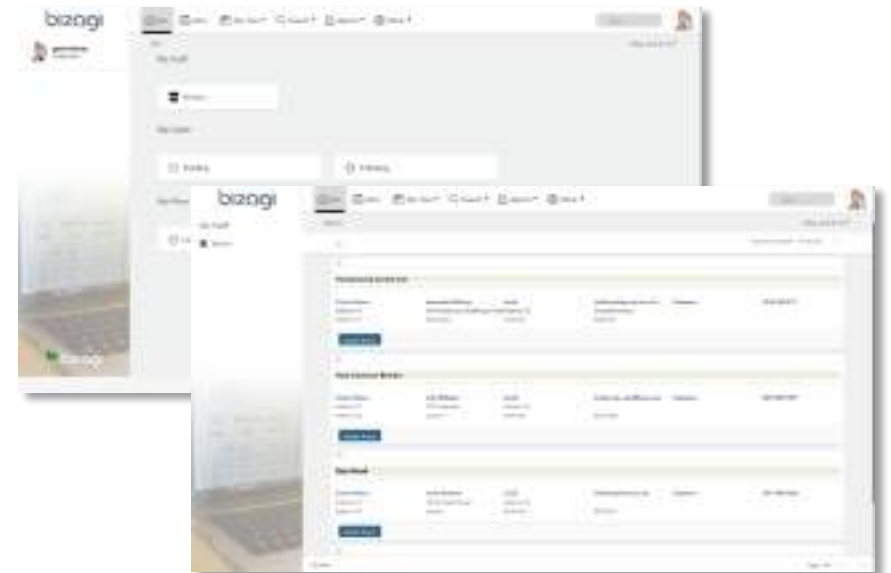
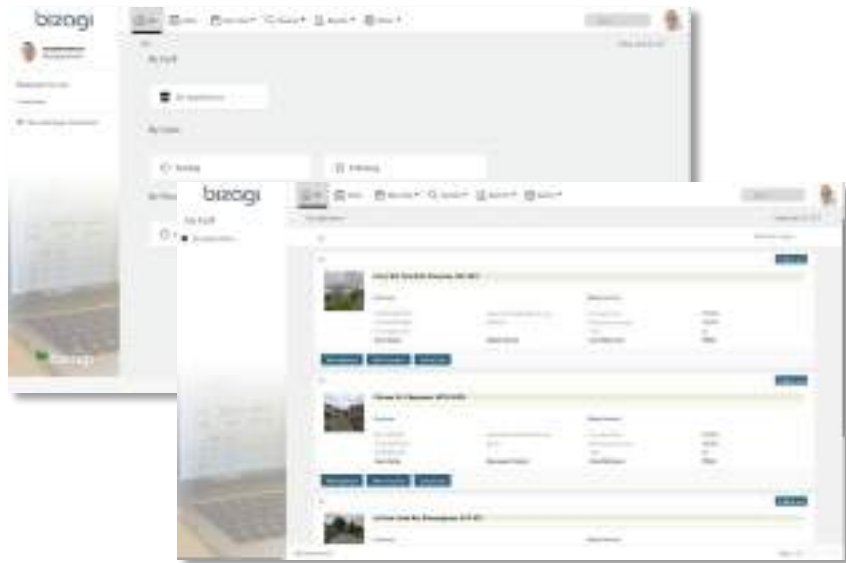
Portal de trabajo **Personalizado** y **Contextualizado**



