



Análisis de alineación entre servicios de negocio y servicios de TI

Darío Correal

Agenda



1. Motivación

2. Estrategias de Alineación

3. De la teoría a la práctica

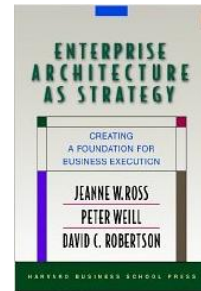
4. Comentarios Finales

Motivación

El negocio plantea Estrategias y requerimientos



TI diseña soluciones



El negocio evalúa la solución



TI pone en producción soluciones



Agenda

1. Motivación



2. Estrategias de Alineación

3. De la investigación a la práctica

4. Comentarios Finales

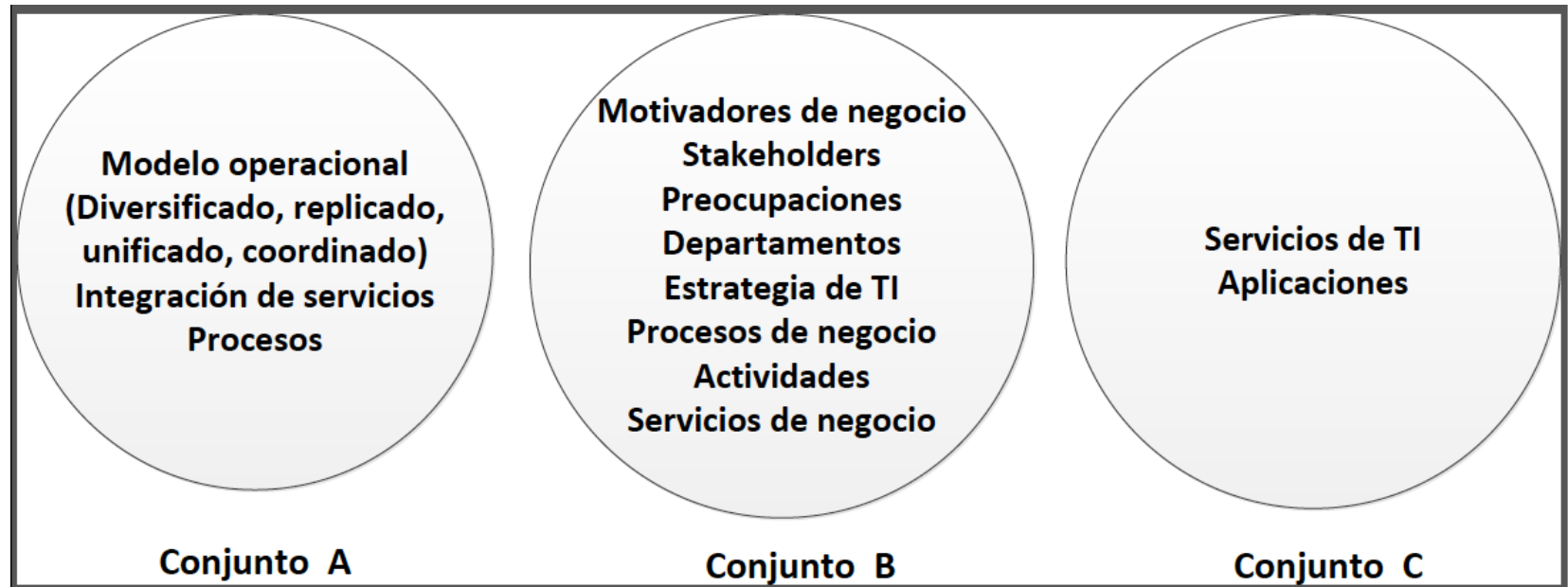
Bases para la operación del negocio [1]



