



Software Group

Arquitectura Empresarial y BPM para lograr Eficiencia Organizacional

Danny Salcedo
IT Architect - IBM



Arquitectura Empresarial.....



Crear un mapa de la Organización

Entender la estructura actual de la organización, su negocio y su información

AE

Definición de Arquitectura Empresarial



Definición de la Arquitectura Empresarial



Por que la Arquitectura Empresarial?

AGILITY

- Reducir el tiempo y el costo de los cambios
- Adaptación a los cambios del Mercado
- **Plataformas que habilitan los cambios de forma eficiente para los procesos de negocio.**

COST CONTAINMENT

- Aprovechamiento de la inversión en IT existentes y la habilitación de su uso transversal para la organización.
- Hacer mas con menos
- Disminuir los costos de Implementación y mantenimiento

TIME-TO-MARKET

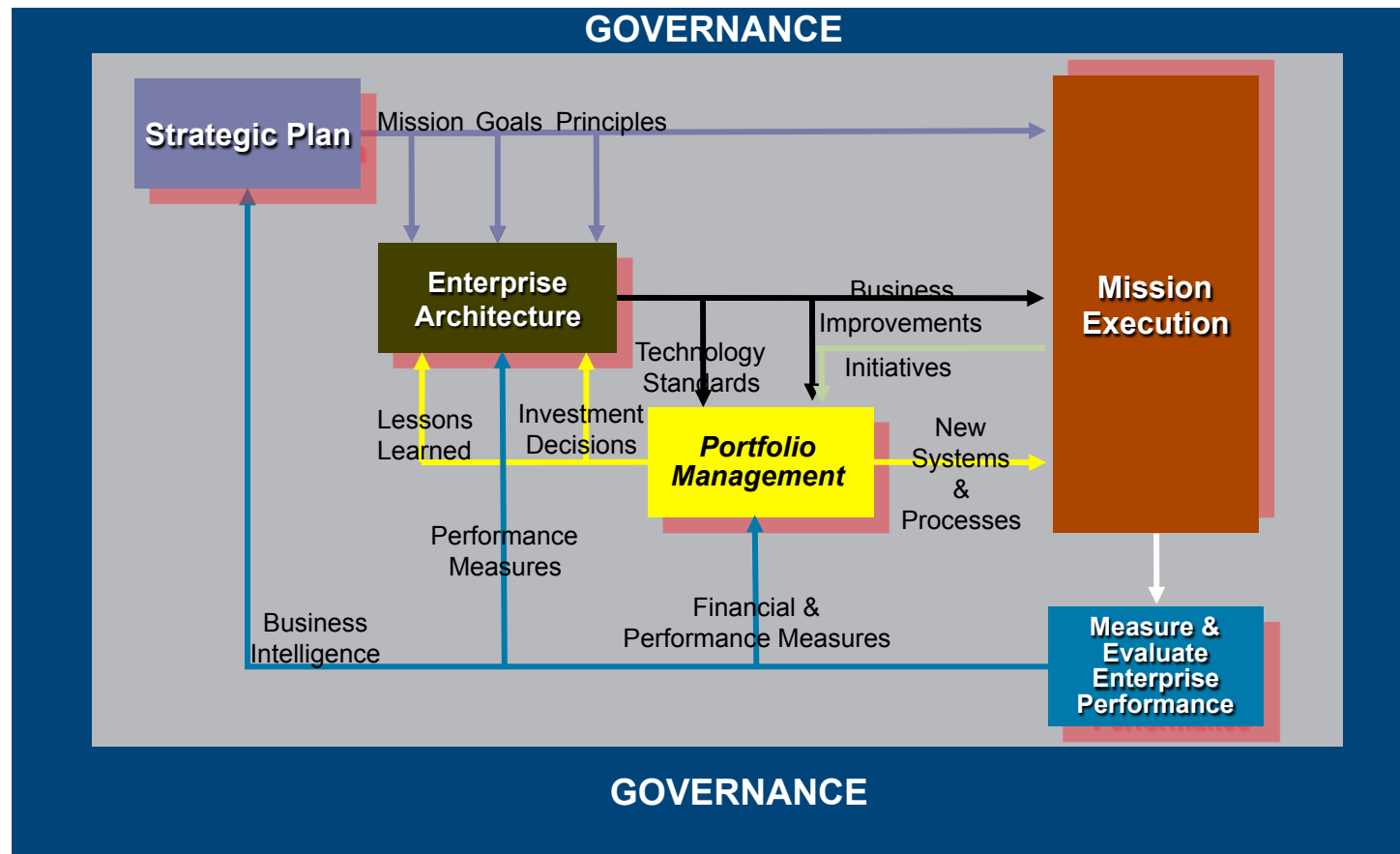
- Aumentar la capacidad de ejecución y entrega.
- **Plataforma que permite la reutilización y redistribución de activos a través de Iniciativas Empresariales**

STRATEGIC FOCUS

- Capacidad para realizar el monitoreo de los beneficios esperados y el ROI
- Habilitar el uso de tecnologías abiertas para avanzar hacia la implementación de estándares..
- Incrementar el % de inversión en TI relacionado con la Innovación empresarial

Arquitectura Empresarial...

- Arquitectura Empresarial proporciona la estructura para que las decisiones de inversión y gestión de los proyectos estén alineados con los objetivos estratégicos, las normas, principios fundamentales, metas de rendimiento de negocio y habilidad de ejecución.