Asesor



Equipo de Analistas



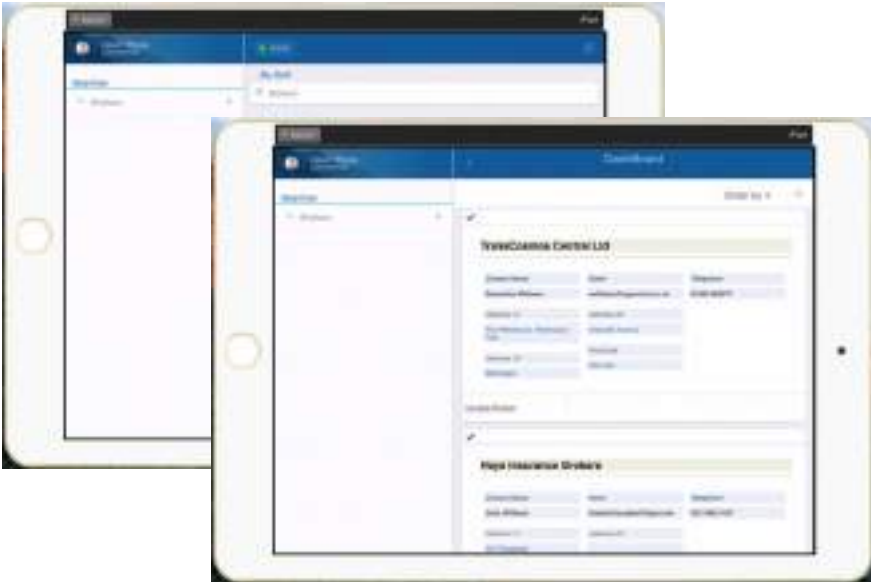
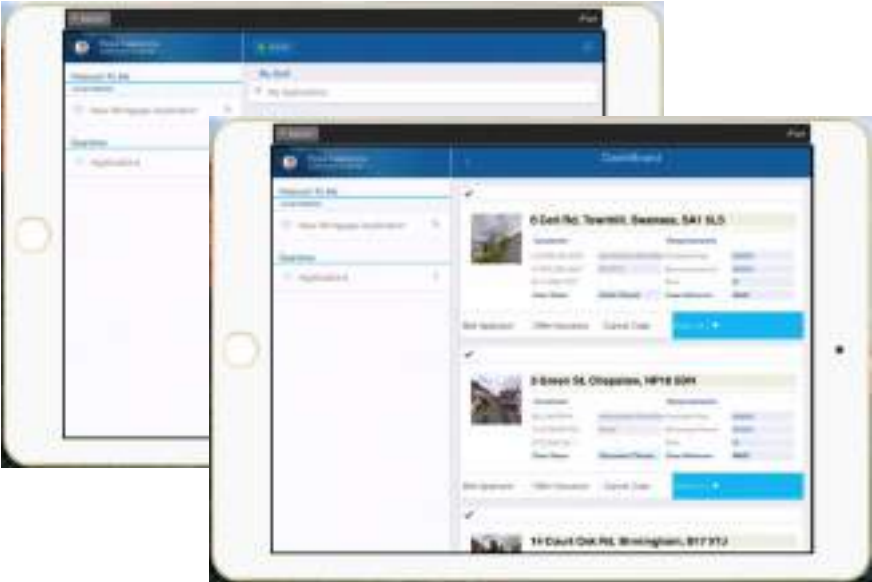
Diseñe **una sola vez** – Ejecute **en cualquier parte**