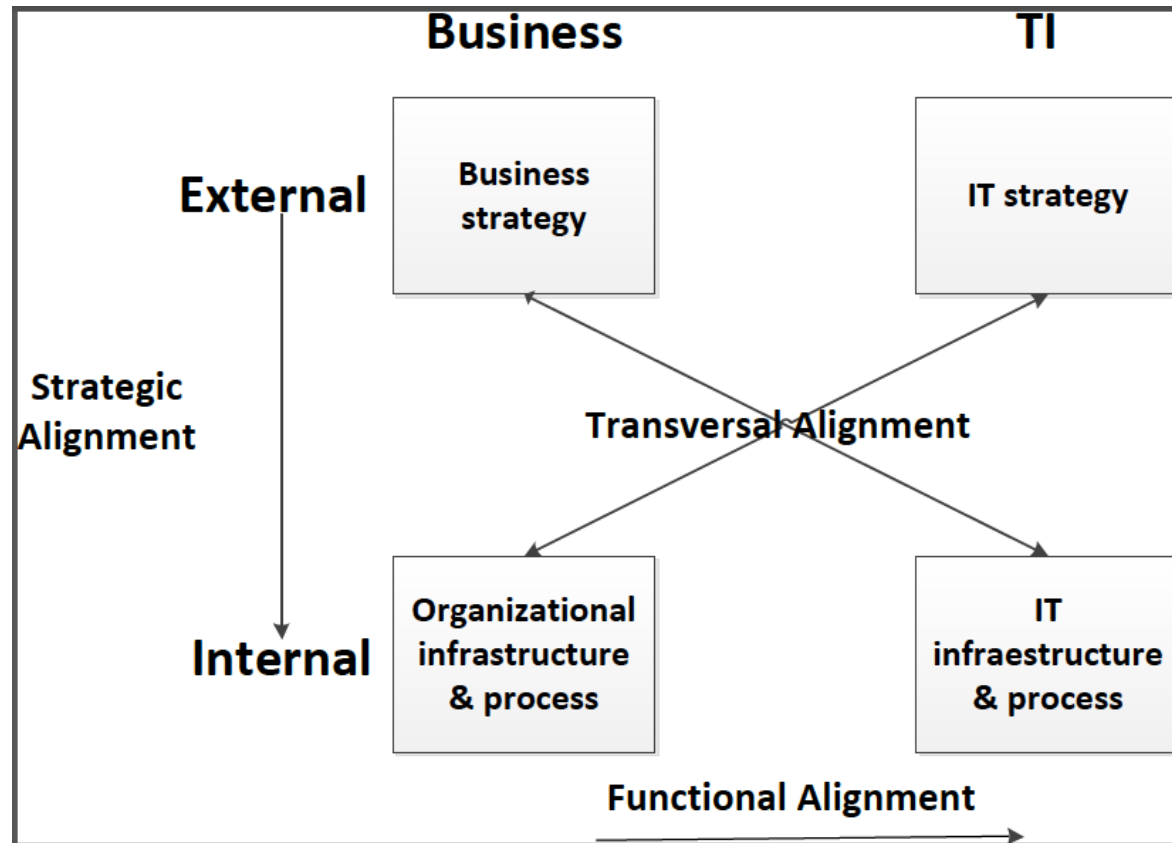
Modelo Operacional

Arquitectura Empresarial

Tecnologías Información



Estrategias de alineación propuestas por Henderson [3]