El objetivo de la Arquitectura Empresarial



Estrategia

Negocio

Sistemas de Información

Tecnología

Costos y Recursos

Arquitectura de la Organización

Recolección de Información de la Organización

Impacto en el Negocio y la Tecnología

Unir las Perspectivas del Negocio e IT

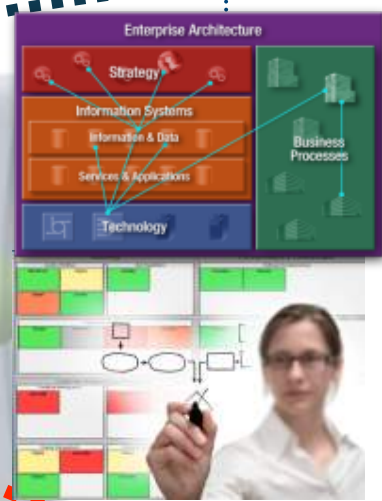
Reportes / Análisis de Impacto

Reducción de Costos

Planeación de la Consolidación

Implementación del Cambio / Transformación

Planeación de Solución Optimizada / IT



Visión de Arquitectura

Arquitecturas de Negocio e IT

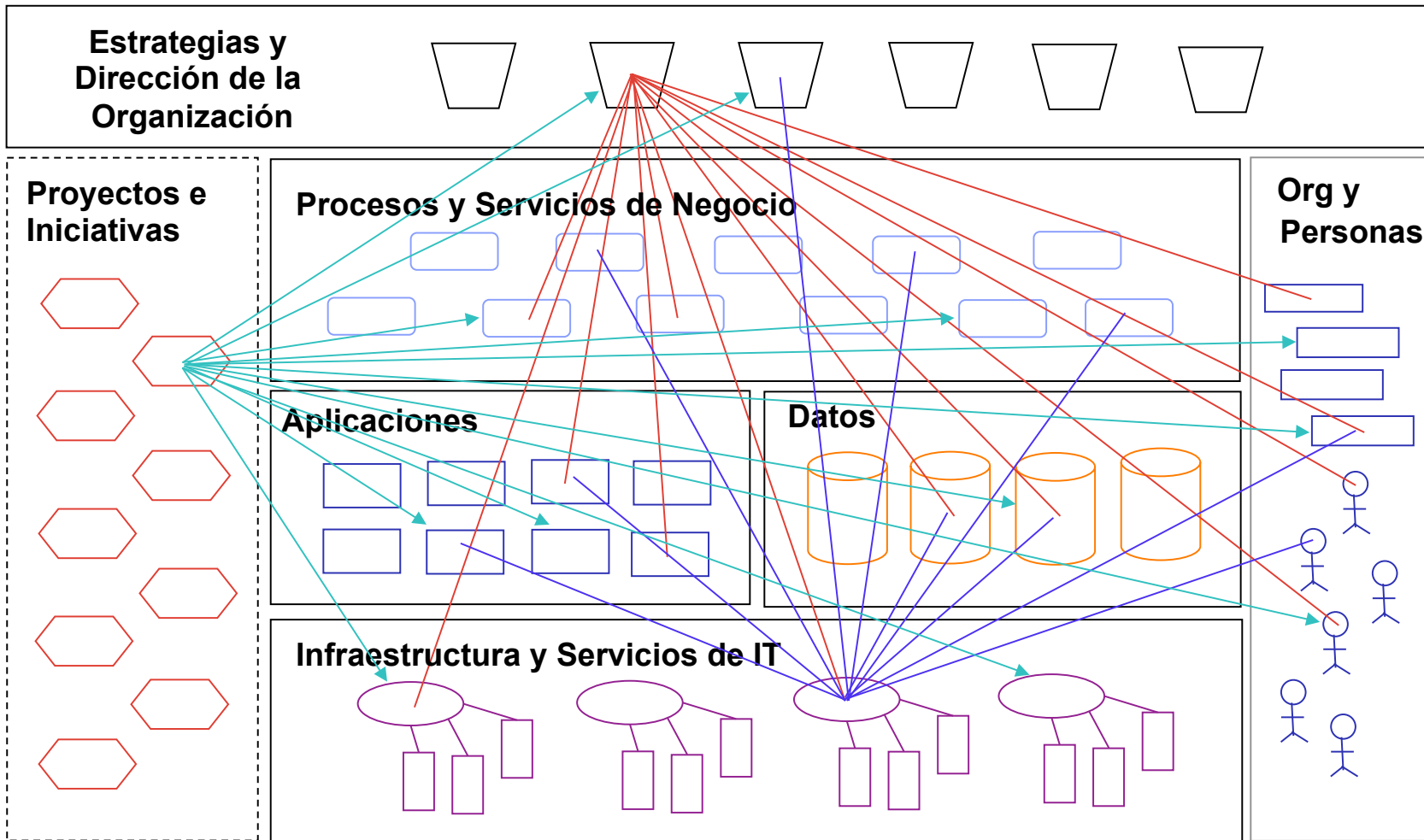
Oportunidades y Soluciones

Planeación de la Solución

Implementación y Gobernabilidad de la Solución



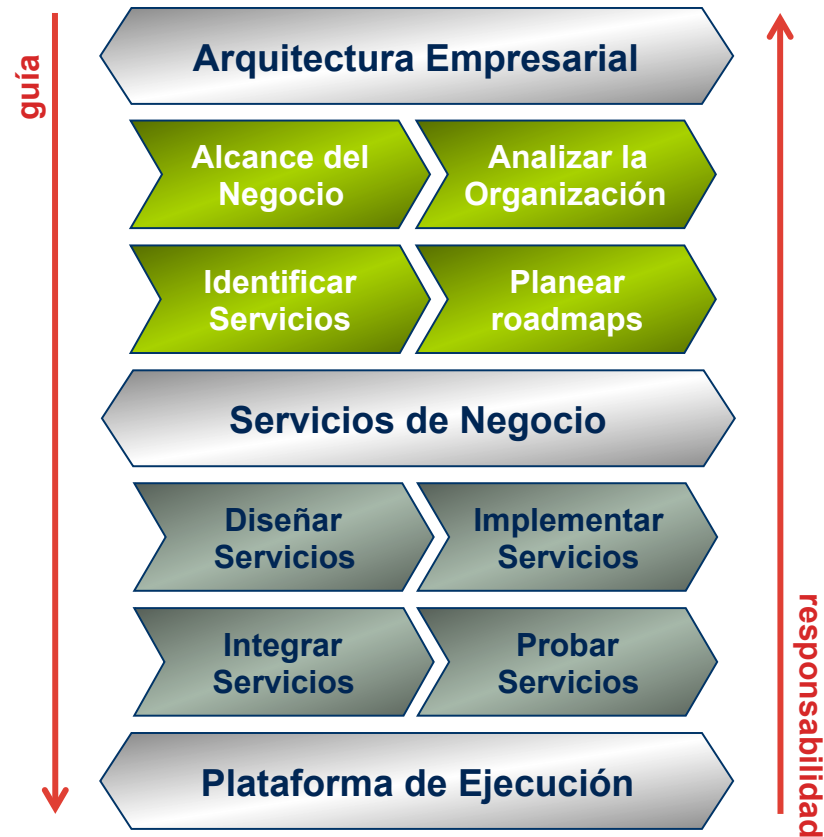
Visualizar la Organización



Análisis y Planeación Empresarial

agilidad... menor riesgo

- **Mapeo entre los objetivos de negocio y metas**
 - Establecer el alcance
- **Entender el negocio actual en términos de:**
 - personas
 - procesos
 - aplicaciones
 - información
 - servicios
- **Planear los cambios en línea con los objetivos y metas**
 - roadmaps
- **Desarrollar y mantener la arquitectura del negocio**



