

Estrategia de Negocios y Arquitectura de TI

Carlos Rafael Robles Núñez

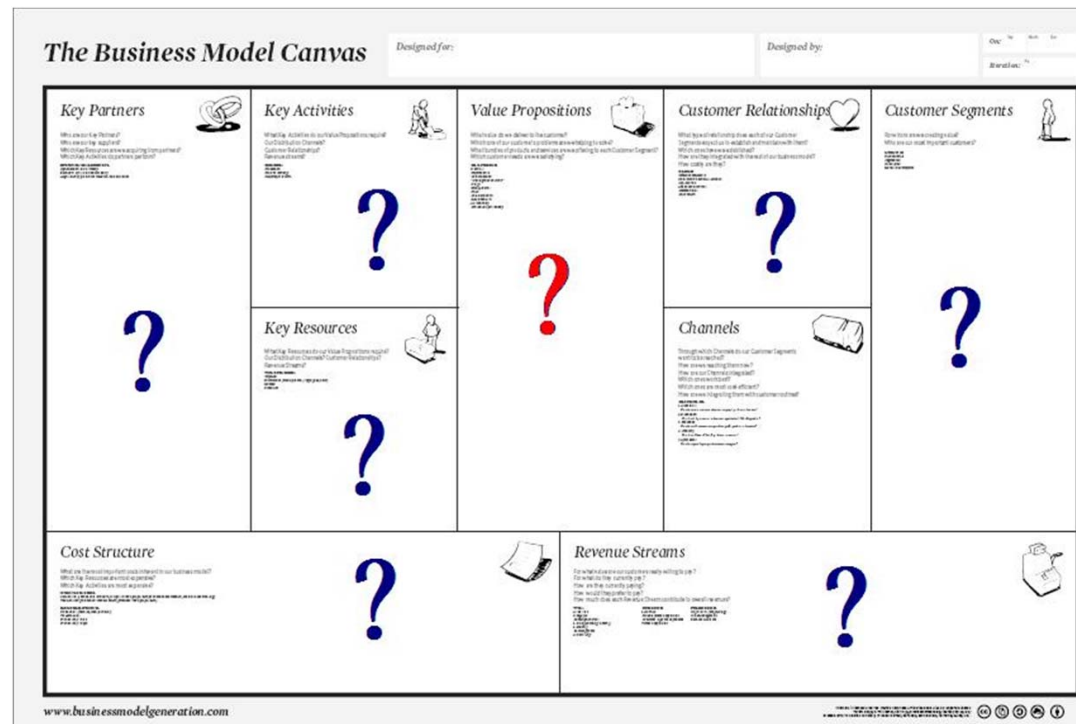
Definiciones (según Wikipedia)

- **Estrategia**: conjunto de acciones planificadas sistemáticamente en el tiempo que se llevan a cabo para lograr un determinado fin. Proviene del griego
 - Stratos : Ejército
 - Agein : Conductor, guía
- **Negocio**: consiste en una actividad, sistema, método o forma de obtener dinero, a cambio de ofrecer bienes o servicios a otras personas. Deriva del latín
 - *Nec* : *Lo que no es*
 - *Otium* : *Ocio, lo que hago sin recompensa*



¿Qué tanto conocemos del negocio?

- Modelo de Negocio: la forma como una organización crea valor



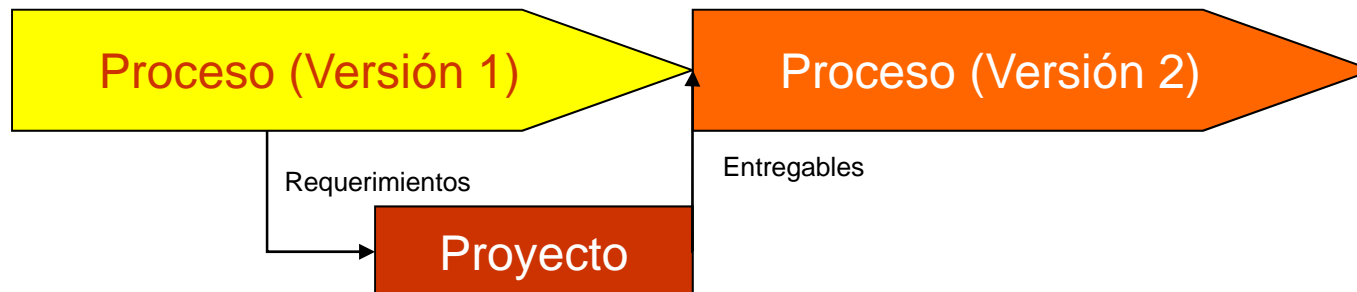
¿Qué tanto conocemos del negocio?

- Procesos de Negocio (día a día de la empresa)
 - Mapa de procesos
 - Procesos Estratégicos, Procesos de Apoyo y Procesos Misionales (Cadena de Valor)



¿Qué hacemos para mejorar los Procesos de Negocio?

- Proyectos, la mayoría con un componente tecnológico.



¿No está el problema resuelto con los proyectos?

- Los procesos no solo necesitan mejoras profundas (proyectos), también necesitan mejora continua
- ¿Quién se encarga de la mejora continua (Kaizen)?



- Mientras la arquitectura de TI sea deficiente en la atención de la mejora continua siempre habrá inconformidad por parte de las áreas de negocio.
 - Mejorar los tiempos de respuesta de los requerimientos de negocio orientados a la mejora continua
 - No desorganizarse en el camino



Aspectos a tener en cuenta

- El negocio no va a parar mientras se realizan los cambios en la arquitectura de TI
- Es como modificar una casa con los habitantes adentro
- El negocio cambia (misión, visión, objetivos estratégicos, los procesos, ...)
- La tecnología cambia
- ...