Agenda

1. Motivación

2. Estrategias de Alineación

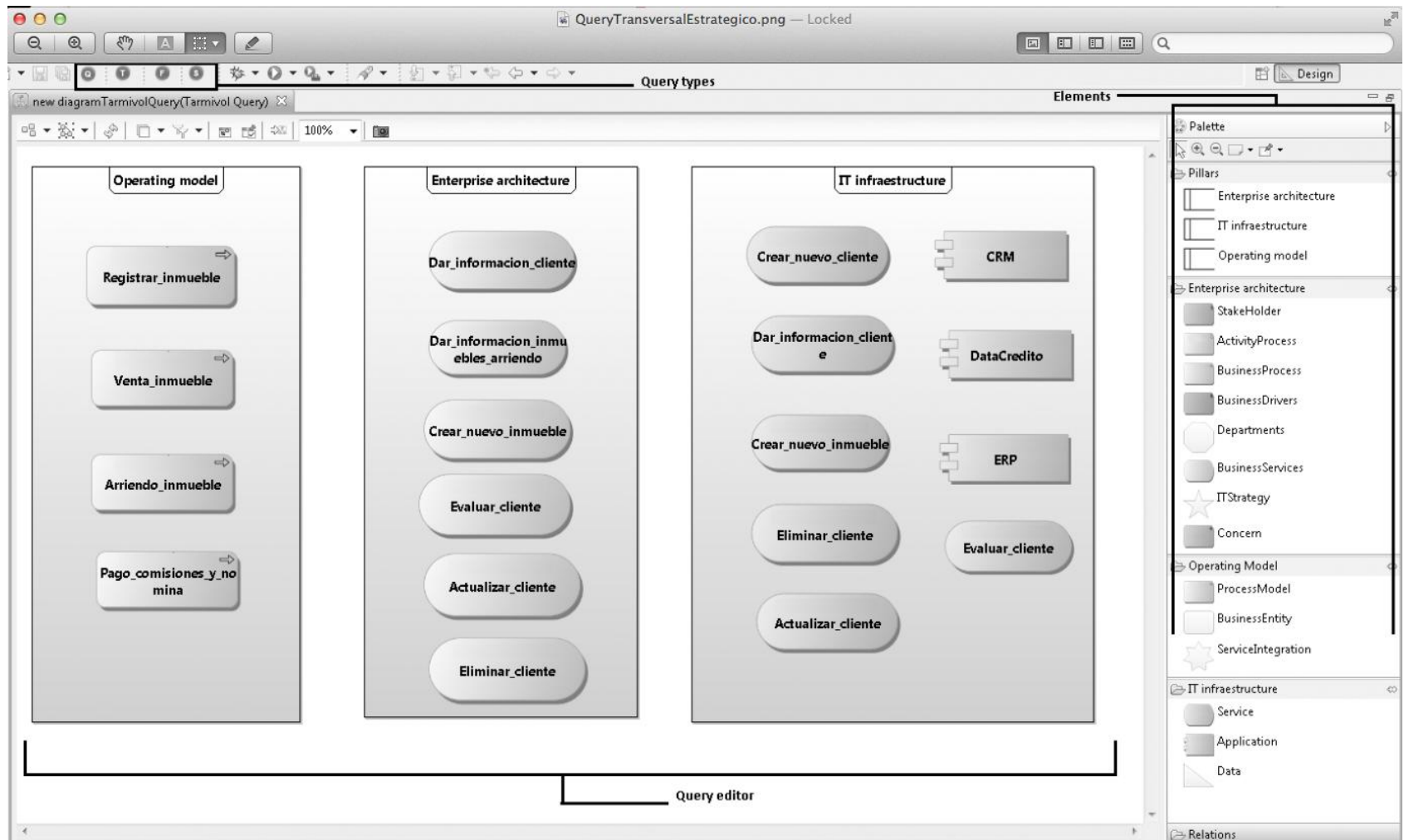


3. De la teoría a la práctica

4. Comentarios Finales