Modelar la Arquitectura Empresarial

Diagrama de proceso de Negocio

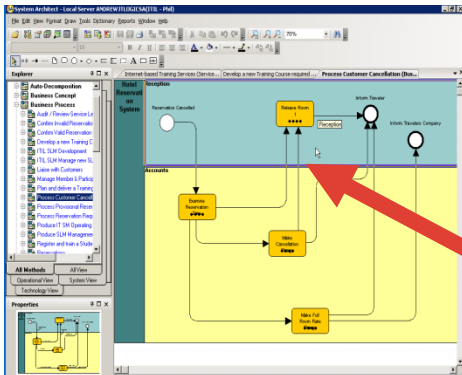
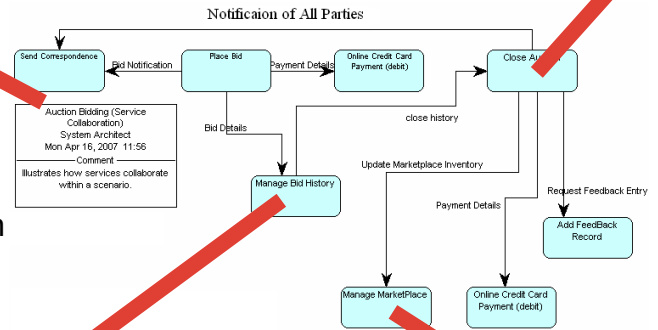


Diagrama de Colaboración de Servicios



Arquitectura de Aplicación

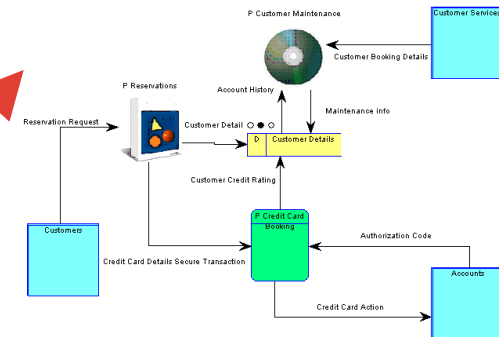
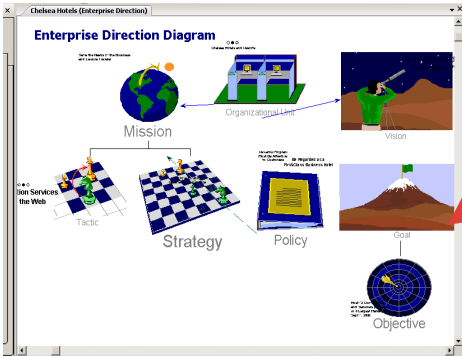
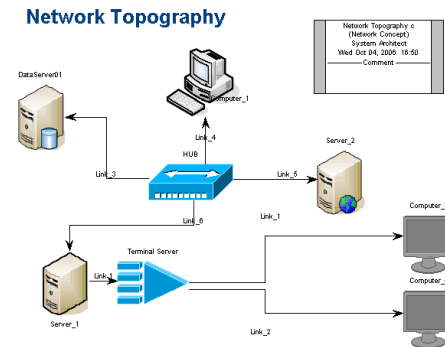


Diagrama de Dirección de la Organización



Diagramas de Red

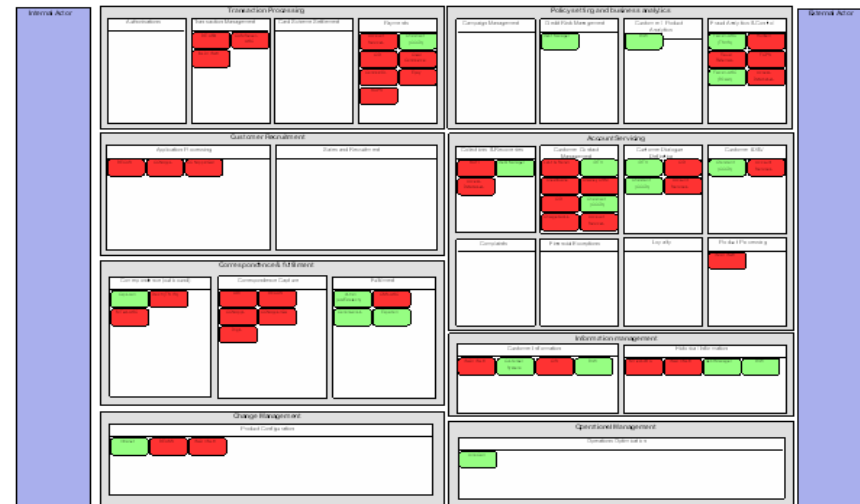
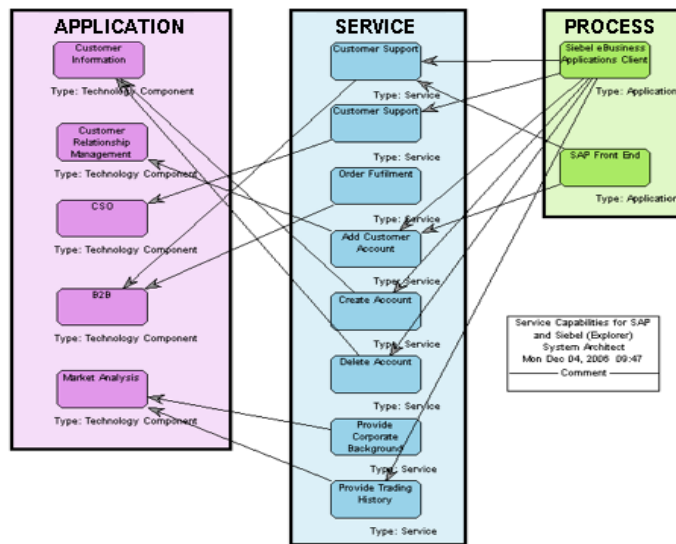