Asesor

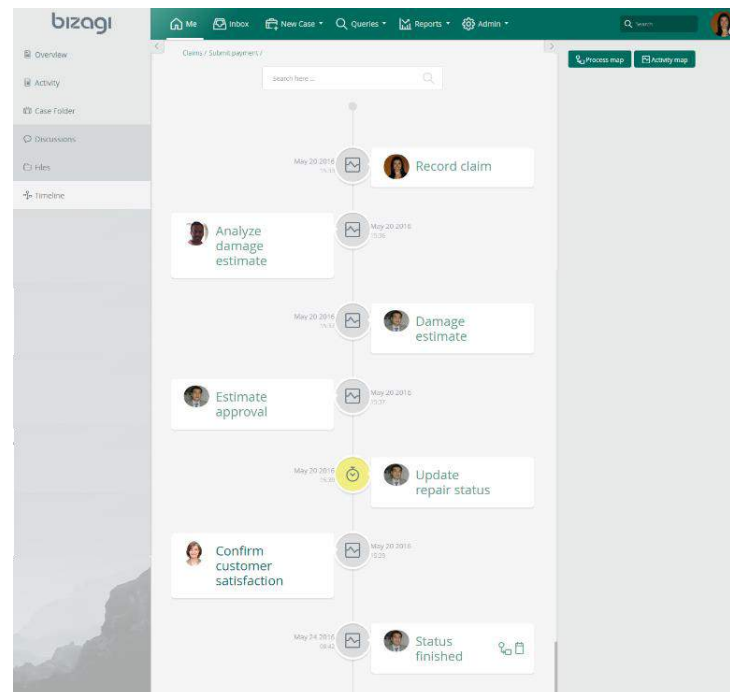


Equipo de Analistas



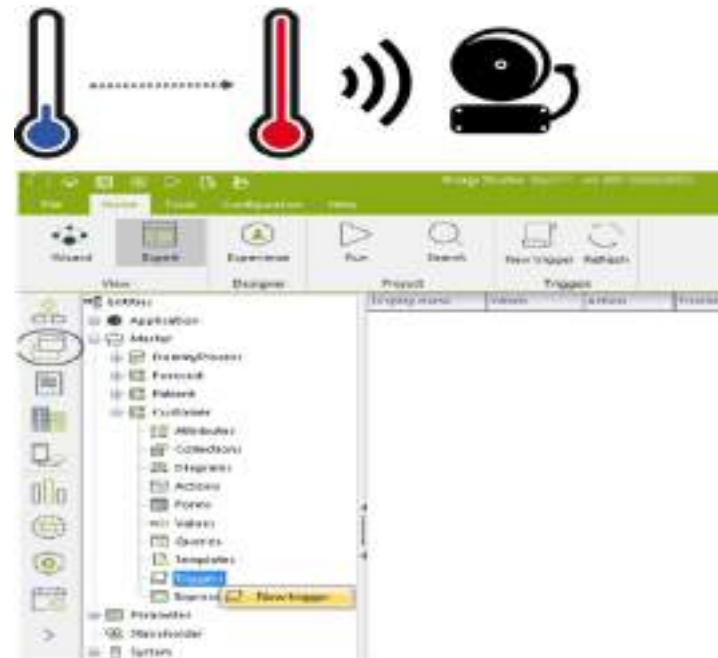
Línea del Tiempo

La Línea de Tiempo cuenta con una lista de todas las actividades ejecutadas en el proceso, el usuario asignado y el tiempo de resolución. Además, tiene un mapa del Proceso para visualizar la conexión entre los mismos (por ejemplo, qué proceso ejecutó cuál) y un mapa de Actividades, presentando cuales Actividades ejecutaron a otras.



Triggers


Los Triggers son acciones automáticas que reaccionan frente a cualquier cambio en la data y se ejecutan de inmediato cuando se cumple una condición. Por ejemplo, un trigger se puede utilizar para actualizar un Cliente a VIP cuando sus compras excedan cierto límite. Usted puede escoger entre dos tipos de triggers: ejecutar un proceso o ejecutar una Regla.



Alarmas y Notificaciones

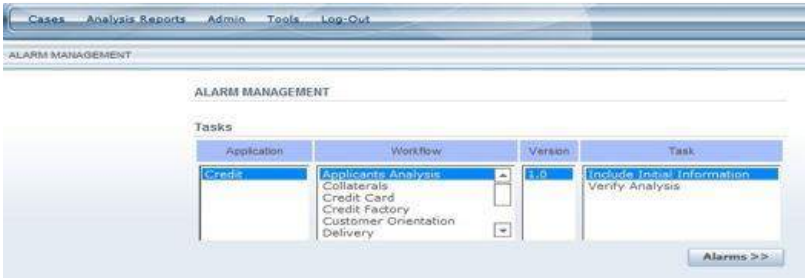
Pensando en la ejecución oportuna de la tareas es posible asociar alarmas a cada actividad las cuales ayudarán a controlar la ejecución de las actividades dentro de los tiempos esperados.

C.Num	Path	Process	State	Creation Date	Solution Date
1	Credit/Personal Loans Request/	Personal Loans Request	Include Initial Information Decline Request	Wednesday, December 29, 2010	Thursday, December 30, 2010
2	Credit/Personal Loans Request/	Personal Loans Request	Include Initial Information Decline Request	Wednesday, December 29, 2010	Thursday, December 30, 2010
3	Credit/Personal Loans Request/	Personal Loans Request	Include Initial Information Decline Request	Wednesday, December 29, 2010	Thursday, December 30, 2010
4	Purchase/Purchase/	Purchase Order			
5	Purchase/Purchase/	Quotations			



Task "Loan analysis" not completed on time

[Go to task >](#)



ALARM MANAGEMENT

Application	Workflow	Version	Task
Credit	Applicants Analysis	1.0	Include Initial Information
	Collaterals		Verify Analysis
	Credit Card		
	Credit Factory		
	Customer Orientation		
	Delivery		

[Alarms >>](#)

Alarm Recur

Each Recur Time
 Each Task Or Process Time
 None

Lapse (min.)

Before Expiration
 On Expiration
 After Expiration

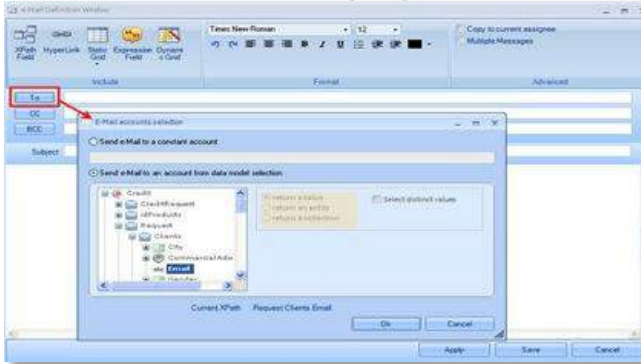
ALARM RECIPIENTS

Add Recipient

CurrentAssigneeBoss

[Add recipient](#)

[Delete selected recipients](#)



Mail Definition Window

To: [Redacted]

CC: [Redacted]