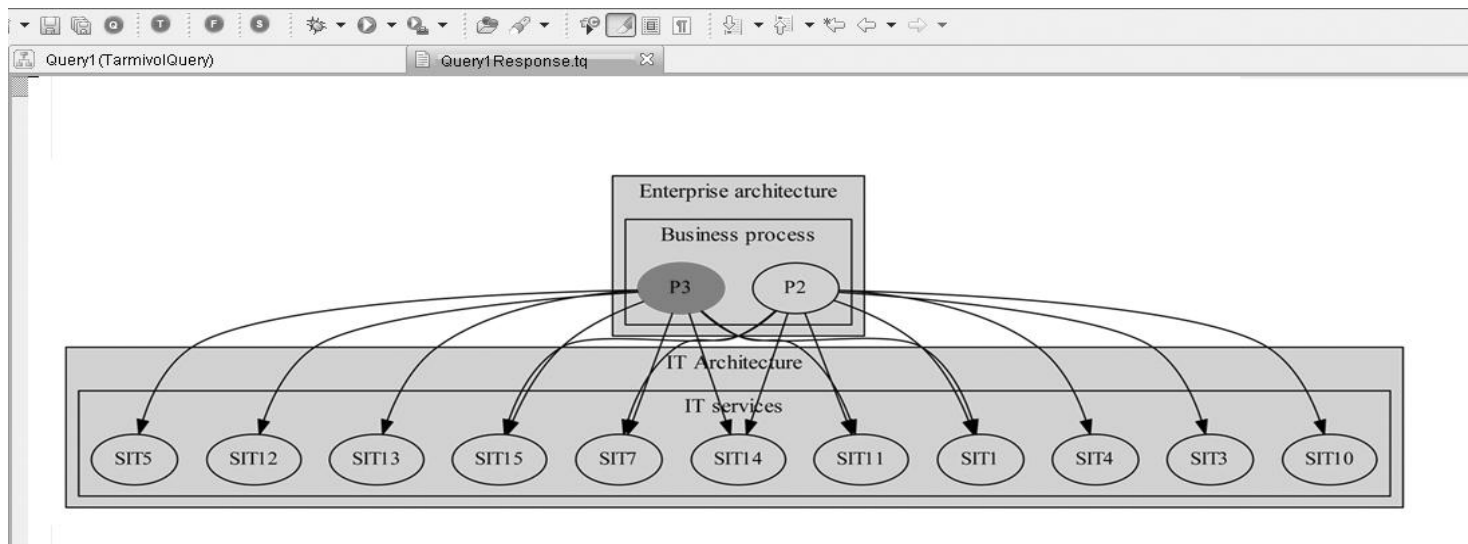
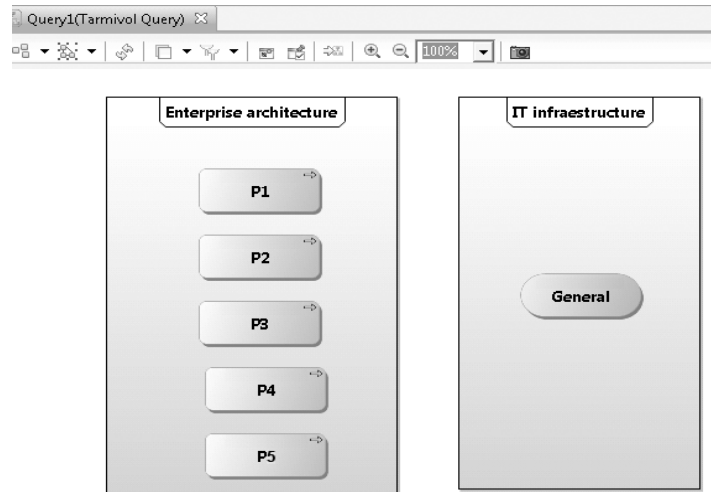
Tarmivol (1/6)

Herramienta de soporte a los Arquitectos Empresariales para el análisis de alineación [2]