- **Modelar los dominios clave y sus relaciones**
 - Estrategia, Negocio, Aplicaciones, Datos, Infraestructura
- **Relacionar con la infraestructura de servicios y sus elementos**



Análisis de Despliegue

optimización del ambiente de implementación, preparación para el cambio



- **Proporcionar la visión empresarial del proyecto**
 - Mostrar cómo opera el negocio hoy
 - Explorar cómo van a encajar los nuevos servicios en la organización
 - Hacer análisis de impacto de la eliminación o cambio de los servicios existentes

- **El negocio e IT pueden ver la planeación de servicios para cualquier implementación**
 - Identificar candidatos a reuso
 - Realizar análisis para determinar las características de las arquitecturas futuras



Una aproximación a la Arquitectura Empresarial..

Crear un mapa de la Organización

Entender la estructura actual de la organización, su negocio y su información

AE

Analizar y Optimizar

Identificar, Crear y Optimizar para mejorar continuamente

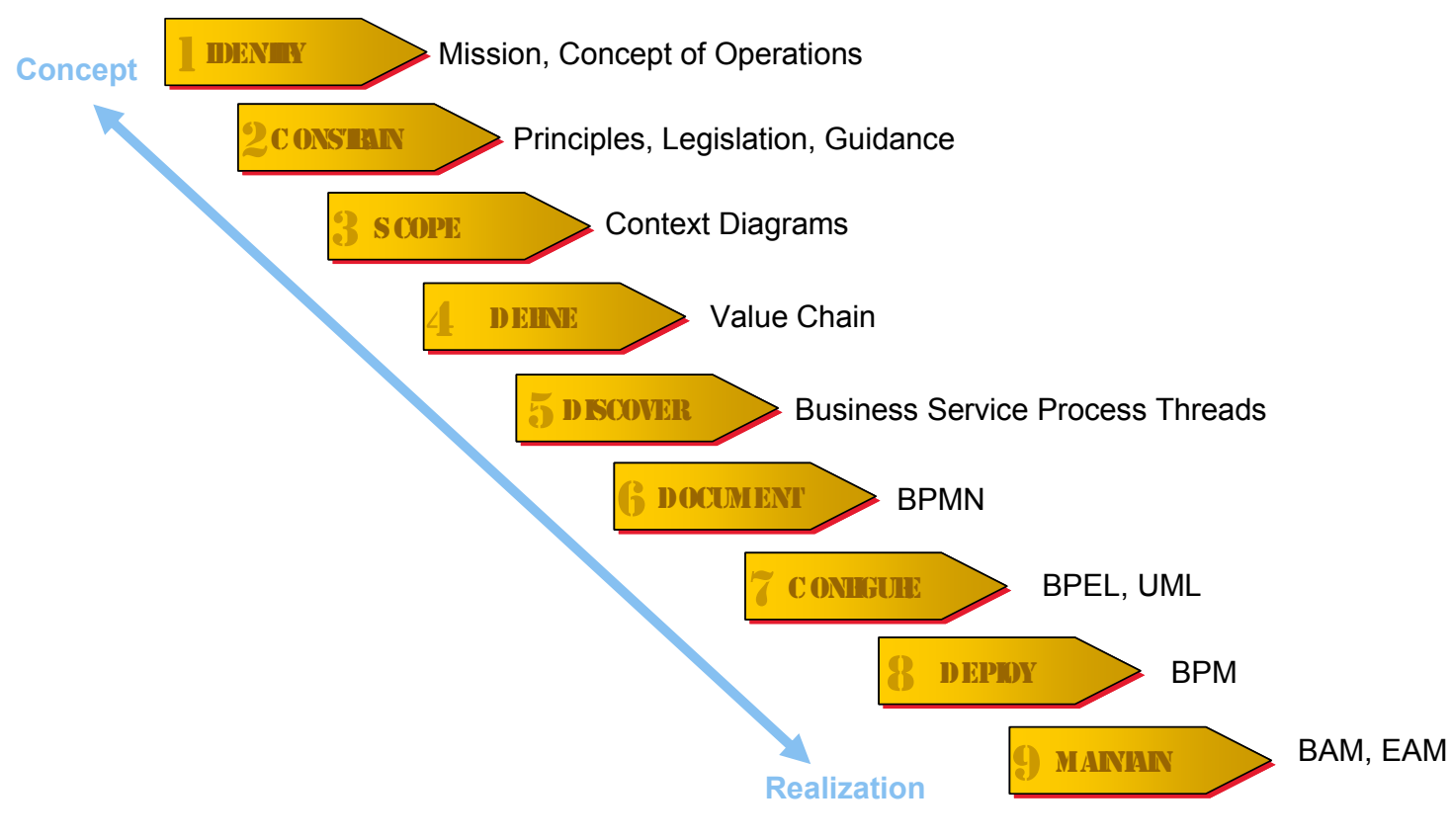
¿Qué retos enfrentamos?

Mostrar el impacto, identificar riesgo y guiar a la organización en el cambio de forma inteligente



Metodologia Arquitectura Empresarial..

BearingPoint's ProvenCourse Methodology Framework



Lo que se espera con BPM es....