BCC: [Redacted]

Subject: [Redacted]

Send eMail to a constant account

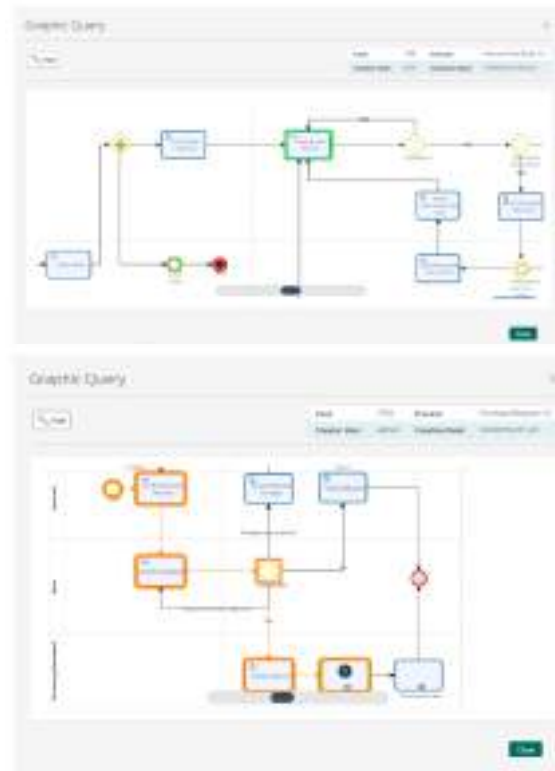
Send eMail to an account from data model selection

Current XPath: Request Clients Email

[Apply](#) [Save](#) [Cancel](#)

Auditoría y trazabilidad

Para tener un mayor control sobre cada uno de los casos, Bizagi cuenta con la opción de obtener un registro de actividades que permitirá realizar un seguimiento de quién y cuándo se terminó una actividad, que información fue modificada. Además se podrá visualizar de manera gráfica el estado del proceso.



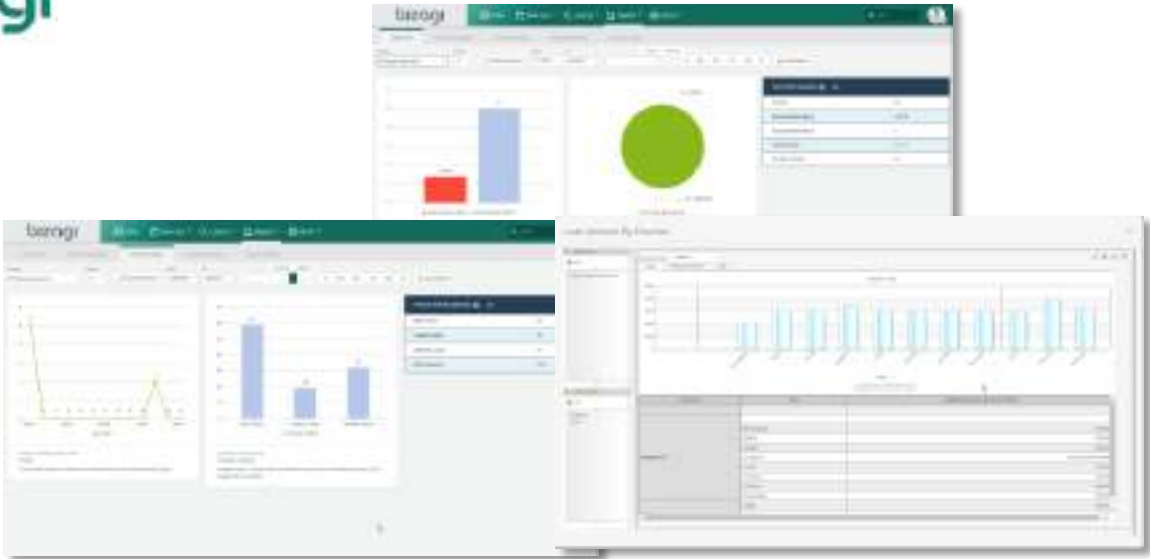
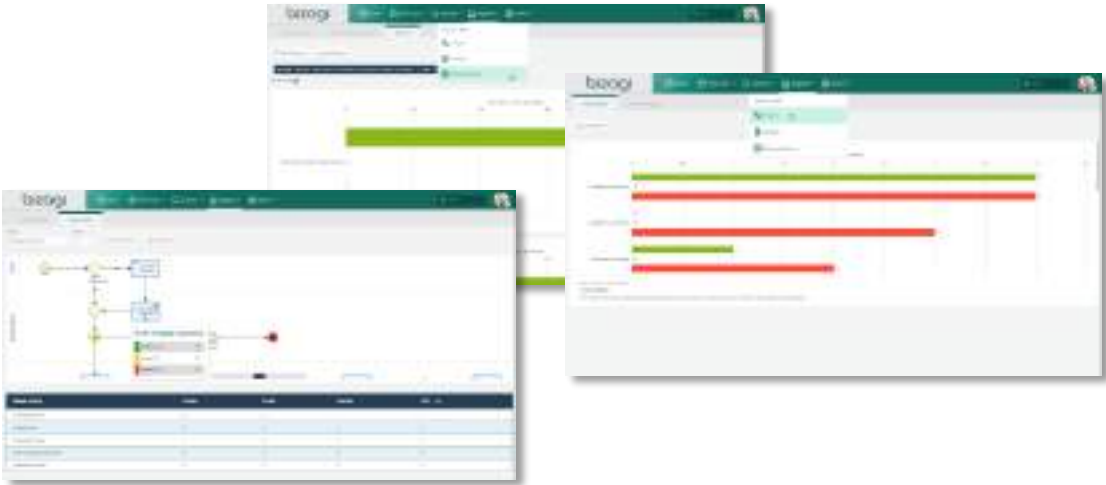
Percepción de negocio y Control Operacional