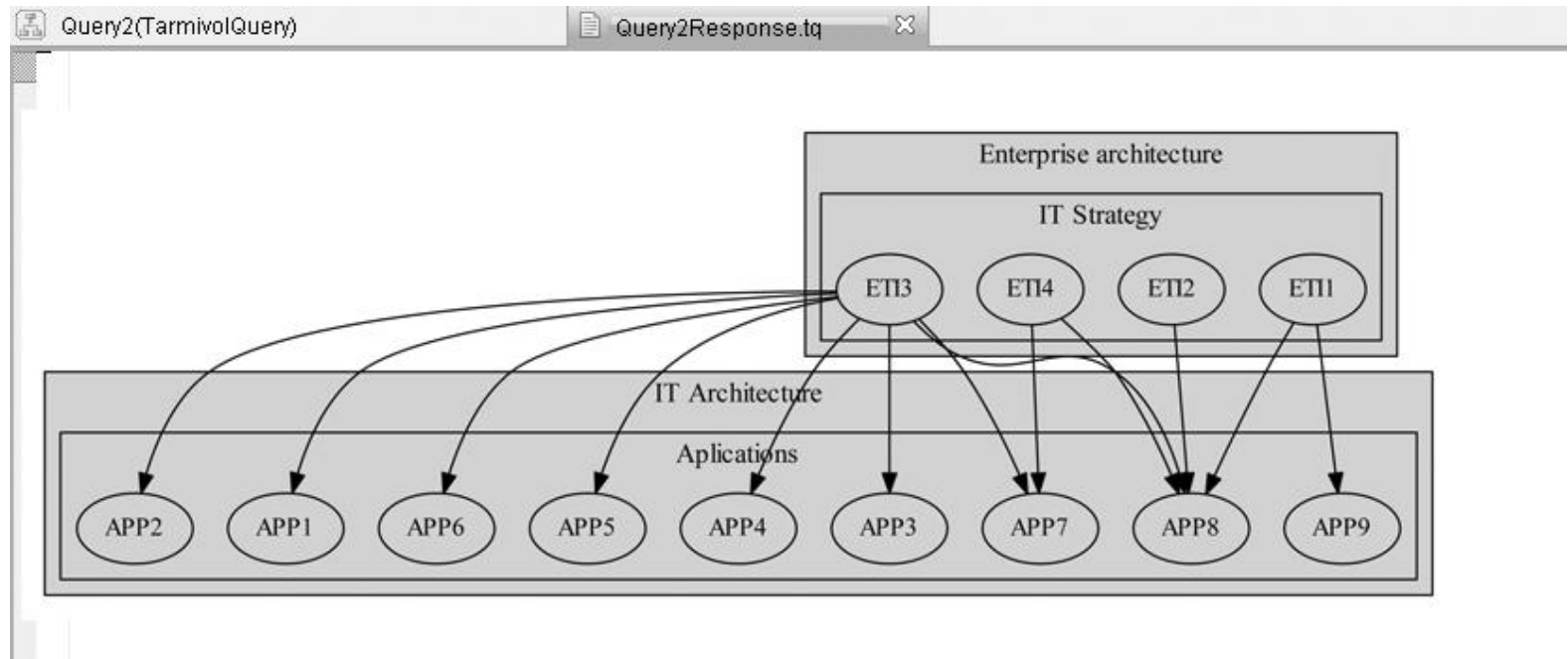
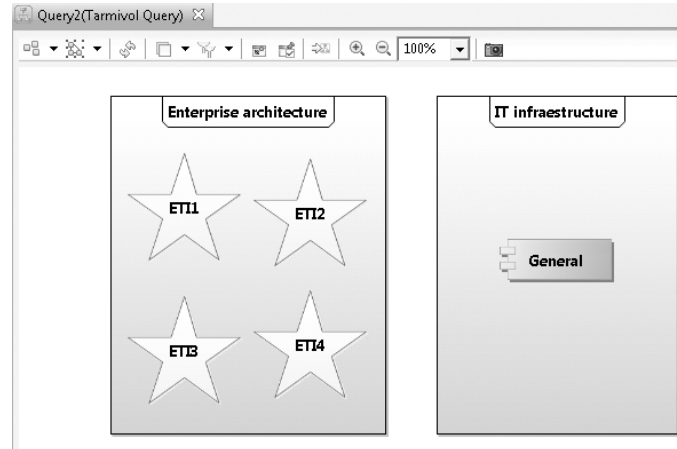
Tarmivol (2/6)

Alineación transversal: Identifique cómo están relacionados los principales procesos de negocio de su organización con los servicios de TI? [2]