▪ **Vision**

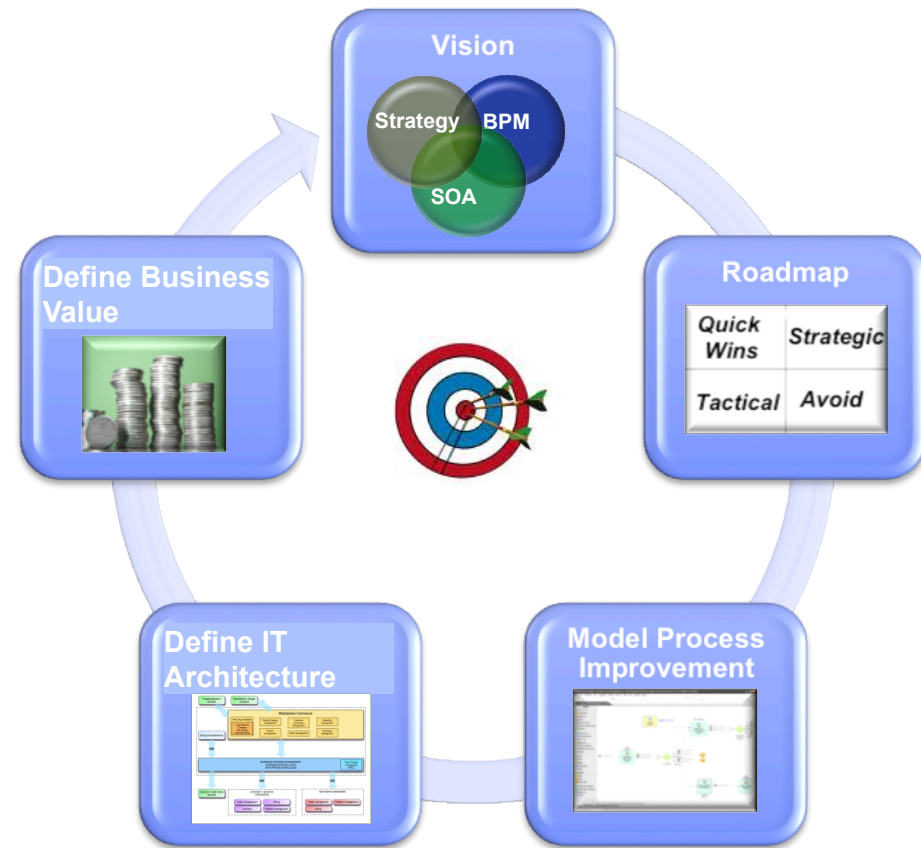
- Identificar los objetivos estrategicos y alinear los procesos “core” de la compañía de acuerdo a dichos objetivos.
- Evaluar brechas de capacidad, puntos débiles de negocio y el grado de madurez de adopción de BPM
- Definir las medidas cuantitativas (KPI) y los objetivos para los procesos Core

▪ **Roadmap**

- Identificar los componentes y servicios de negocio
- Definir la arquitectura de TI
- Definir un roadmap enlazando proyectos tacticos y victorias tempranas con rapido retorno de inversion con la implementación de iniciativas estrategicas
- Mejoramiento de procesos usando BPM