Lider de Equipo



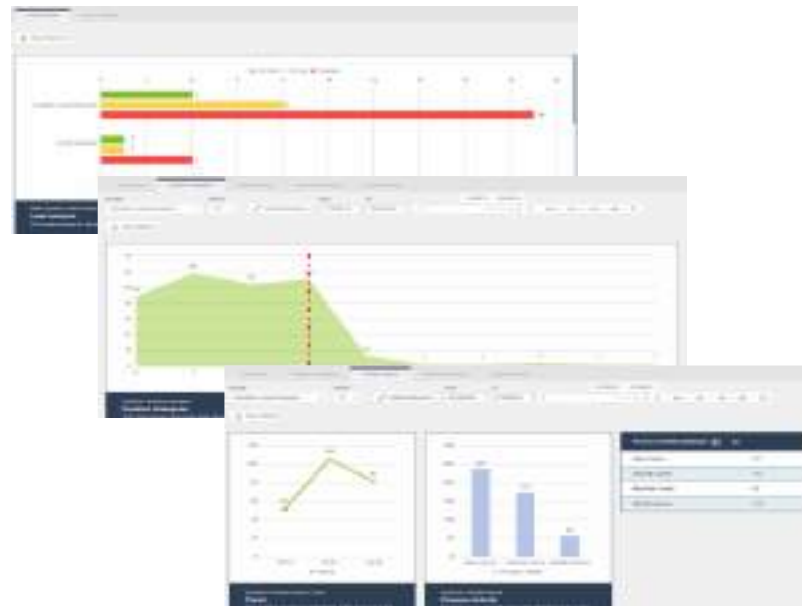
Ejecutivo



Reportes de análisis

El módulo de Análisis de Reportes, presenta a los usuarios funciones analíticas e indicadores de datos para tomar decisiones para el mejoramiento de los procesos.

Presenta para los usuarios gráficos de seguimiento y monitoreo en tiempo real para tomar las mejores decisiones en el desarrollo de procesos de forma eficiente, asegurando que las personas hacen su trabajo de acuerdo con el flujo y las políticas predefinidas.



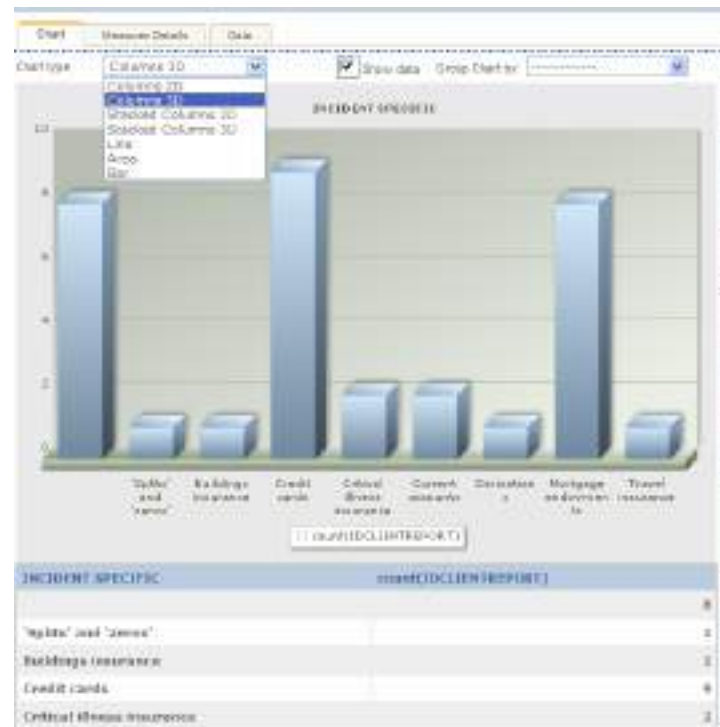
Reportes de análisis

Los siguientes son ejemplos de información que puede ser obtenida con el análisis de los indicadores:

- Duración real de los procesos versus el tiempo estimado de duración
- Procesos y/o actividades que representan altos costos.
- Numero de activaciones de una tarea
- SLA (Nivel de servicio)
- Actividades que tienen mayor porcentaje de retraso.

Análisis de información de negocio

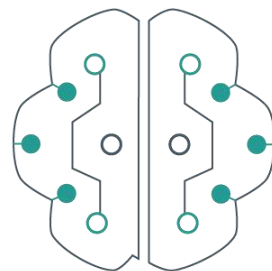
Bizagi también ofrece la posibilidad de realizar análisis sobre la información de negocio, generar gráfica e interactivamente consultas multi-dimensionales sobre la información de negocio de los procesos. De esta forma se pueden ejecutar diferentes tipos de análisis y obtener resultados que permiten definir estrategias de negocio que redunden en mejoras sustanciales en el negocio automatizado.



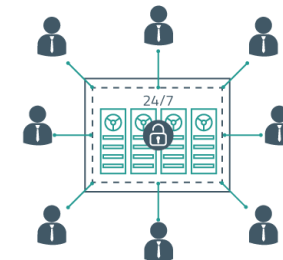
Soportado por **Capacidades Poderosas y Escalables**



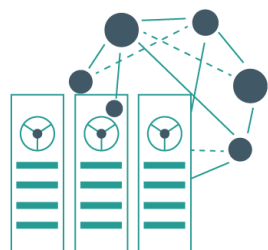