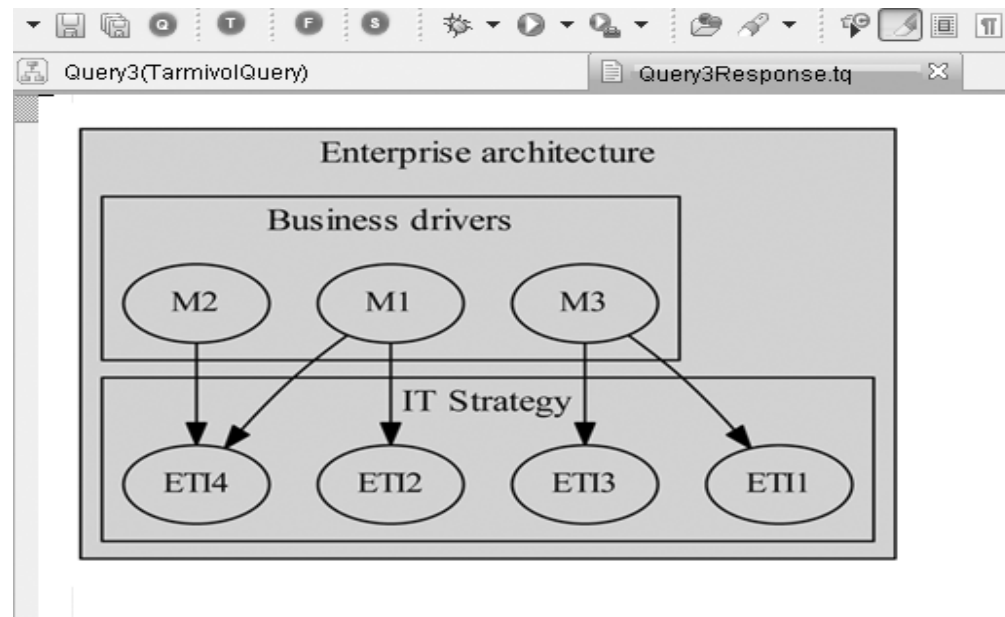
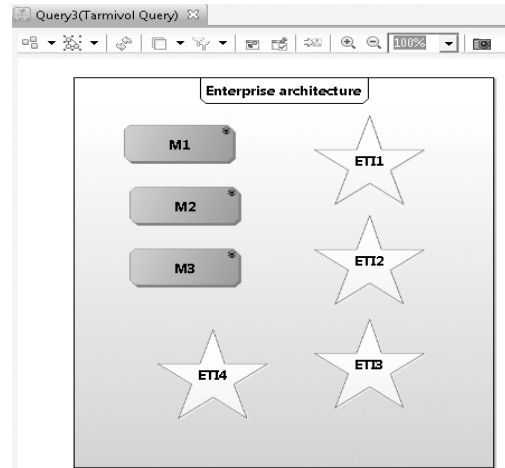
Tarmivol (3/6)

Alineación Estratégica: Identifique cómo están relacionadas las principales estrategias de TI de su organización con las aplicaciones? [2]