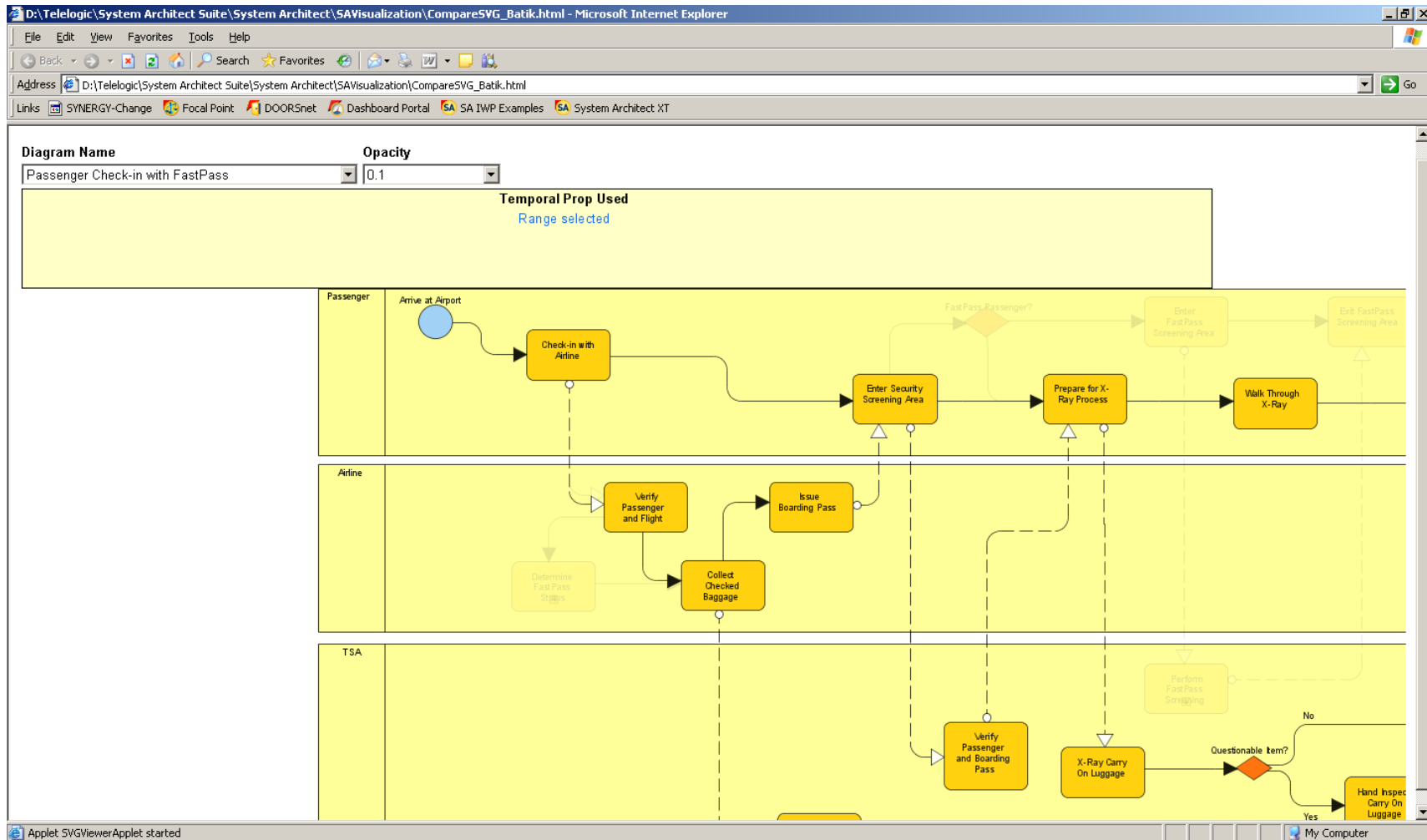
▪ **Agregando valor al negocio**

- Crear casos de negocio alineados con el roadmap , buscando victorias tempranas que apalanquen la implementación de iniciativas de mayor impacto estrategico
- Demostrar la solución (showcase)
- Primer despliegue apoyado en la integración de sistemas relevantes
- Monitorear y trazar rendimiento actual vs Rendimiento Objetivo
- Ajustar el roadmap de acuerdo a los cambios del negocio