Ejecutable en cualquier parte



ADIA – Agentes de Decisión por Inteligencia Artificial



Seguro, Escalable y Tolerante a las fallas



Aprendizaje Automático



Multi-Idioma, soporte franjas horarias



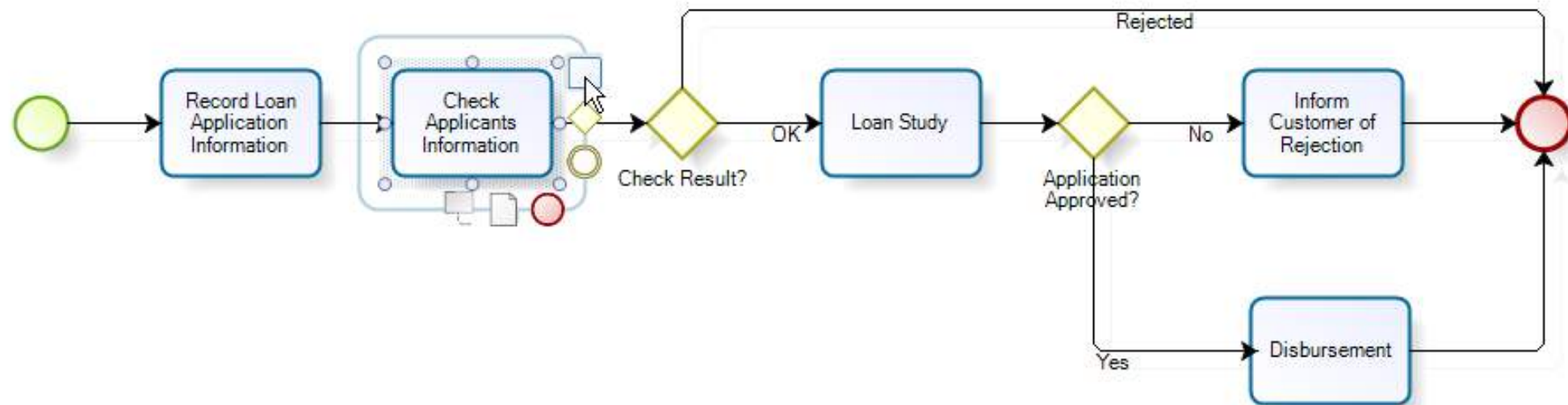
Reportes Operacionales

Bizagi Cloud – Live Processes



Live Processes

Create & share instant digital processes in Bizagi Cloud



Bizagi Cloud – Sites

Sites

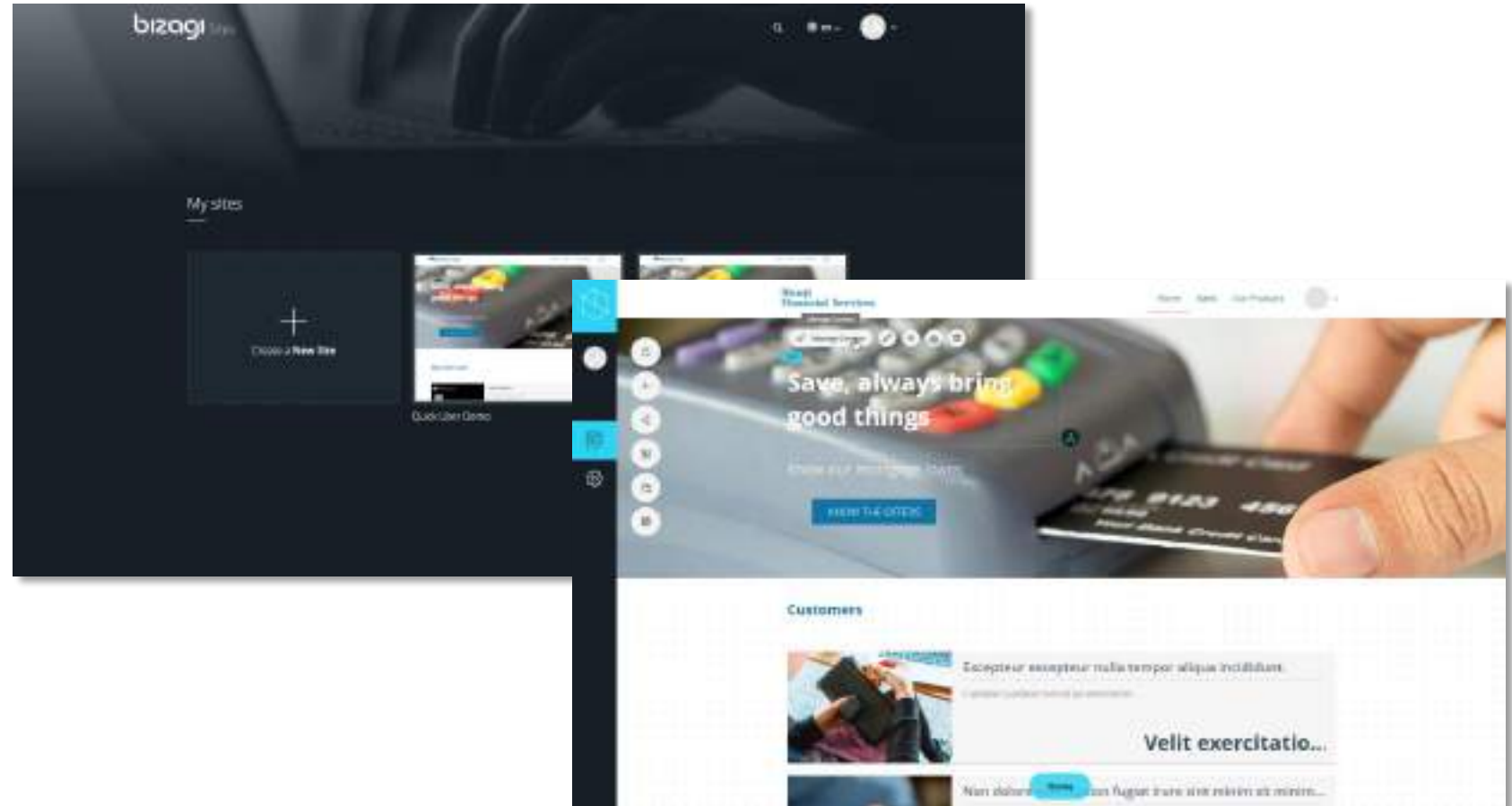
Diseñe y construya hermosas experiencias web con cero código, basándose completamente en la experiencia diseñada para cada stakeholder, proporcionando a los usuarios finales experiencias personalizadas y contextualizadas.



Desarrollador

Diseñador

Analista



Bizagi Cloud – Datasets / OData

Datasets / OData

Explora la nueva y potente API RESTful para un acceso cómodo y seguro a los datos de Bizagi.