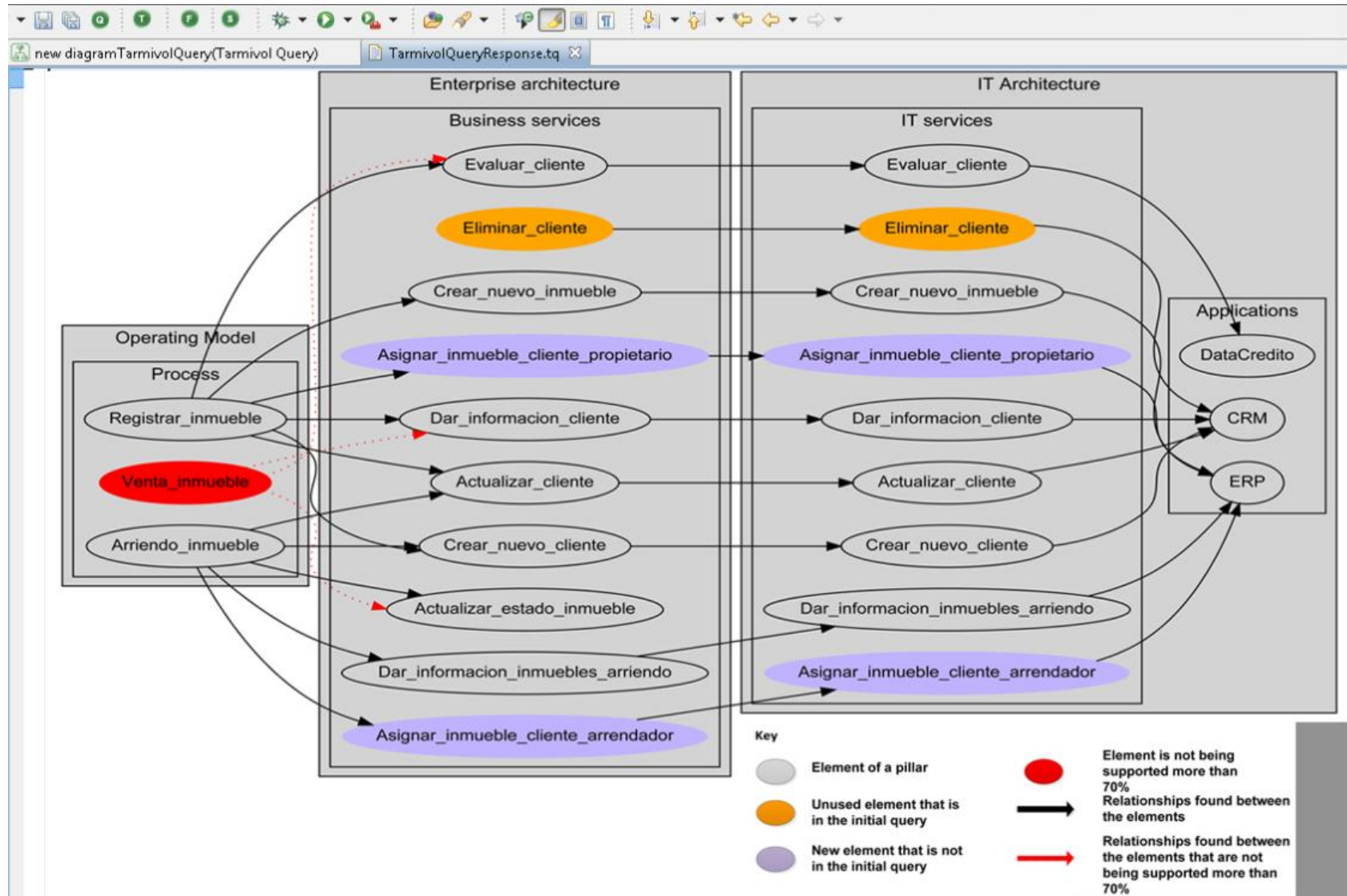


Tarmivol (4/6)