Visualizaciones en el tiempo

Transición del As-is al To-be

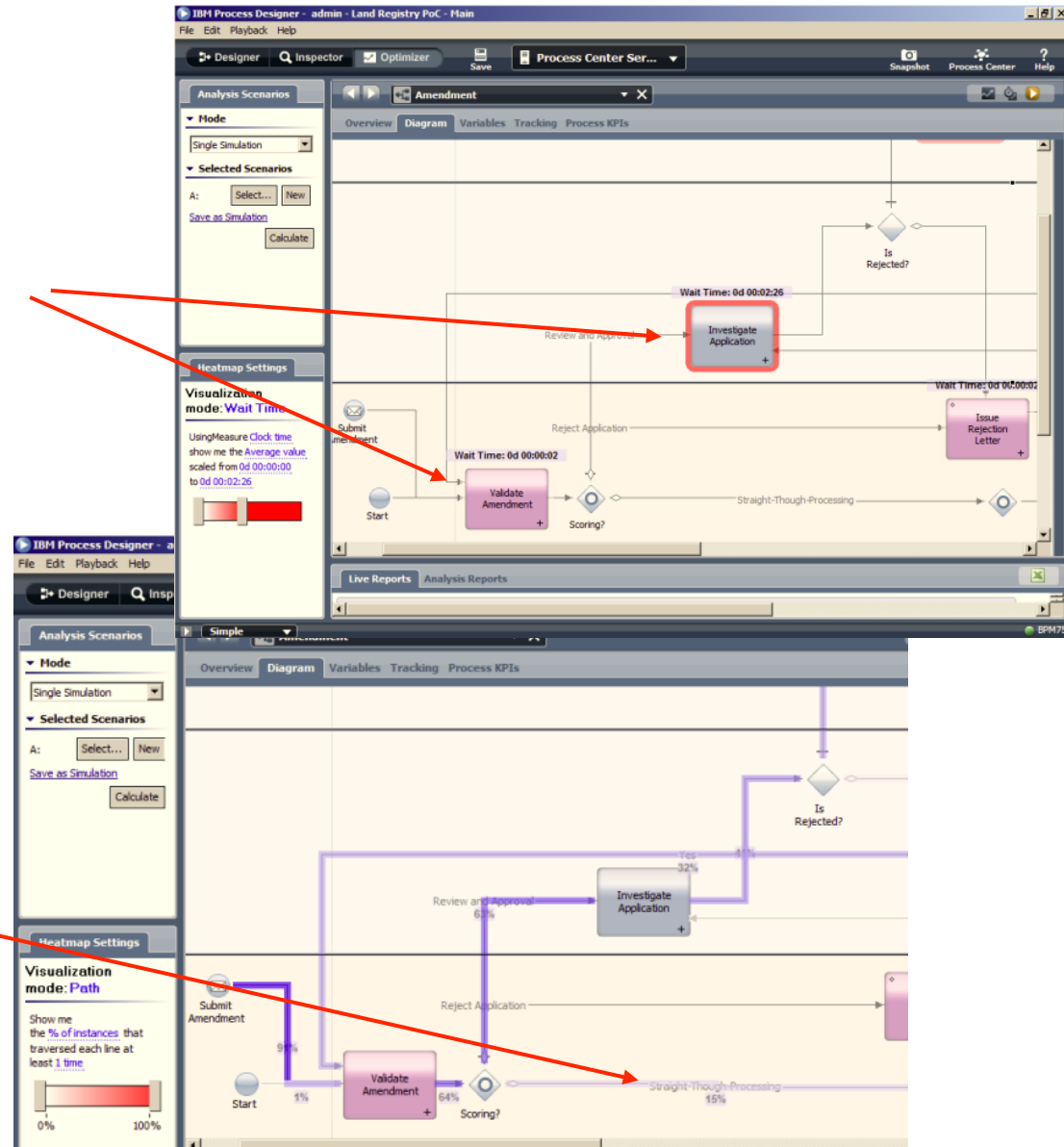


BPM Analysis

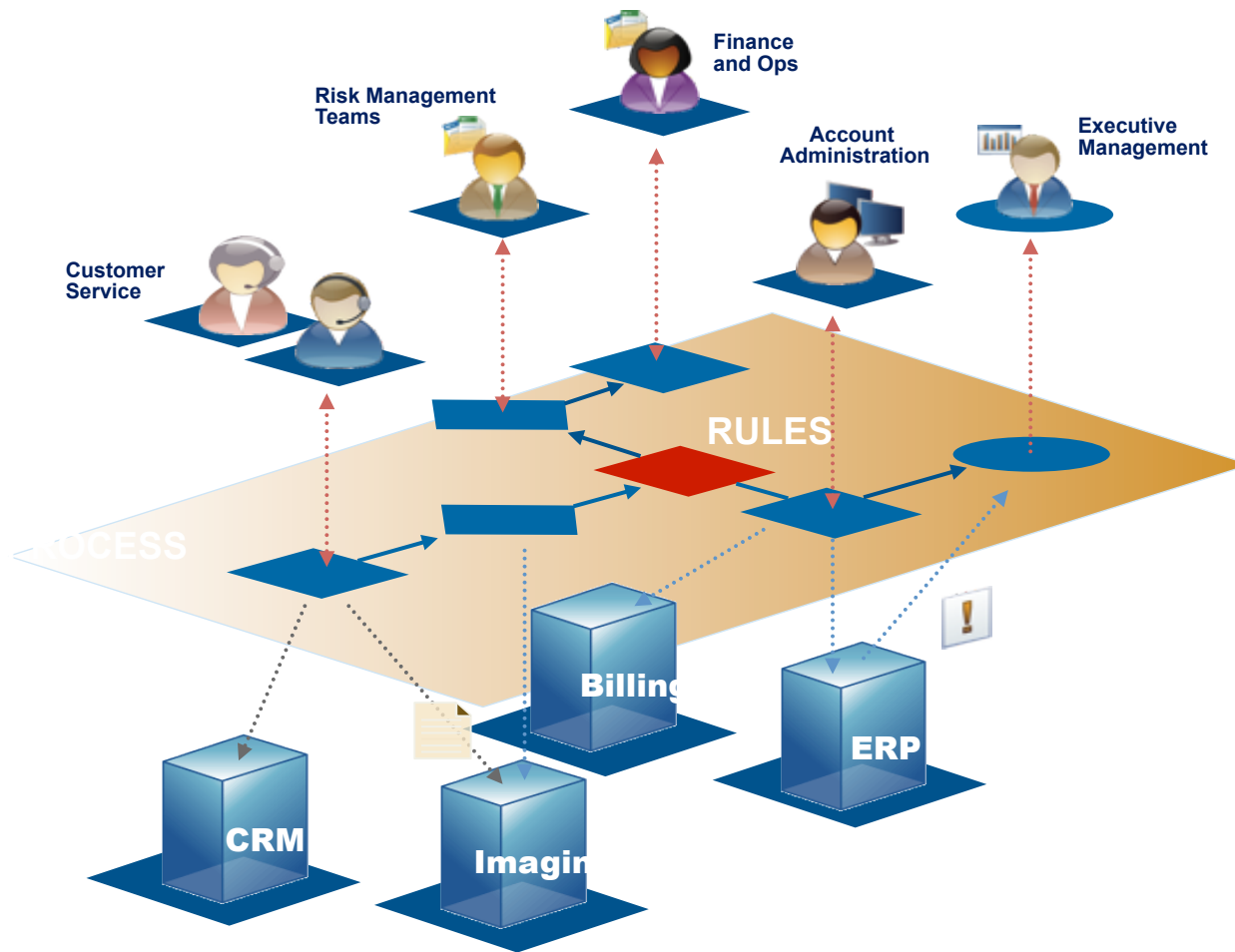
Visualización en tiempo real del rendimiento del negocio.

Simulación y análisis de impactos ..antes de salir a producción.

Rutas de analisis pueden ser usadas para ver cual ruta es ejecutada en cada instancia de proceso.



BPM habilita la gestión del modelo de operación..



Priorización automática de rutas de trabajo y automatización de decisiones

Orientar a los usuarios del proceso a través de las decisiones

Estandarizar el proceso indiferente de ubicación geográfica

Apalancar la automatización de procesos en datos y sistemas existentes

Monitorear los eventos de negocio para tomar acciones inmediatas

Control y visibilidad del proceso en tiempo real

Reducir errores y mejorar la precisión

Mejorar la consistencia a través de geografías, canales, divisiones

Analizar Métricas y Mejorar el proceso...

Customer Benefits:

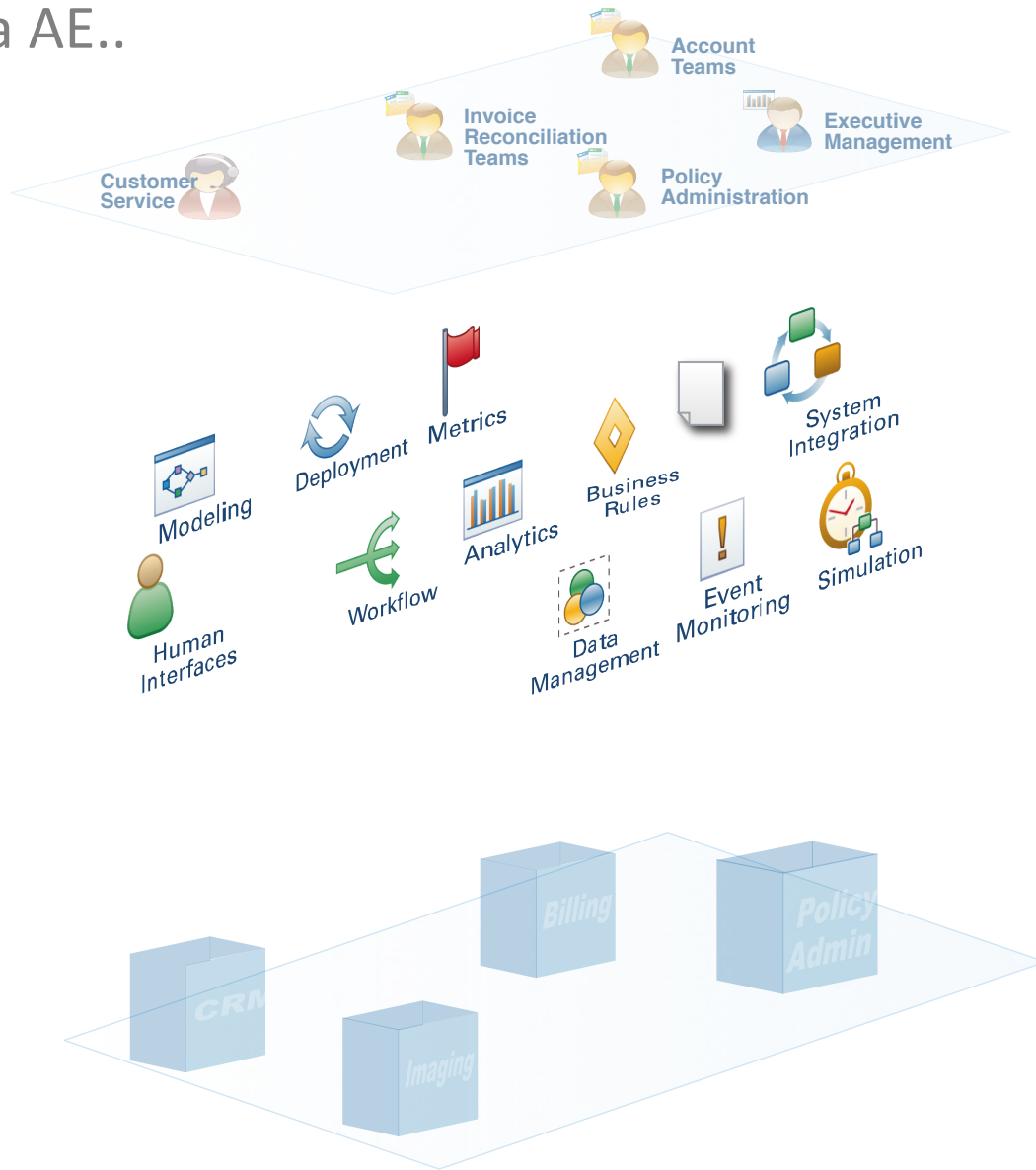
Alta reducción de intervención manual en el proceso