A través de esta nueva API compatible con OData, implemente el acceso programático para integrar Bizagi desde sus aplicaciones



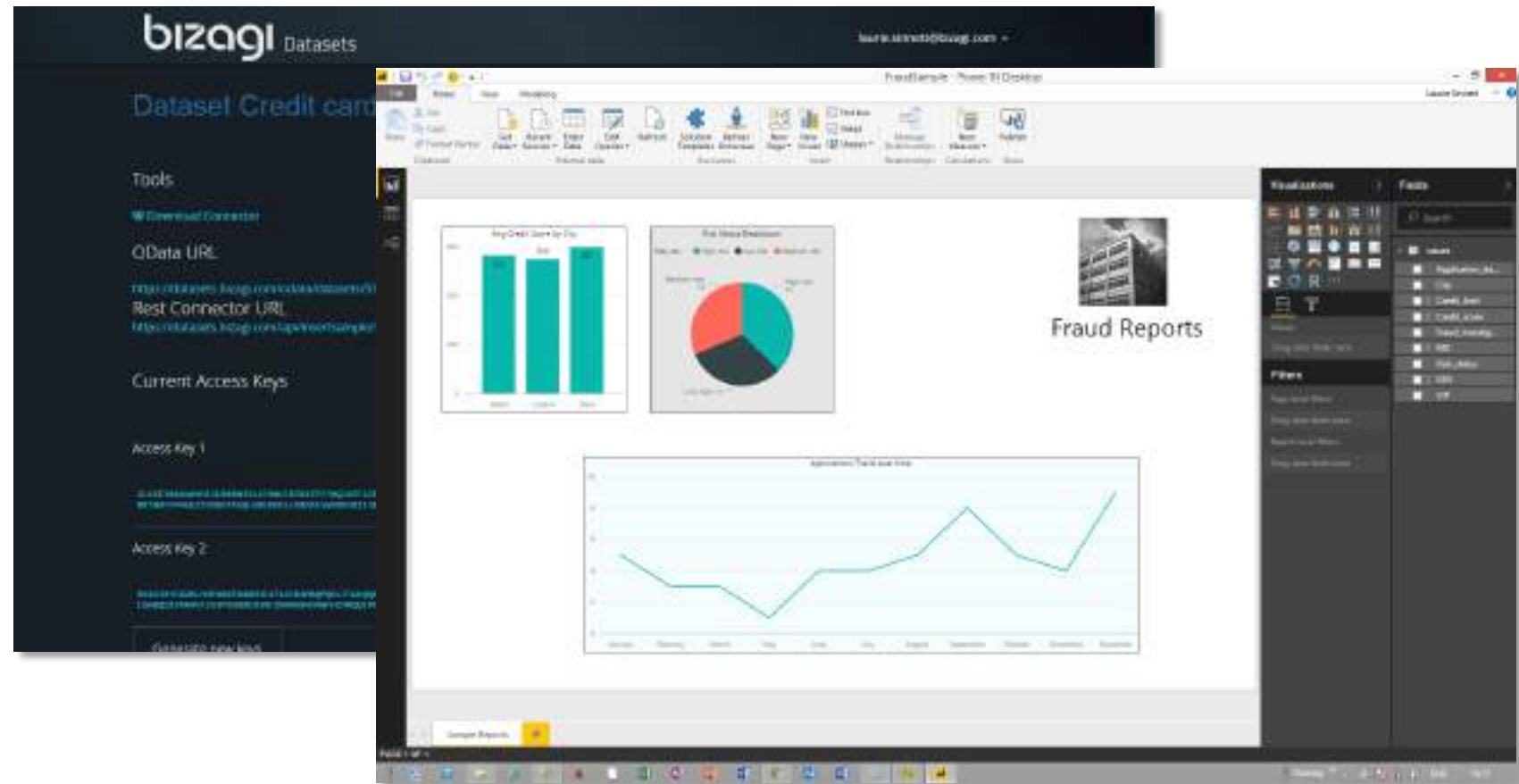
Desarrollador



Analista



Diseñador



Bizagi Cloud – Machine Learning

Machine Learning

La inteligencia artificial integrada, que combina datos de proceso con análisis predictivos para ayudar a automatizar mejores decisiones empresariales.



Desarrollador



Analista



Diseñador

A screenshot of the Bizagi Machine Learning web application. The interface is dark-themed and shows a feature selection table, a sidebar with toolboxes, and a central workflow canvas. The feature selection table has the following data:

Selected	Feature Name
<input checked="" type="checkbox"/>	Transaction amount
<input checked="" type="checkbox"/>	City
<input checked="" type="checkbox"/>	Age
<input checked="" type="checkbox"/>	Transaction date
<input checked="" type="checkbox"/>	Card number
<input checked="" type="checkbox"/>	Cardholder name
<input checked="" type="checkbox"/>	Card type

The sidebar contains toolboxes for Data Sources, Machine Learning Algorithms (Linear, Tree, SVM, etc.), Data Transformations, and Model Evaluation. The central canvas shows a workflow with nodes for Data Source, Linear Regression, Split Data, and Train Model.



bizagi
Time to Digital

En caso de cualquier inquietud contáctenos:

Julian.Delgado@bizagi.com

www.bizagi.com