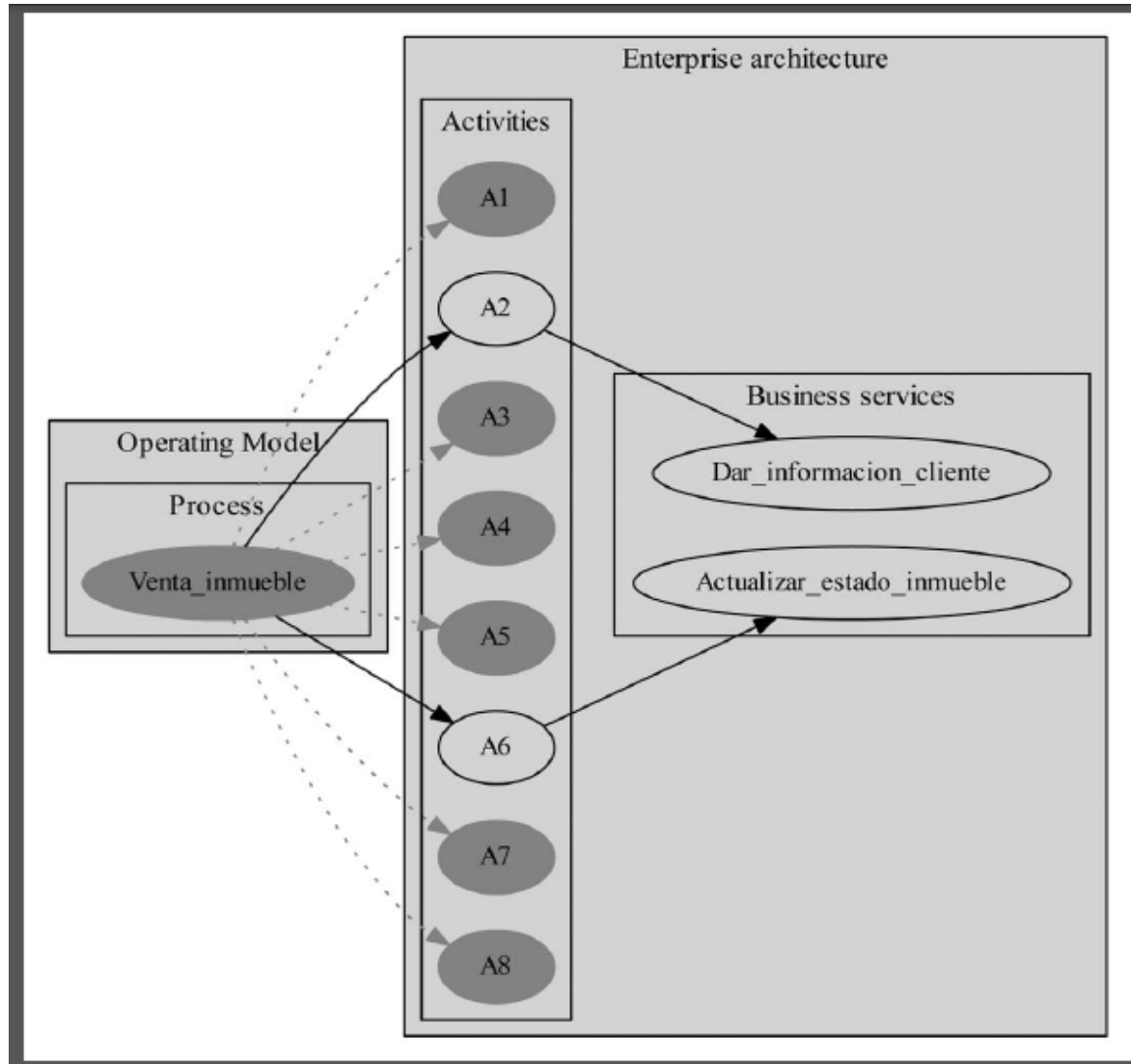
Alineación Funcional: Identifique como están relacionados los principales motivadores de negocio con las estrategias de TI de su organización? [2]



Ejemplo de alineación estratégica, funcional y transversal [2]



Consulta detallada sobre el proceso venta-inmueble [2]



Agenda

1. Motivación
2. Estrategias de Alineación
3. De la teoría a la práctica
- ➔ 4. Comentarios Finales

- La arquitectura empresarial es un elemento clave para la operación de un negocio
- La AE es una pieza más del engranaje. Es necesario tener en cuenta
 - Modelo Operacional
 - Infraestructura de TI
- La alineación entre todos los elementos de la operación es un factor de crítico para el éxito del proyecto
- Se requieren herramientas de soporte dada la complejidad asociada a este tipo de análisis

?



Darío Correal – dcorreal@uniandes.edu.co
Departamento de Sistemas y Computación

[1] Enterprise Architecture As Strategy: Creating a Foundation for Business Executio. Jeanne Ross, Peter Well, David Robertson. Harvard Business Review Press (August 1, 2006)

[2] TarmivolQuery: DSL gráfico para expresar consultas de alineación sobre una arquitectura empresarial. Daniel Moya. Tesis de Maestría – Universidad de Los Andes. 2011.

[3] J. C. Henderson, H. Venkatraman, Strategic alignment: Leveraging information technology for transforming organizations, IBM Systems Journal, 38 (1999) 472-484.