Resolución rápida de casos

Mayor Flexibilidad y respuesta de TI para los RQ de negocio

Medición del rendimiento de los procesos en términos del negocio..

Capacidades de BPM que habilitan el gobierno de una AE..



- Modeling
- Simulation+ Optimization
- Workflow
- Rules
- Business Data Mgmt
- Human Interfaces
- Documents
- Event Monitoring
- System Integration
- Metrics
- Analytics



BPM en Acción

Simplicidad con Sofisticación: "Business friendly while IT Savvy"

Power con Integración (Middleware)

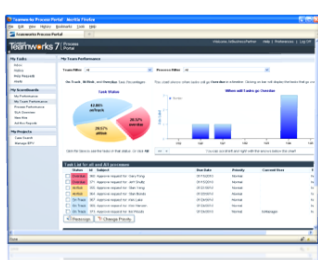
Visibilidad para usuarios claves del negocio: Dashboards, reports and more

Gobierno en tiempo de diseño y tiempo de ejecución



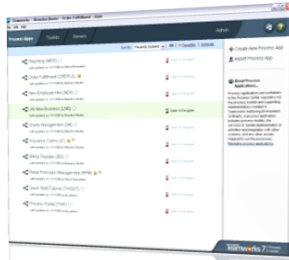
Build the right process applications

- Single environment
- Single model
- Playbacks for engagement



Improve processes with inherent visibility

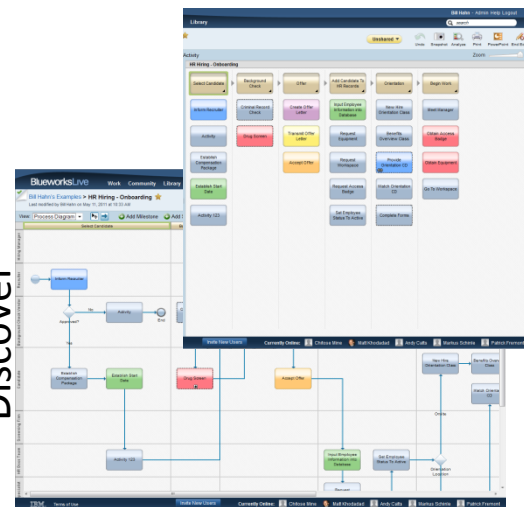
- KPIs and SLAs
- Auto-correlated data & metrics
- Visual optimization



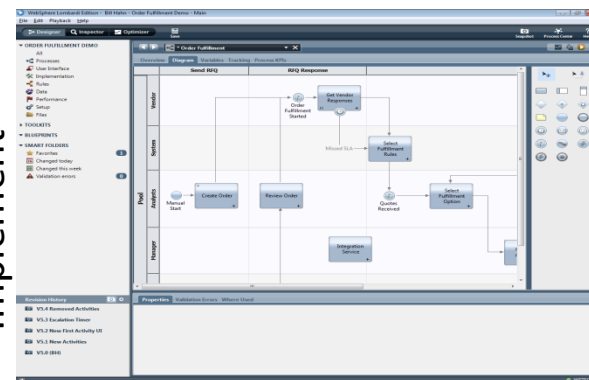
Manage all aspects of your BPM Program

- Centralized management
- Versions & dependencies
- One-click upgrades

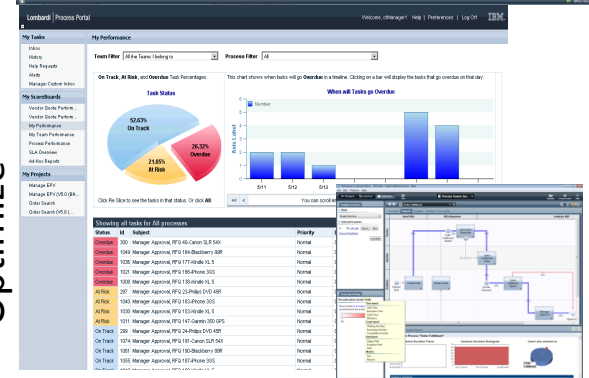
Discover



Implement



Optimize



Conclusion...

- Si bien es cierto AE y BPM son valiosas por si mismas, la combinación de estas dos disciplinas (AE y BPM) proporcionan mejores resultados para el negocio, dado que permiten una verdadera alineación del Negocio y TI. La sinergia de estas disciplinas permite definir , monitorear, trazar y ajustar la arquitectura de negocios de manera ágil apalancando los procesos de transformación apoyado por AE y BPM respectivamente; Con foco en la optimización de los procesos de negocio .

La integración de estas disciplinas y el establecimiento de plataformas que permitan la colaboración de forma transversal en la organización garantizando la visibilidad, la trazabilidad , la medición y la integridad entre los objetivos de negocio y la implementación de las soluciones facilita un camino hacia una transformación de negocio de manera mas clara y segura.

- **Efectivamente la combinación de BPM y EA será un diferenciador clave para el éxito**

